

---

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1.</b>	<b>Arbeitsanalyse und -gestaltung in Pflegeeinrichtungen . . . . .</b>	<b>1</b>
1.1	Analysebogen zur Arbeitssituation – vom Management bis zum Pflegepersonal . . . . .	2
1.1.1	Allgemeine Voraussetzungen . . . . .	3
1.1.2	Organisation. . . . .	4
1.1.3	Pflegeverständnis und -qualität. . . . .	6
1.1.4	Mitarbeiterpotential. . . . .	7
1.1.5	Mitarbeiterführung . . . . .	10
1.1.6	Unternehmensleitbild. . . . .	10
1.2	Bewerten und gestalten – Erläuterungen zum Analysebogen . . . . .	11
1.2.1	Allgemeine Voraussetzungen . . . . .	11
1.2.2	Organisation. . . . .	15
1.2.3	Pflegeverständnis und -qualität. . . . .	37
1.2.4	Mitarbeiterpotential. . . . .	51
1.2.5	Mitarbeiterführung . . . . .	65
1.2.6	Unternehmensleitbild. . . . .	75
<b>2.</b>	<b>Quantität und Qualität einrichtungsübergreifender Kooperation . . . . .</b>	<b>80</b>
2.1	Nutzen und Risiko der einrichtungsübergreifenden Kooperation . . . . .	80
2.1.1	Gemeinsame Aufgaben und Probleme . . . . .	81
2.1.2	Bedeutung der überbetrieblichen Kooperation . . . . .	81
2.1.4	Investitionen in die Zukunft . . . . .	83
2.1.5	Zwischen Innovation und Sicherheitsdenken . . . . .	84
2.2	Ansatzpunkte für die Gestaltung von Kooperationsbeziehungen . . . . .	85
2.2.1	Vertrauen im sozialen Austausch . . . . .	85
2.2.2	Kooperation durch Machtanwendung . . . . .	89
2.2.3	Rechtliche Grundlagen . . . . .	89
2.2.4	Kooperationshemmnisse . . . . .	90
2.2.5	Verbindlichkeit: Akteure und soziales Umfeld . . . . .	91
2.2.6	Situative Kooperationsstrukturen mit variabler Geometrie. . . . .	92

2.3	<b>Beispielhafte Kooperationsformen</b> . . . . .	94
2.3.1	Koordinierendes Gremium . . . . .	96
2.3.2	Kooperationsverträge . . . . .	97
2.3.3	Dachorganisationen und Verbundfinanzierung . . . . .	100
2.3.4	Regionale Planungen. . . . .	103
2.3.5	Projektgruppen. . . . .	104
2.3.6	Wechselseitige Supervisionierung . . . . .	107
2.3.7	Kooperative Weiterbildung . . . . .	109
2.3.8	Einrichtungübergreifende Innovationszirkel. . . . .	110
2.3.9	Personalidentitäten. . . . .	111
2.3.10	Hospitationen . . . . .	113
2.3.11	Regionale (Groß-)Veranstaltungen . . . . .	114
2.3.12	Fallbesprechungen . . . . .	115
2.3.13	Multiprofessionelle Teams und Case Management. . . . .	116
2.4	<b>Checkliste zur Kooperation</b> . . . . .	119
2.4.1	Analyse der Kooperationsbeziehungen . . . . .	122
2.4.2	Methode zur Verbesserung der Kooperationsbeziehungen. . . . .	129
2.4.3	Handlungs- und Entscheidungshilfen zum Aufbau erfolgreicher Kooperation . . . . .	130
3.	<b>Modellprojekt „Neue Arbeitsformen für das Pflegepersonal in regionalen psychiatrischen und sozialen Betreuungs- und Versorgungsnetzen“</b> 136	
3.1	<b>Projektentwicklung</b> . . . . .	136
3.1.1	Regionale Besonderheiten . . . . .	136
3.1.2	Parität und Interdisziplinarität . . . . .	137
3.1.3	Projektgruppe „Arbeitsgestaltung und Pflegepersonal“ . . . . .	138
3.1.4	„Innovationsstelle Soziales Management“ . . . . .	138
3.2	<b>Arbeits- und Organisationsgestaltung am Beispiel einer Altenpflegeeinrichtung.</b> . . . . .	143
3.2.1	Methode einer Einrichtungsanalyse . . . . .	143
3.2.2	Instrumente einer Einrichtungsanalyse: Checklisten und Fragebögen. . . . .	156
3.2.3	Gestaltungsprozesse in der Praxis . . . . .	193
3.3	<b>Regionale Interventionen zur Verbesserung der einrichtungübergreifenden Kooperation</b> . . . . .	207
3.3.1	Regionale Ausgangssituation. . . . .	207
3.3.2	Einführung kooperationsfördernder Maßnahmen . . . . .	209
4.	<b>Literaturempfehlungen</b> . . . . .	223
5.	<b>Nachworte</b> . . . . .	238
6.	<b>Sachwortregister</b> . . . . .	241