

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung / Abstract	3
Inhaltsverzeichnis	5
Vorwort	7
1 Überblick über die Befragungsergebnisse	9
1.1 Input – Output Betrachtung	9
1.2 Verknüpfung der Objekte	13
1.3 Teilnehmende Unternehmen	15
1.4 Software und ihre Bewertung	16
1.5 Unternehmen und ihre Informationsquellen	17
1.6 Entscheidungshelfer und Berater	18
1.7 Einsatz von Informationstechniken und Informationsverfahren	18
1.8 Bewertung von Informationstechniken und Informationsverfahren	18
1.9 Gesamtbewertung	19
1.10 Bedarf an betriebsgrößenorientierten Informations-Verfahrens- methoden	20
2 Auswertung der Umfrage	23
2.1 Gesamtauswertung	23
2.2 Auswertung Betriebe von 0 bis 5 Mitarbeiter	40
2.3 Auswertung Betriebe von 6 bis 20 Mitarbeiter	57
2.4 Auwertung Betriebe über 20 Mitarbeiter	74
Anhang: Interviewfragebogen	91
Literaturverzeichnis	119