

Inhaltsverzeichnis



Einleitung	3
Sieben Elementare Qualitätswerkzeuge (Q7)	5
<i>Fehlersammelliste</i>	8
<i>Histogramm</i>	11
<i>Qualitätsregelkarte</i>	16
<i>Paretodiagramm</i>	24
<i>Korrelationsdiagramm</i>	29
<i>Brainstorming</i>	33
<i>Ursache-Wirkungs-Diagramm</i>	36
Sieben Management-Werkzeuge (M7)	41
<i>Affinitätsdiagramm</i>	44
<i>Relationendiagramm</i>	47
<i>Baumdiagramm</i>	50
<i>Matrixdiagramm</i>	54
<i>Portfolio</i>	58
<i>Netzplan</i>	61
<i>Problem-Entscheidungs-Plan</i>	66
Qualitätsfunktionen-Darstellung (QFD)	69
Fehlermöglichkeits-und-einflußanalyse (FMEA) ..	81
Statistische Versuchsplanung nach Shainin (SVP) ..	93
<i>Paarweiser Vergleich</i>	96
<i>Komponententausch</i>	98
<i>Multi-Vari-Karten</i>	100
<i>Variablensuche</i>	102
<i>Vollständiger Versuch</i>	105
<i>Vergleich A zu B</i>	107
<i>Streudiagramm</i>	109
Statistische Prozeßregelung (SPR)	111
Ergänzende Literatur	121