

INHALTSÜBERSICHT

1 GRUNDLAGEN	1
1.1 Einleitung.....	1
1.2 Begriffskennzeichnungen	4
1.3 Theoretischer Bezugsrahmen	10
2 ANWENDUNG DER CONTROLLING-IDEE AUF DAS PERSONAL	13
2.1 Mensch als Untersuchungsobjekt	13
2.2 Personal-Controlling-System	20
2.3 Aufbauorganisation des Personal-Controlling.....	34
3 STRATEGISCHES PERSONAL-CONTROLLING.....	41
3.1 Grundlagen	41
3.2 Integration der Personalplanung in die Unternehmensplanung.....	51
3.3 Strategisches Personalkosten-Controlling.....	71
4 OPERATIVES PERSONAL-CONTROLLING	95
4.1 Personalplanung als Grundlage des operativen Personal-Controlling.....	95
4.2 Controlling des Mitarbeiterpotentials im Industriebetrieb	104
4.3 Controlling des personalwirtschaftlichen Maßnahmensystems	158
4.4 Personalkennzahlensysteme.....	228
5 RESÜMEE: ERGEBNISSE DER ARBEIT UND AUSBLICK.....	239

INHALTSVERZEICHNIS

Abkürzungsverzeichnis.....	X
Abbildungsverzeichnis.....	XII
1 GRUNDLAGEN	1
1.1 Einleitung.....	1
1.1.1 Problemstellung.....	1
1.1.2 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit.....	3
1.2 Begriffskennzeichnungen.....	4
1.2.1 Controlling.....	4
1.2.2 Personal-Controlling.....	7
1.3 Theoretischer Bezugsrahmen.....	10
2 ANWENDUNG DER CONTROLLING-IDEE AUF DAS PERSONAL	13
2.1 Mensch als Untersuchungssubjekt.....	13
2.1.1 Menschliche Arbeit in der Betriebswirtschaftslehre.....	13
2.1.2 Menschliche Arbeit als kritischer Erfolgsfaktor des Unternehmens.....	17
2.1.3 Quantifizierung der menschlichen Arbeit.....	19
2.2 Personal-Controlling-System.....	20
2.2.1 Controllingsystem.....	20
2.2.2 Zieldimensionen.....	22
2.2.3 Ansatzpunkte und Aufgaben.....	24
2.2.4 Personal-Controlling als zweischneidiges Schwert.....	26
2.2.5 Instrumente.....	28
2.2.6 Implementierung.....	30
2.3 Aufbauorganisation des Personal-Controlling.....	34
3 STRATEGISCHES PERSONAL-CONTROLLING	41
3.1 Grundlagen.....	41
3.1.1 Strategische Personalplanung.....	43
3.1.2 Strategische Kontrolle.....	45
3.2 Integration der Personalplanung in die Unternehmensplanung.....	51
3.2.1 Grundlagen.....	51
3.2.2 Derivative Personalplanung.....	51
3.2.3 Integrierte Personalplanung.....	53
3.2.4 Frühwarn- und Früherkennungssysteme.....	56

X	3.2.4.1 Grundlagen.....	56
	3.2.4.2 Frühwarnsysteme mittels Frühwarnindikatoren für den Faktor Arbeit.....	58
	3.2.4.3 Personalspezifische Beobachtungsfelder der Früherkennung.....	61
	3.2.5 Personalportfolios.....	63
	3.2.5.1 Grundlagen.....	63
	3.2.5.2 Personalportfolios auf Unternehmensebene.....	64
	3.2.5.3 Personalportfolios auf Individualebene.....	67
	3.3 Strategisches Personalkosten-Controlling.....	71
	3.3.1 Grundlagen.....	73
	3.3.2 Systematisierungsansätze der Personalkosten.....	74
	3.3.2.1 Individuell-direkte und kollektive Personalkosten.....	76
	3.3.2.2 Personalbasis- und Personalzusatzaufwand.....	77
	3.3.3 Einflußfaktoren der Personalkosten.....	79
	3.3.3.1 Innere und äußere Einflußfaktoren.....	80
	3.3.3.2 Einflußfaktoren nach der Disponierbarkeit der Personalkosten.....	81
	3.3.3.3 Einflußfaktoren des Personalzusatzaufwands in der DGFP-Systematisierung.....	82
	3.3.4 Erfassung der Personalkosten.....	84
	3.3.4.1 Lohn- und Gehaltsabrechnung.....	85
	3.3.4.2 Internes Rechnungswesen.....	87
	3.3.4.3 Externes Rechnungswesen.....	89
	3.3.5 Implikationen für das Personal-Controlling.....	92
	4 OPERATIVES PERSONAL-CONTROLLING.....	95
	4.1 Personalplanung als Grundlage des operativen Personal-Controlling.....	95
	4.1.1 Begriff und Teilbereiche der Personalplanung.....	96
	4.1.2 Personal-Controller als Träger der Personalplanung.....	98
	4.1.3 Akzeptanzprobleme der Personalplanung.....	101
	4.1.4 Computergestützte Personalplanung.....	102
	4.2 Controlling des Mitarbeiterpotentials im Industriebetrieb.....	104
	4.2.1 Grundlagen.....	104
	4.2.2 Personalbedarfs-Controlling.....	105
	4.2.2.1 Grundlagen.....	105
X	4.2.2.2 Arten des Personalbedarfs.....	106
	4.2.2.3 Quantitatives Personalbedarfs-Controlling.....	109
	4.2.2.3.1 Intuitive Methoden.....	111
	4.2.2.3.2 Personalbemessung durch arbeitswissenschaftliche Methoden.....	116
	4.2.2.3.3 Mathematisch-statistische Verfahren.....	118
	4.2.2.4 Qualitatives Personalbedarfs-Controlling.....	122
	4.2.3 Personalkosten-Controlling.....	127
	4.2.3.1 Grundlagen.....	128
	4.2.3.2 Budgetierung der Personalkosten.....	131
	4.2.3.2.1 Planung der Einzellohnkosten.....	131

4.2.3.2.2 Planung der Gemeinkosten	134
4.2.3.2.2.1 Planung der Hilfslöhne.....	134
4.2.3.2.2.2 Planung der Gehälter	135
4.2.3.2.2.3 Planung der Personalzusatzkosten	137
4.2.3.2.3 Kontrolle der Personalkosten.....	140
4.2.3.2.3.1 Kostenkontrolle bei starrer Kostenplanung.....	140
4.2.3.2.3.2 Kostenkontrolle bei flexibler Kostenplanung.....	142
4.2.3.3 Budgetierung des Personalwesens	145
4.2.3.3.1 Diskussion des gegenwärtigen Entwicklungsstandes.....	146
4.2.3.3.2 Rolle des Personalkennzahlensystems im Budgetierungsprozeß.....	147
4.2.3.3.3 Wirtschaftlichkeitskontrolle des Personalwesens in der Kostenstellenrechnung.....	148
4.2.3.3.4 Möglichkeiten der Prozeßkostenrechnung	152
4.2.3.3.5 Kostenträgerrechnung für personalwirtschaftliche Leistungen	155
4.2.3.3.6 Kontrolle der Kosten des Personalwesens.....	157
4.3 Controlling des personalwirtschaftlichen Maßnahmensystems.....	158
4.3.1 Grundlagen.....	159
4.3.2 Personalbeschaffungs-Controlling	162
4.3.2.1 Grundlagen.....	162
4.3.2.2 Kosten- und Wirtschaftlichkeits-Controlling.....	163
4.3.2.3 Selektions-Controlling	166
4.3.3 Personalentwicklungs-Controlling	172
4.3.3.1 Grundlagen.....	172
4.3.3.2 Bildungs-Controlling.....	173
4.3.3.2.1 Personalbedarfs-Controlling im Vorfeld.....	175
4.3.3.2.2 Kosten- und Effizienz-Controlling der Weiterbildung.....	179
4.3.3.2.3 Erfolgs-Controlling der Weiterbildung	183
4.3.3.2.4 Reporting und Organisation	190
4.3.3.2.5 Kritik und Fazit.....	192
4.3.3.3 Laufbahn- und Nachfolge-Controlling	194
4.3.4 Personalführungs-Controlling.....	198
4.3.4.1 Grundlagen.....	198
4.3.4.2 Personalführungs-Controlling durch Leistungsbeurteilung.....	198
4.3.4.3 Unternehmenskultur-Controlling.....	201
4.3.5 Personaleinsatz-Controlling	208
4.3.5.1 Grundlagen.....	208
4.3.5.2 Controllingansätze beim Arbeitszeitmanagement	209
4.3.5.3 Controllingansätze bei den Arbeitsinhalten.....	215
4.3.5.4 Exkurs: Auswirkungen von Überstundenzuschlägen in der Kostenrechnung.....	216
4.3.6 Personalfreisetzung-Controlling	220
4.3.6.1 Grundlagen.....	220
4.3.6.2 Freisetzungsentwicklungs-Controlling	222
4.3.6.3 Freisetzungsfom-Controlling.....	225

4.4 Personalkennzahlensysteme	228
4.4.1 Grundlagen	228
4.4.2 Personal-Controlling mit Kennzahlen	230
4.4.3 Ausgestaltung des Personalkennzahlensystems	233
4.4.4 Spezifische Probleme von Kennzahlensystemen im Personalwesen	235
5 RESÜMEE: ERGEBNISSE DER ARBEIT UND AUSBLICK	239
Anhang	241
Literaturverzeichnis	263
Stichwortverzeichnis	299