

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Ausgangssituation der Logistik	1
1.2	Zielsetzung des logistischen Qualitätsmanagements	3
1.3	Lösungsansatz	4
	Literatur Abschnitt 1	7
2	Von der Logistik zum Supply Chain Management	9
2.1	Der Begriff der Logistik	9
2.1.1	Herkunft	9
2.1.2	Definitionen	10
2.2	Der Begriff des Supply Chain Managements	12
2.2.1	Herkunft	12
2.2.2	Definitionen	12
2.2.3	Neue Herausforderungen an die Logistik in der Supply Chain	14
2.2.4	Logistische Potentiale des Supply Chain Management	15
2.2.5	Anforderungen an die Logistikqualität durch das Supply Chain Management	17
	Literatur Abschnitt 2	19
3	Qualitätsprinzipien als Gestaltungsaspekt der Logistik	21
3.1	Qualitätsmanagement und Logistik - Eine Analogie	21
3.2	Umsetzung der Qualitätsprinzipien	26
3.2.1	Aufbau eines logistischen Qualitätsmanagementsystems	26
3.2.2	Die Funktionen des Qualitätsmanagements	28
3.3	Prozessorientierung als Qualitätsprinzip der Logistik	31
3.3.1	Nutzen von Referenzprozessmodellen	31
3.3.2	Referenzprozessmodell nach LogiBEST	33
3.4	Kennzahlensystem nach LogiBEST zur Messung und Bewertung logistischer Prozesse	36
3.5	Qualitätsregelkreise	43
3.5.1	Zielsetzungen und Anforderungen	43
3.5.2	Gemeinsamkeiten und Wechselwirkungen zwischen technischem und logistischem Qualitätsmanagement	46
3.5.3	Zeitorientierte Qualitätsregelkreise	47
3.5.4	Organisatorische Einbindung von Qualitätsregelkreisen	50
	Literatur Abschnitt 3	53

4	Eignung und Anwendungsmöglichkeiten von Methoden und Werkzeugen	55
4.1	Modellierungswerkzeuge.....	55
4.1.1	Prozessketten - ein Modell für die Logistik	58
4.2	Unterstützungswerkzeug Simulation	73
4.2.1	Ablaufsimulation	73
4.2.2	Anwendungsbeispiel Produktionsregelung.....	76
4.2.3	Anwendungsbeispiel Methodenüberprüfung	79
4.3	Verfahren der Logistik.....	82
4.3.1	Einordnung der Verfahren der Logistik im Unternehmen	82
4.3.2	Überblick über realisierte Fertigungssteuerungsverfahren der Logistik.....	83
4.3.3	Entwicklungsschwerpunkte neuer Fertigungssteuerungsverfahren der Logistik.....	90
4.4	Methoden der Regelungstechnik.....	92
4.4.1	Zielsetzung und Grundstruktur der Fertigungsregelung	92
4.4.2	Regelungstechnische Modellierung der Fertigung.....	93
4.4.3	Konzept der Fertigungsregelung.....	96
4.4.4	Anwendungsbeispiel und Bewertung.....	103
4.5	Methoden des Qualitätsmanagements.....	105
4.5.1	Quality Function Deployment.....	105
4.5.2	Logistik FMEA für die Produktion	112
4.5.3	Durchsetzung der Qualität auf der operativen Ebene.....	119
4.5.4	Statistische Prozesslenkung - SPC.....	130
4.5.5	Fehlerbaumanalyse	137
4.5.6	Werkzeuge der Qualitätssicherung	146
4.5.7	Logistikaudit	152
	Literatur Abschnitt 4.....	164
5	Bausteine eines logistischen Qualitäts-managementsystems	171
5.1	Struktur des logistischen Qualitätsmanagementsystems.....	171
5.2	Integriertes Qualitäts-Controlling logistischer Leistungen	172
5.2.1	Leistungsbetrachtung der Logistik	173
5.2.2	Logistik-Controlling versus Qualitätssicherung logistischer Leistungen	176
5.2.3	Aufgabenerfüllung und Methodeneinsatz im integrierten Qualitäts-Controlling logistischer Leistungen	179
5.2.4	Organisatorische Einbettung in die Unternehmensstruktur	182
5.3	Externe Kunden-Lieferanten-Beziehungen.....	188
5.3.1	Die Stimme des Kunden - Basis der Logistikqualität.....	188
5.3.2	Methodische Umsetzung der Kundenanforderungen	191
5.3.3	Optimierung der unternehmensübergreifenden Prozessketten	193
5.3.4	Kontinuierliche Verbesserung der Kunden-Lieferanten-Beziehung.....	194
5.3.4.1	Abbildung von Prozessketten.....	195
5.3.4.2	Analyse von Prozessketten.....	196

5.3.4.3 Simulation von Prozessketten.....	197
5.4 Qualitätsorientierte Produktionslenkung in der dispositiven Ebene.....	200
5.4.1 Lenkungsaufgaben der dispositiven Ebene	200
5.4.2 Kundenanforderungen an die Produktionslenkung	201
5.4.3 Sicherung und Verbesserung der Logistikleistung in einem Regelkreis.....	203
5.4.4 Prüfung der Wirksamkeit des logistischen Regelkreises.....	212
5.5 Durchsetzung auf der operativen Ebene.....	215
5.5.1 Aufgabenbereiche der operativen Ebene.....	215
5.5.2 Zielsetzung der operativen Ebene	220
5.5.3 Qualitätsarbeit auf der operativen Ebene	224
Literatur Abschnitt 5.....	235
6 Die richtige Einführungsstrategie - die Basis des Erfolges.....	239
6.1 Typen von Einführungsstrategien	239
6.2 Gestaltungsparameter der Einführung	242
6.3 Institutionalisierung der logistischen Qualität als ständiger Verbesserungsprozess	248
Literatur Abschnitt 6.....	250
7 Zusammenfassung und Ausblick.....	251
Sachverzeichnis.....	255