

TABLE DES MATIERES

Chapitre I

INTRODUCTION.....	p. 13
11 Prémisses.....	p. 13
12 Introduction du Controlling éducationnel : hypothèses	p. 15
121 Hypothèse 1 : Controlling éducationnel et influence de l'environnement.....	p. 16
122 Hypothèse 2 : Pertinence de l'approche pragmatique suivie par l'OFFT.....	p. 16
123 Hypothèse 3 : Validité de la transposition d'un modèle théorique entre deux domaines différents	p. 16
124 Hypothèse 4 : Controlling éducationnel et finalités des systèmes éducatifs.....	p. 16
13 Démarche de vérification.....	p. 17
14 Délimitation du champ d'étude.....	p. 18

Chapitre II

LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN SUISSE	p. 19
21 La formation professionnelle au sein du système de formation suisse.....	p. 19
22 Caractéristiques essentielles.....	p. 23
221 Système dual.....	p. 23
222 Forte implication de l'économie.....	p. 26
223 Avantages du système.....	p. 30

23	Problèmes et défis à relever	p. 35
	231 Formation duale et crise économique	p. 36
	232 Formation duale et haute technologie.....	p. 37
	233 Affaiblissement de la notion de «métier».....	p. 39
	234 Formation duale et mondialisation	p. 39
24	Evolution structurelle récente.....	p. 41
	241 Introduction de la maturité professionnelle	p. 41
	242 Introduction des Hautes écoles spécialisées	p. 44
	243 Projet de nouvelle Loi fédérale sur la formation professionnelle	p. 47
	244 Conclusion	p. 52
25	Complexité du système de la formation professionnelle.....	p. 52
	251 Généralités	p. 52
	252 Multiplicité des acteurs	p. 53

Chapitre III

CONSEQUENCES DE LA CRISE

	ECONOMIQUE.....	p. 57
31	Plan général	p. 57
32	Le phénomène de la Nouvelle Gestion Publique	p. 61
33	Plan de la formation professionnelle	p. 65
	331 Turbulences générales	p. 65
	332 Tribulations d'un office fédéral	p. 68
34	Haute surveillance : nouvelle acception.....	p. 70
	341 Le temps de l'inspectorat.....	p. 70
	342 Le passage au Controlling éducationnel.....	p. 73

35	Définition du Controlling éducationnel	p. 74
----	--	-------

Chapitre IV

FORMATION PROFESSIONNELLE ET PROBLEMATIQUE QUALITE.....	p. 77
--	-------

41	Etat des lieux	p. 78
42	Méthodologie de l'enquête	p. 78
43	Résultats de l'enquête	p. 79
431	Actualité de la question qualité (question 1)	p. 79
432	Institutions et instruments du Controlling éducationnel (question 2)	p. 84
433	Introduction d'instruments de Controlling éducationnel (question 3)	p. 92
434	Choix de l'instrument (question 4)	p. 97
435	Effets escomptés (question 5)	p. 100
436	Evaluation (question 6)	p. 104
437	Autres domaines de responsabilité (question 7)	p. 107
	Domaine 1	p. 108
	Domaine 2	p. 111
	Domaine 3	p. 114
	Domaine 4	p. 116
44	Domaine des examens professionnels EP et examens professionnels supérieurs EPS	p. 119
441	Remarques préliminaires sur les EP et les EPS	p. 119
442	Enquête effectuée	p. 121
443	Résultats de l'enquête	p. 126
444	EP-EPS : commentaire général	p. 143
45	Domaine des Hautes écoles spécialisées	p. 145
451	Rappel	p. 145

452 Méthodologie.....	p. 145
453 Aspects légaux.....	p. 146
454 Mise en œuvre.....	p. 148
455 Concept théorique de l'évaluation de la qualité des HES.....	p. 149
456 Résultats des interviews.....	p. 151
457 Commentaire général sur la partie HES.....	p. 155

Chapitre V

FORMATION PROFESSIONNELLE

ET CONTROLLING EDUCATIONNEL.....	p. 157
----------------------------------	--------

51 Controlling éducationnel : au-delà de la définition	p. 158
--	--------

511 Grands axes du Controlling éducationnel.....	p. 158
512 Des grands axes aux activités concrètes	p. 161

52 Evaluation active ou Controlling éducationnel restreint.....	p. 174
--	--------

521 Caractéristiques fondamentales du plan d'étude de 1978.....	p. 174
--	--------

522 Caractéristiques fondamentales du plan d'étude de 1996.....	p. 178
--	--------

523 Evaluation du plan d'étude cadre	p. 183
--	--------

524 Evaluation du plan d'étude et Controlling éducationnel.....	p. 187
--	--------

53 Base du Controlling éducationnel : des structures comparables.....	p. 189
--	--------

531 Idée de base	p. 189
------------------------	--------

532 Du projet pilote au programme d'impulsion	p. 191
---	--------

533 Etat du programme au printemps 2001	p. 196
---	--------

534 Développements récents.....	p. 197
---------------------------------	--------

535 Futur	p. 198
-----------------	--------

54 Elargissement du Controlling à tous les secteurs de la formation professionnelle.....	p. 200
---	--------

541 Nécessité	p. 200
542 Faisabilité	p. 200

Chapitre VI

CONTROLLING EDUCATIONNEL ET CONTROLE DE GESTION.....	p. 203
61 Controlling éducationnel et Balanced Scorecard	p. 205
611 Mise en place d'un BSC dans l'entreprise : conditions fondamentales	p. 205
612 Mise en place d'un BSC : transposition à la formation professionnelle	p. 214
62 Controlling éducationnel et gestion stratégique : limites et conséquences de l'analogie.....	p. 240
621 Nécessité d'un raffinement	p. 240
622 Leçons de la transposition	p. 243

Chapitre VII

POTENTIALITES ET LIMITES DU CONTROLLING EDUCATIONNEL	p. 245
71 Prise en compte de la complexité	p. 245
72 Réalité des avantages dus au Controlling éducationnel	p. 247
721 Apprentissage et culture renouvelée	p. 247
722 Langage commun et mise en cohérence des objectifs	p. 249
723 Exploitation des connaissances existantes.....	p. 252
724 Retour d'information, <i>feedback</i>	p. 253
725 Prise en compte de l'environnement vital.....	p. 256

73	Cadre théorique de la complexité.....	p. 257
	731 «Maîtrise» de la complexité.....	p. 258
	732 Réponses théoriques fondamentales.....	p. 266
74	Effets du Controlling éducationnel et complexité.....	p. 270
	741 Variété des points de contrôles	p. 270
	742 Contrôle des variables essentielles.....	p. 271
	743 Action sur les structures.....	p. 272
	744 Plan de l'intervention.....	p. 273
	745 Autres considérations	p. 274
75	Deux conclusions générales	p. 274
	751 Première conclusion générale	p. 274
	752 Deuxième conclusion générale	p. 274

Chapitre VIII

CONCLUSION	p. 277
------------------	--------

81	Enjeux politiques.....	p. 277
----	------------------------	--------

82	Enjeux économiques	p. 281
----	--------------------------	--------

83	Enjeux éducationnels	p. 283
----	----------------------------	--------

BIBLIOGRAPHIE.....	p. 288
--------------------	--------

NOTES.....	p. 293
------------	--------

REPERTOIRE DES TABLEAUX

Chapitre II

Bildungswesen in der Schweiz	p. 20
Nombre d'apprentissages : 1975 – 1999.....	p. 22
18-Jährige in der Sekundarstufe II – Anteile am ganzen Jahrgang	p. 23
Die Kosten der beruflichen Grundausbildung	p. 30
Le chômage des jeunes en Europe.....	p. 32
Taille des entreprises formant des apprentis	p. 41

Chapitre III

Evolution du PIB 1981 – 1995	p. 57
Dettes de la Confédération, des cantons, des communes	p. 58
Soldes des comptes des collectivités Publiques : 1960 – 1996.....	p. 59
Dépenses des assurances sociales 1970 – 1996.....	p. 60
Evolution du nombre de contrats d'apprentissage : 1980 – 1996	p. 66
Evolution du nombre d'examens de fin d'apprentissage : 1980 – 1996.....	p. 66
Interventions parlementaires concernant la formation professionnelle / session des Chambres de juin 1996	p. 67

Chapitre IV

Degré d'actualité de la discussion qualité (cantons)	p. 80
Instruments du Controlling éducationnel (cantons)	p. 82
Représentation des divers systèmes qualité (cantons)	p. 88
Facteurs incitant à l'introduction d'instrument de Controlling éducationnel (cantons).....	p. 94
Facteurs déterminant le choix d'instruments de Controlling éducationnel (cantons)	p. 98
Effets escomptés de l'introduction d'instruments de Controlling éducationnel (cantons).....	p. 101
Evaluation des effets escomptés par l'introduction d'instruments du Controlling éducationnel (cantons).....	p. 105
Instruments de Controlling éducationnels pour la surveillance de l'apprentissage (cantons).....	p. 109
Instruments de Controlling éducationnel pour les cours d'introduction (cantons)	p. 112

Evaluation de la maturité professionnelle comme instruments de Controlling éducationnel ? (cantons).....	p. 115
Evaluation du plan d'étude cadre pour l'enseignement de la culture générale comme instrument de Controlling éducationnel ? (cantons).....	p. 117
Examens finals en 1997 : degré tertiaire non universitaire.....	p. 120
Examens finals en 1997 : degré tertiaire universitaire	p. 121
Règlements OFFT EP et EPS 1999	p. 121
Brevets et diplômes décernés en 1998.....	p. 122
Choix des examens professionnels EP et des examens professionnels supérieurs EPS.....	p. 123
Degré d'intensité de la discussion qualité (EP-EPS).....	p. 127
Instruments du Controlling éducationnel (EP-EPS) - partie a	p. 129
Instruments du Controlling éducationnel (EP-EPS) - partie b	p. 129
Facteurs incitant à l'introduction d'instrument de Controlling éducationnel (EP-EPS)	p. 133
Facteurs déterminant le choix d'instruments de Controlling éducationnel (EP-EPS)	p. 135
Effets escomptés de l'introduction d'instruments de Controlling éducationnel (EP-EPS)	p. 137
Evaluation des effets escomptés par l'introduction d'instruments du Controlling éducationnel (EP-EPS)	p. 140
Autres domaines de responsabilités des associations professionnelles et instruments de Controlling éducationnel.....	p. 142
Evaluation des HES : rôles et interactions des acteurs principaux.....	p. 151

Chapitre V

Représentation schématique du Controlling éducationnel	p. 159
Plan d'étude pour la culture générale 1978 : centre d'intérêt avec nombre de leçons recommandées	p. 176
Représentation schématique du modèle EFQM.....	p. 198

Chapitre VI

Entreprise et BSC/Formation professionnelle et Controlling éducationnel	p. 220
Ethik als Erfolgsmotor im Unternehmen.....	p. 224
Voie idéale de formation de maturité professionnelle	p. 236