

Inhaltsverzeichnis

Eröffnung und Begrüßung durch den Rektor der Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer, Univ.-Professor Dr. <i>Heinrich Reinermann</i> , Speyer	11
 Strategische Erfolgsfaktoren in der öffentlichen Verwaltung Von Univ.-Professor Dr. <i>Hermann Hill</i> , Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer	19
 Möglichkeiten der Qualitätsmessung und -bewertung in der öffentlichen Verwaltung Von Univ.-Professor Dr. <i>Helmut Klages</i> , Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer	37
 Wettbewerb der Ideen I: Konzern Stadt Prof. <i>Gerhard Banner</i> , Vorstand der kommunalen Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsvereinfachung (KGSt), Köln	57
 Betriebswirtschaftliches Denken in einer Landesverwaltung Regierungsdirektorin Dr. <i>Silvana Parodi-Neef</i> , Innenministerium Baden-Württemberg, Stuttgart	69
 Neue Wege in der öffentlichen Verwaltung Privatdozent Dr. <i>Werner Jann</i> , Leiter der „Denkfabrik“, Staatskanzlei des Landes Schleswig-Holstein, Kiel	77
 Qualitätsmanagement in einem Dienstleistungsunternehmen des Bildungs- und Gesundheitswesens <i>Klaus Hekking</i> , Vorsitzender des Vorstandes der Stiftung Rehabilitation, Heidelberg	91

Diskussion. Leitung: Univ.-Professor Dr. Dr. h.c. <i>Heinrich Siedentopf</i> , Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer	
Bericht von <i>Christoph Demmke</i> , Speyer	101
Anforderungen an die öffentliche Verwaltung	
aus der Sicht der Bürger/Steuerzahler	
Dr. <i>Susanne Tiemann</i> , Präsidentin des Bundes der Steuerzahler, Wiesbaden	111
aus der Sicht der Wirtschaft	
Dr. <i>Franz Schoser</i> , Hauptgeschäftsführer des Deutschen Industrie- und Handelstages, Bonn	117
aus der Sicht der Mitarbeiter	
Ministerialrat <i>Werner Korintenberg</i> , Ministerium des Innern und für Sport Rheinland-Pfalz, Mainz	127
Diskussion. Leitung: Univ.-Professor Dr. <i>Hermann Hill</i> , Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer	
Bericht von Dr. <i>Dieter Beck</i> , Speyer	139
Wettbewerb der Ideen II:	
Auf dem Weg zum „Als-Ob“-Wettbewerb	
<i>Axel G. Koetz</i> , Geschäftsführer, Unternehmensbereich „Public Sector“, Kienbaum Unternehmensberatung GmbH Düsseldorf	145
High Performance Administration	
<i>Gustav Greve</i> , Geschäftsbereichsleiter öffentliche Wirtschaft, Arthur D. Little International Inc., Berlin	167
Qualitäts- und erfolgsorientiertes Verwaltungsmanagement aus Sicht der Prognos AG	
Dr. <i>Heimfrid Wolff</i> , Prognos AG, Basel	183

Thesen und Lösungen am Beispiel des öffentlichen Hochbaus <i>Rolf Dieter Abel</i> , Direktor Verwaltungsmanagement, WIBERA Wirtschaftsberatung AG, Düsseldorf	191
Ausländische Erfahrungen:	
Die Lernende Organisation <i>Otto Brodtrick</i> , Principal Associate, Office of the Auditor General of Canada	201
The Dimensions of Quality in Public Management Australian Perspectives and Experiences <i>Prof. Alexander Kouzmin</i> University of Western Sydney, Australien	211
Verwaltungsmodernisierung in Großbritannien <i>Prof. Frederick Ridley</i> PhD, University of Liverpool, Großbritannien	251
TQM and Modernization of the Public Sector in Denmark <i>Jørgen Kjærgaard</i> Chefkonsulent, Pro Mentor Management AIS, Tastrup, Dänemark	259
Diskussion. Leitung: Univ.-Professor Dr. Helmut Klages	
Bericht von <i>Sylvia Charlotte Spies</i> , Speyer	265
Wettbewerb der Ideen III:	
Die Hochleistungsorganisation <i>Dr. Peter Oertli-Cajacob</i> , Inhaber, OEC OERTLI CONSULTING, Uitikon-Zürich	271
Drei kritische Erfolgsfaktoren öffentlicher Verwaltung <i>Winfried Heinrich</i> Mummert & Partner, Unternehmensberatung GmbH, Hamburg	281
Contracting-Out - die letzte Antwort <i>Dr. Roland Dumont du Voitel</i> , Geschäftsführender Gesellschafter, Zündel & Partner, International Management Consulting GmbH, Nettetal	301

Spitzenverwaltungen im Wettbewerb: Konzept und Ergebnisse des „1. Speyerer Qualitätswettbewerbs 1992“	
<i>Oliver Haubner,</i> Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer	313
Qualität in der Sparkasse	
<i>Karl-Adolf Orth,</i> Präsident des Sparkassen- und Giroverbandes Rheinland-Pfalz, Mainz	327
Beispiele aus der Wirtschaft:	
Qualitäts- und erfolgsorientiertes Management bei der BASF	
Dr. <i>Dieter Wagner</i> , BASF AG Ludwigshafen	
Qualitätsmanagement bei Motorola	339
<i>Eike Bär,</i> Sprecher der Geschäftsführung, Motorola GmbH, Wiesbaden	351
Diskussion. Leitung: Univ.-Professor Dr. <i>Hermann Hill</i> , Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer	
Bericht von <i>Otto Häußer</i> , Speyer	357
Podiumsdiskussion. Leitung: Univ.-Professor Dr. <i>Rainer Pitschas</i> , Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer	
Teilnehmer:	
- <i>Hans-Jürgen Allert</i> , Treuhandanstalt, Berlin,	
- <i>Klaus Baltzer</i> , Staatssekretär, Innenministerium des Landes Mecklenburg- Vorpommern, Schwerin,	
- Dr. <i>Christian Hanisch</i> , Landrat des Landkreises Cottbus-Land,	
- Dr. <i>Klaus Rauen</i> , Oberbürgermeister der Stadt Halle,	
- Dr. <i>Werner Ruckriegel</i> , Staatssekretär, Innenministerium des Landes Brandenburg, Potsdam	
Bericht von Dr. <i>Christian Koch</i> , Speyer	363