

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	7
Abbildungsverzeichnis	17
Abkürzungsverzeichnis	21
A. Einführung	23
1. Einleitung	23
2. Problemstellung und Zielsetzung der Arbeit	28
2.1 Problemstellung	28
2.2 Zielsetzung.....	33
3. Aufbau der Arbeit	37
B. Grundlagen	41
1. Controlling und Controlling-Konzeption	41
1.1 Controlling als Teilfunktion der Führung	43
1.1.1 Entwicklung des Controlling.....	43
1.1.2 Begriffliche und konzeptionelle Grundlagen des Controlling.....	46
1.1.2.1 Der Controlling-Begriff	46
1.1.2.2 Ansätze für die konzeptionelle Ausrichtung des Controlling	47
1.1.3 Controlling und Führung	53
1.1.3.1 Die Unternehmung aus systemorientierter Sicht	53
1.1.3.2 Controlling als Koordination des Führungssystems.....	54
1.2 Die Controlling-Funktion	56
1.2.1 Grundfunktionen des Controlling	57

1.2.2 Aufgaben des Controlling	60
1.2.1.1 Aufgaben im Rahmen des Informationssystems	60
1.2.2.2 Aufgaben im Rahmen des Planungs- und Steuerungssystems	64
1.2.3 Operatives und strategisches Controlling	67
1.3 Institutionale Aspekte des Controlling	69
1.3.1 Controlling als Institution	70
1.3.2 Einordnung des Controlling in die Unternehmens- organisation	72
1.3.3 Organisation des Controlling-Bereichs	73
1.4 Controlling-Instrumentarium	75
1.5 Zusammenfassung	78
2. Informationsmanagement	80
2.1 Begriffliche Grundlagen des Informationsmanagement	80
2.1.1 Information	81
2.1.2 Management	85
2.1.3 Informationssystem	87
2.2 Konzeption des Informationsmanagement	88
2.2.1 Entwicklung und Zielsetzung des Informations- management	88
2.2.2 Aufgaben des Informationsmanagement	94
2.2.2.1 Aufgabenstrukturierung nach dem Zeithorizont	96
2.2.2.2 Aufgabenstrukturierung nach dem Objekt	98
2.2.2.3 Informationsmanagement als Interpretations- aufgabe	101
2.2.2.4 Zusammenfassung	102
2.3 Institutionale Aspekte des Informationsmanagement	103
2.3.1 Vertikale Eingliederung des Informationsmanagement in die Unternehmensorganisation	104
2.3.2 Konzentration versus Verteilung der IM-Funktionen	106

3. Controlling und Informationsmanagement	108
3.1 Abgrenzung von Controlling und Informationsmanagement..	109
3.1.1 Rollentheoretische Sicht.....	110
3.1.2 Funktionale Sicht	111
3.1.3 Institutionelle Abgrenzung von Controlling und Informationsmanagement.....	116
3.2 Einführung der Controlling-Sicht in das Informations- management	117
 C. Informationsverarbeitings (IV) -Controlling	121
1. Ursprünge und Entwicklung des IV-Controlling	121
2. IV-Controlling-Ansätze in der Literatur	123
2.1 Einseitig operativ ausgerichtete IV-Controlling-Ansätze	125
2.2 Operativ und strategisch ausgerichtete IV-Controlling- Ansätze	126
2.3 Zusammenfassung	129
3. IV-Controlling-Konzeption.....	131
3.1 Anforderungen an eine IV-Controlling-Konzeption	131
3.2 Zielsystem des IV-Controlling	132
3.2.1 Orientierungsrahmen für ein einheitliches Zielsystem des IV-Controlling	132
3.2.1.1 Generelle Unternehmensziele	133
3.2.1.2 Prozeßorientierung	134
3.2.1.3 Orientierung am Lebenszyklus von IV-Anwen- dungssystemen	135
3.2.2 IV-Controlling-Ziele	136
3.2.2.1 Sachziele	136
3.2.2.2 Formalziele	138
3.2.2.2.1 Wirtschaftlichkeit	139
3.2.2.2.2 Strategische Relevanz.....	141
3.3 Aufgaben und Instrumente des IV-Controlling	143

3.3.1 Unterstützung des Portfolio-Management durch das IV-Controlling	149
3.3.2 Projekt-Controlling	156
3.3.3 Produkt-Controlling	162
3.3.4 Controlling der IV-Infrastruktur.....	164
3.4 Organisatorische Eingliederung des IV-Controlling	168
4. Zusammenfassung	171
D. Verteilte Informationssysteme	175
1. Zentralisierung versus Dezentralisierung	176
1.1 Zentralisierung und Dezentralisierung als grundlegende Gestaltungsprinzipien der Unternehmensstruktur.....	177
1.2 Zentralisierung versus Dezentralisierung der Informationsverarbeitung.....	180
1.2.1 Objekte der (De-) Zentralisierung	182
1.2.2 Entwicklungsstufen in der IV.....	185
1.2.2.1 Zentralisierung der IV	187
1.2.2.2 Dezentralisierung der IV	188
1.2.2.3 Situation der derzeitigen IV-Landschaft.....	193
1.2.2.4 Entwicklungstendenzen in der Informations- verarbeitung	195
1.3 Zusammenfassung	198
2. Grundlagen verteilter Informationssysteme.....	199
2.1 Einordnung und begriffliche Grundlagen	199
2.2 Dimensionen der Verteilung.....	201
2.3 Voraussetzungen für die Implementierung verteilter IV-Systeme.....	204
2.3.1 Vernetzung.....	205
2.3.2 Client/Server-Architekturen.....	208
2.3.3 Standards als Basis für verteilte Systeme	213
2.4 Zusammenfassung	218

3. Charakteristika und Wirkungen verteilter

Informationssysteme	219
3.1 Kosten- und Nutzenaspekte verteilter Systeme	221
3.1.1 Kostenaspekte verteilter Systeme	221
3.1.1.1 Kostenvorteile verteilter Systeme	221
3.1.1.2 Kostenstrukturen verteilter Systeme	226
3.1.2 Nutzenaspekte verteilter Systeme	230
3.2 Strategische Relevanz	231
3.3 Restrukturierung der IV-Organisation	235
3.3.1 Veränderte Anforderungen an die Systementwicklung	238
3.3.2 Mitarbeiterqualifikation	240
3.4 Outsourcing von IV-Leistungen	241
3.5 Sicherheitsrisiken in verteilten Systemen	246
3.6 Zusammenfassung	248

E. Controlling verteilter Informationssysteme 251

1. Zusammenhang von Verteilungsgrad und Controlling-Intensität..... 253

2. Beeinflussung und Gestaltung einzelner IV-Controlling-Aufgabenbereiche..... 255

2.1 Unterstützung des Portfolio-Management durch das IV-Controlling	257
2.1.1 Strategische Relevanz	259
2.1.1.1 Controlling der IV-Strategie-Planung	266
2.1.1.2 Controlling der IS-Architekturplanung	269
2.1.2 Outsourcing	280
2.1.3 Standards	289
2.1.4 Sicherheitsrisiken	293
2.2 Projekt-Controlling in verteilten Systemen	300
2.2.1 Outsourcing	303
2.2.2 Standards	304

2.2.2 Standards.....	304
2.2.3 Sicherheitsrisiken.....	306
2.2.4 Restrukturierung	307
2.2.4.1 Koordination und Abstimmung von Projekt-Informationenmodellen und Unternehmensmodellen.....	309
2.2.4.2 Unterstützung bei der Auswahl geeigneter Entwicklungsumgebungen	311
2.2.4.3 Unterstützung kooperativen Arbeitens beim Software- Projektmanagement.....	313
2.3 Produkt-Controlling in verteilten Systemen.....	316
2.3.1 Outsourcing.....	318
2.3.2 Standards.....	322
2.3.3 Sicherheitsrisiken.....	323
2.4 Controlling verteilter IV-Infrastrukturen	324
2.4.1 Strategische Relevanz.....	326
2.4.2 Outsourcing.....	331
2.4.3 Standards.....	334
2.4.4 Sicherheitsrisiken.....	336
2.4.5 Restrukturierung	344
2.4.6 Kostenaspekte	349
2.4.6.1 Hardwarekosten.....	355
2.4.6.2 Softwarekosten	357
2.4.6.3 Personalkosten	359
3. Organisation des IV-Controlling verteilter Informationssysteme.....	361
3.1 Organisatorische Implementierung des IV-Controlling verteilter IV-Systeme	362
3.2. Abgrenzung der Aufgaben zwischen zentralem und dezentralem IV-Controlling in verteilten Informationssystemen	364
3.3 Controlling-Prozeß in verteilten IV-Strukturen	367

4. Zusammenfassung und kritische Würdigung des Konzepts.....	370
F. Schlußbemerkungen.....	375
Literaturverzeichnis	381

Abbildungsverzeichnis

Abb. A.1.1: Aufbau der Arbeit	37
Abb. B.1.1: Formen von Controlling-Konzeptionen.....	50
Abb. B.1.2: Controlling im Führungssystem eines Unternehmens	56
Abb. B.1.3: Schaffung von Informationskongruenz als Funktion des Controlling	62
Abb. B.1.4: Struktur des Planungs- und Steuerungsprozesses	65
Abb. B.1.5: Strategisches und operatives Controlling.....	69
Abb. B.1.6: Überblick über die Controlling-Instrumente	77
Abb. B.2.1: Differenzierung der IM-Aufgaben	95
Abb. B.2.2: Aufgaben des Informationsmanagement	97
Abb. B.2.3: Ebenen des Informationsmanagement	99
Abb. B.3.1: Verhältnis von Controlling, Informationsmanagement und Linie	110
Abb. B.3.2: Schnittstellen zwischen Controlling und Informations- management.....	114
Abb. C.2.1: IV-Controlling-Ansätze	124
Abb. C.3.1: Systematik der Formalziele für das IV-Controlling	138
Abb. C.3.2: Einheitliches Zielsystem für das IV-Controlling	142
Abb. C.3.3: Rahmenkonzeption für das IV-Controlling	146
Abb. C.3.4: Prozeß der IV-Planung.....	149
Abb. C.3.5: Dimensionen für das IV-Projektportfolio	153
Abb. D.1.1: Objekte der (De-) Zentralisierung.....	183
Abb. D.1.2: EDV-Systeme und organisatorische Gestaltungs- tendenzen des IV-Prozesses	186
Abb. D.1.3: Formen von Informationssystemen.....	192
Abb. D.2.1: Technologische Dimension der IV-Bereitstellung	203
Abb. D.2.2: Organisatorische Dimension der Bereitstellung	204
Abb. D.2.3: Grundstruktur der Client/Server-Architektur.....	210
Abb. D.2.4: Möglichkeiten der Implementierung von Client/Server-Systemen	211
Abb. D.2.5: Vorteile und Risiken von Client/Server-Architekturen	212

Abb. D.2.6: Architekturkomponenten verteilter Systeme	214
Abb. D.3.1: Entwicklung der IV-Kosten in Prozent vom Umsatz.....	227
Abb. D.3.2: Kostenstruktur verteilter Systeme	229
Abb. D.3.3: Ziele des IT-Einsatzes.....	233
Abb. D.3.4: Neue Organisationsformen durch verteilte Systeme.....	234
Abb. E.1.1: Darstellung der Vorgehensweise	252
Abb. E.2.1: Einflußpotentiale auf die IV-Controlling-Aufgaben- bereiche	256
Abb. E.2.2: Wirkungen auf die strategie-orientierten IV-Controlling-Funktionen	258
Abb. E.2.3: Wandel im IV-Controlling	261
Abb. E.2.4: Zusammenhang von Unternehmensplanung und IV-Planung	263
Abb. E.2.5: Gestaltungsrahmen für die Unterstützung einer integrierten strategischen IV-Planung.....	266
Abb. E.2.6: Strategic Grid	268
Abb. E.2.7: IS-Architekturmodell nach Krcmar	271
Abb. E.2.8: Hierarchiestufen und Bezugsbereich von Informations- modellen am Beispiel von Datenmodellen	274
Abb. E.2.9: Chancen und Risiken von Outsourcing- Entscheidungen	281
Abb. E.2.10: Bezugsrahmen für Outsourcing-Entscheidungen.....	282
Abb. E.2.11: Beispiel für eine Argumentenbilanz zur Beurteilung von Outsourcing-Entscheidungen	285
Abb. E.2.12: Normstrategien für Outsourcing-Entscheidungen in Abhängigkeit von Spezifität und der strategischen Bedeutung von IV-Aufgaben.....	287
Abb. E.2.13: Bezugsrahmen für die Erstellung eines Sicherheits- konzeptes.....	295
Abb. E.2.14: Risiko-Portfolio von Anwendungssystemen	296
Abb. E.2.15: Abhängigkeitsanalyse	299
Abb. E.2.16: Wirkungen auf das Projekt-Controlling	302
Abb. E.2.17: Planung, Steuerung und Kontrolle von IV-Projekten mit Hilfe von Datenmodellen.....	310

Abb. E.2.18: Funktionen und Systemkategorien innerhalb von Groupware	315
Abb. E.2.19: Wirkungen auf das Produkt-Controlling	317
Abb. E.2.20: Wirkungen auf das Infrastruktur-Controlling.....	326
Abb. E.2.21: Rahmenkonzept für die Planung einer verteilten IV-Infrastruktur	329
Abb. E.2.22: Aufgabenbereiche des IV-Bestands-Controlling	336
Abb. E.2.23: Stufenkonzept zur Entwicklung einer Zugriffs- schutzsystematik.....	340
Abb. E.2.24: Beispiel zur Ableitung von Sicherheitsmaßnahmen.....	342
Abb. E.2.25: Beispiel für typische Gestaltungsparameter der IV- Leistungsverrechnung in verteilten IV- Infrastrukturen	361
Abb. E.3.1: Abgrenzung der Aufgaben von zentralem und dezentralem IV-Controlling	366
Abb. E.3.2: Controlling-Prozeß in verteilten Informations- systemen.....	368
Abb. E.4.1: Aufgaben des Controlling verteilter Informations- systeme.....	371
Abb. E.4.2: Aufgaben des Controlling verteilter Informations- systeme.....	372