Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Autoren 9

Vorwort zur 2. Auflage 13

Vorwort zur 1. Auflage 15

I Einleitung

Ziele, Gegenstand, Entstehungsgeschichte und Konzepte des Sozialberichts 17

1. Wozu einen Sozialbericht? 17

2. Um wen geht es in diesem Buch? 21
2.1 Der Fall „Müller" 22
2.2 Der Fall „Schneider" 26
2.3 Der Fall „Schuhmacher" 30

3. Ein Maßstab für Armut: Wann ist jemand arm? 34
3.1 Ressourcenkonzept 35
3.2 Lebenslagenkonzept 42
3.3 Gesellschaftliche Erwartungen gegenüber Armen 44
3.3.1 Was denkt die Gesellschaft über Armut: 9 Thesen 45

4. Leben in Armut: Um was geht es? 53
4.1 Ursachen von Armut 54
4.2 Auskommen mit wenig Geld 57
4.3 Kinderarmut: Aufwachsen mit Verzicht 65

5. Wie entstand der Sozialbericht? 70
5.1 Der Ursprung des Sozialberichts 70
5.2 Fragestellung des Sozialberichts 71
5.3 Stadien und Methoden des Sozialberichts 74
5.3.1 Explorative Phase 74
5.3.2 Qualitative Phase 77
5.3.3 Quantitative Phase 82
5.3.4 Konzeptionelle Phase 83

II Armut im Landkreis Neu-Ulm – Ergebnisse

Ursachen, Erscheinungsformen, Folgen, Perspektiven und Ausmaß von Armut 85

1. Leben in Armut aus der Sicht der Betroffenen ... 85
1.1. Ursachen von Armut ... 86
1.2 Erscheinungsformen und Folgen von Armut ... 92
1.2.1 Der soziale Status der Sozialhilfeempfänger ... 92
1.2.2 Auskommen mit dem knappen Budget ... 95
1.2.3 Soziale Kontakte ... 97
1.2.4 Armut und die Kinder ... 99
1.3 Perspektiven aus der Sicht der Betroffenen ... 101
1.4 Zusammenfassung der qualitativen Studie zur Lebenslage der SozialhilfeempfängerInnen ... 104

2. Ausmaß, Entwicklung und Struktur der Armut im Landkreis Neu-Ulm ... 108
2.1 Sozialhilfe ... 108
2.1.1 Das System der Sozialhilfe ... 109
2.1.1.1 Laufende Hilfe zum Lebensunterhalt ... 109
2.1.1.2 Hilfe in besonderen Lebenslagen ... 114
2.1.2 Sozialhilfeempfänger im Landkreis Neu-Ulm ... 115
2.1.2.1 Sozialhilfedichte ... 115
2.1.2.2 Entwicklung der Fallzahlen in der Sozialhilfe ... 118
2.1.3 Empfänger und Kosten der Hilfe in besonderen Lebenslagen ... 119
2.1.4 Strukturanalyse der SozialhilfeempfängerInnen ... 127
2.1.5 Nationalität der SozialhilfeempfängerInnen ... 141
2.1.6 Ausgaben für die Sozialhilfe ... 144
2.1.7 Armut im Landkreis Neu-Ulm: ein Vergleich ... 146
2.2 Wohnen ... 148
2.2.1 Öffentlich geförderter Wohnungsbau ... 148
2.2.2 Wohngeld ... 151
2.3 Arbeitslosigkeit im Landkreis Neu-Ulm ... 154
2.4 Verdeckte Armut im Landkreis Neu-Ulm ... 160

III Bereits vorhandene Hilfsangebote für sozial benachteiligte Menschen

Hilfsangebote von Behörden, Trägern der freien Wohlfahrtspflege und sonstigen Anbietern 167

1. Hilfen durch das Landratsamt Neu-Ulm ... 168
1.1 Sozialhilfe ... 168
1.1.1 Sozialhilfe aus der Sicht des Sozialamtsleiters ... 168
1.1.2 Innen und Außen: Sozialhilfe aus der Sicht der Sachbearbeiter ... 173
1.2 Hilfe zur Arbeit ... 181
1.2.1 Qualifizierungsmaßnahme: Frau und Beruf ... 187
1.3 Hilfen vom Jugendamt ... 190
1.3.1 Erziehungshilfe ... 194
1.3.2 Jugendgerichtshilfe ... 196
1.3.3 Beratung bei Trennung und Scheidung ... 198
1.4 Hilfen für Verschuldete ... 200
1.5 Hilfen vom Gesundheitsamt ... 205

2. Hilfen von der Stadt Neu-Ulm ... 215
2.1 Schulsozialarbeit in der Stadt Neu-Ulm ... 216
2.2 Familienpaß der Stadt Neu-Ulm ... 218

3. NUWOG - eine Wohnungsgesellschaft engagiert sich sozial ... 220
3.1 Gemeinwesenarbeit in der Vorfeld- und Elefantensiedlung ... 222
3.2 Wohnstift Neu-Ulm ... 224

4. Hilfen in diversen Problemlagen ... 226
4.1 Wohlfahrtsverbände ... 226
4.1.1 Die Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neu-Ulm e.V. ... 226
4.1.2 Das Diakonische Werk in Neu-Ulm ... 232
4.1.3 Die Caritas im Landkreis Neu-Ulm ... 233
4.1.4 Die Malteser im Landkreis Neu-Ulm ... 235
4.1.5 Das Bayerische Rote Kreuz in Neu-Ulm ... 236
4.2 Telefonseelsorge ... 237
4.3 Essen auf Rädern beim St. Josefs-Werk in Senden ... 241
4.4 KORN – Koordinationsstelle regionales Netzwerk ... 244

5. Hilfen für Frauen in besonderen Lebenslagen 247
5.1 Schwangerschaftsberatung 247
5.2 Frauenhaus 251
5.3 Notruf / Beratungsstelle für Frauen in Krisen- und Konfliktsituationen 254

6. Hilfen für Kinder und Jugendliche 258
6.1 Das Haus hinter den Gärten 258
6.2 Kinderschutzbund Ulm/Neu-Ulm e.V. 266

7. Hilfen für Senioren 269
7.1 Altentreff Ulm/Neu Ulm e.V. 269

8. Hilfen für Kranke in sozialen Schwierigkeiten 274
8.1 Sozialstation Steinheim-Nersingen 274
8.2 Die Lebenshilfe Ulm/Neu-Ulm e.V. 277
8.2.1 Lebenshilfe Senden 279
8.3 AWO-Beratungsstelle für Chronisch Kranke 284
8.4 Chronisch psychisch Kranke bei der Diakonie 287

9. Hilfen für Ausländer, Aussiedler und Asylbewerber 292
9.1 Hilfen für ausländische Mitbürger 292
9.2 Hilfen für Aussiedler 297
9.2.1 Beratungsstelle der Diakonie für Aussiedler 297
9.2.2 Gemeinschaftsunterkunft für Aussiedler in Pfuhl 303
9.3 Hilfen für Asylbewerber 305
9.3.1 Gemeinschaftsunterkunft für Asylbewerber in der Eckstraße 37 ½ 305
9.3.2 Beratungsstelle der Diakonie für Asylbewerber 307

10. Hilfen für Randgruppen 310
10.1 AIDS-Hilfe Ulm/Neu-Ulm e.V. 310
10.2 Inhaftierte, Strafentlassene und ihre Angehörigen 314
10.3 Die Situation von Wohnungslosen und von Wohnungslosigkeit bedrohten Menschen im Landkreis Neu-Ulm 318
10.3.1 Warum wird jemand wohnungslos? 318
10.3.2 Welche gesundheitlichen Probleme haben Wohnungslose? 318

10.3.3 Sozialhilfepraxis für Wohnungslose im Landkreis Neu-Ulm ... 320
10.3.4 Situation in der Obdachlosenunterkunft Nuisl-Heim ... 323
10.3.5 Einrichtung einer Sozialarbeiterstelle zur Betreuung von Wohnungslosen ... 327

IV Maßnahmen

Maßnahmen zur Prävention, Humanisierung und Beseitigung der Armut im Landkreis Neu-Ulm 329

1. Maßnahmen gegen Armut im Landkreis Neu-Ulm ... 329

2. Maßnahmen der Prävention ... 332
2.1 Wohn-Vermittlungshelfer ... 332
2.2 Sanierung überschuldeter Haushalte ... 332
2.3 Schulden-Prävention: Multiplikatorenschulung für Lehrer ... 333
2.4 Der Landkreis braucht mehr Frauenarbeitsplätze ... 333

3. Maßnahmen der Humanisierung von sozialen Hilfen ... 334
3.1 ABIMNU-Card ... 334
3.2 ABIMNU-Shops ... 335
3.3 ABIMNU-Mobil ... 336
3.4 Ergänzende familiale und pädagogische Betreuung von Kindern ... 336
3.5 Mehr finanzielle Unterstützung für Mütter ... 338

4. Maßnahmen zur Armutsbeseitigung ... 339
4.1 Arbeit statt Sozialhilfe ... 339
4.2 Qualifizierung arbeitsloser SozialhilfeempfängerInnen ... 343

5. Querschnittsmaßnahmen ... 344
5.1 Qualitätszirkel Sozialbericht ... 344
5.2 Ergänzende Fortbildung der Sachbearbeiter im Sozialamt ... 345
5.3 Transparenz und Effizienz ... 346
5.4 Dezentralisierung der Sozialdienste ... 346
5.5 Öffentlichkeitsarbeit über den Sozialbereich des Landkreises 350
5.6 Wecken des Gemeinsinn in der Bürgerschaft ... 350
5.7 Gezielte Bildung der sozial benachteiligten BürgerInnen ... 352
5.8 Umsetzung und Fortschreibung des Sozialberichts ... 352
5.9 Standardisierung der Datenerfassung ... 352

V Konsequenzen aus dem Sozialbericht

Aktivitäten zur Umsetzung der vorgeschlagenen Maßnahmen und deren Folgen 353

1. Ausmaß der Armut im Landkreis Neu-Ulm nach dem Sozialbericht ... 353
1.1 Bezug von Sozialhilfe ... 354
1.2 Ausgaben für die Sozialhilfe ... 355
1.3 Arbeitslosigkeit im Landkreis Neu-Ulm ... 356

2. Aktivitäten zur Bewältigung von Armut im Landkreis Neu-Ulm ... 357
2.1 Einrichtung eines Qualitätszirkels ... 357
2.2 Entwicklungen im Sozialamt ... 357
2.2.1 Ausbau der „Hilfe zur Arbeit" ... 358
2.2.2 Mitarbeiter für den Außendienst vom Sozialamt ... 359
2.2.3 Gesteuerter Publikumsverkehr im Sozialamt Neu-Ulm ... 360
2.2.4 Personalzuwachs im Sozialamt Neu-Ulm ... 361
2.2.5 Zentrale Anlaufstelle im Sozialamt für Neuanträge ... 361
2.2.6 Modellberatungsstelle für alleinerziehende SozialhilfeempfängerInnen ... 362
2.2.6.1 Hearing für alleinerziehende SozialhilfeempfängerInnen ... 363
2.2.6.2 Schriftliche Erhebung zum Bedarf von alleinerziehenden SozialhilfeempfängerInnen ... 366
2.3 Gebrauchtwarenkontor in Neu-Ulm eröffnet ... 370

Abbildungsverzeichnis ... 371

Tabellenverzeichnis ... 372

Literaturverzeichnis ... 375

Stichwortverzeichnis ... 383

Die Autorin und der Autor ... 393