

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Arbeitswissenschaft als Dienstleistung	7
- Ein Beitrag der modernen Arbeitswissenschaft -	

Constantin Kinias

Anforderungen an die Arbeitswissenschaft - Erwartungshaltungen der „Kunden“ -

Gestaltungskooperation eines global agierenden Konzerns	14
---	----

Wolfgang Felsing

Beschäftigungsstrukturen im Dienstleistungssektor	23
---	----

Holger Malterer

Wissensbedarf von crossmedia	28
------------------------------	----

Klaus-Dieter Müller

Erfahrungen mit und ohne arbeitswissenschaftlicher Beratung

Entwicklung hochflexibler Kapazitätsvariablen zur Kompensation von Auftragsschwankungen durch das Marktgeschehen und den Kunden	32
---	----

Alexander Rolle & Andreas Daniel

Kooperation mit Akademikern bei der Gestaltung von Arbeitsprozessen im Handwerk	33
---	----

Joachim Günther

Arbeitsschutz zwischen Gesundheitsförderung und Aufsichtsverpflichtung	36
--	----

Friedhelm Engler

Qualitätskriterien für die arbeitswissenschaftliche Beratungsleistung

- Gestaltung betrieblicher Veränderungsprozesse 48
 - Was zeichnet erfolgreiche Projekte aus? -

Oliver Strohm

- Thesen und Kriterienkatalog für die Qualität arbeitswissenschaftlicher
 Beratungsleistung am Beispiel der öffentlichen Verwaltung 60

Eleftheria Lehmann

- Arbeits- und Lebensbedingungen zu Beginn der Industrialisierung 62

Klaus Exner

Langfristige Wirkung arbeitswissenschaftlicher Projekte

- Geschäftsprozessorientierung zwei Jahre nach Abschluss eines
 Qualitätsmanagements-Projekts im Non-Profit-Bereich 81

Peter Friedrich-Maidorn

- Datenerfassung und –verarbeitung bei der ergonomischen Gestaltung von
 Arbeitsplätzen mehrere Jahre nach Abschluss eines HdA-Projektes für
 Leistungsgewandelte 88

Hans-Peter Jahn

- Optimierung von Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten an Bauwerken nach
 Abschluss der Tätigkeit als Sicherheits- und Gesundheitskoordinator nach
 Baustellenverordnung 98

Hauke Timm

- Arbeitswissenschaftliche Kenntnisse der Werften zehn Jahre nach dem „Schiff
 der Zukunft“ 105

Rolf Herrmann

Wege und Instrumente für die Arbeitswissenschaft als Dienstleistung

- Kooperationsstrukturen zur erfolgreichen und gesunden Arbeit bei Call-Centern 112

Detlef Braun & Andreas Genz

Menschen als Prüfmittel - Orientierung und bewertende Prüfung ergonomischer Produktqualität -	120
<i>Hans W. Jürgens</i>	
Transfer von arbeitswissenschaftlichem Wissen mit Hilfe der Informationstechnologie	126
<i>Mathias Kunstein</i>	
ECN Ein Dienstleistungsnetzwerk für die Beratung ergonomischer Problemstellungen	138
<i>Heiner Bubb</i>	
Vorstand der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.	145
Adressen der Autoren	147