

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
1. Problematyka systemów wspomagania prac zespołowych.....	7
2. Cel i zakres rozprawy	11
1. KOMPUTEROWE WSPOMAGANIE PRAC ZESPOŁOWYCH.....	15
1.1. Historia komputerowego wspomagania prac zespołowych.....	15
1.2. Systemy CSCW i systemy pracy grupowej	17
1.3. Kryteria klasyfikacji systemów CSCW	21
1.3.1. Kryteria aplikacyjne.....	22
1.3.2. Kryteria funkcjonalne.....	23
1.3.3. Kryteria techniczne.....	27
1.4. Klasyfikacja systemów CSCW	28
1.4.1. Systemy konferencyjne.....	28
1.4.2. Systemy przekazywania wiadomości	30
1.4.3. Systemy hybrydowe.....	32
1.4.4. Systemy specjalizowane	34
2. WSPOMAGANIE PRAC ZESPOŁOWYCH PRZEZ BAZY DANYCH.....	35
2.1. Podstawowe pojęcia	35
2.2. Wymagania stawiane bazom danych do wspomagania prac zespołowych.....	39
2.2.1. Wymagania dotyczące modelowania.....	39
2.2.2. Wymagania funkcjonalne.....	44
2.2.3. Wymagania stawiane językowi bazy danych	47
2.3. Koncepcja modelu bazy danych wspomagającej aplikacje CSCW	49
3. MODEL DANYCH	53
3.1. Przegląd modeli danych	53
3.2. Model <i>CDM</i>	56
3.2.1. Podstawowe pojęcia	56
3.2.2. Model formalny	61
3.2.3. Typy kontekstów	63

3.3. Operacje modelu <i>CDM</i>	68
3.3.1. Operacje na obiektach.....	68
3.3.2. Operacje na kontekstach.....	70
3.3.3. Operacje na treści domeny.....	76
3.3.4. Operacje na domenach.....	76
3.4. Podsumowanie.....	77
4. MODEL TRANSAKCJI.....	80
4.1. Przegląd modeli transakcji.....	80
4.2. Transakcje grupowe.....	82
4.3. Zarządzanie transakcjami grupowymi.....	92
4.3.1. Zmniejszenie ziarnistości blokad.....	95
4.3.2. Zatwierdzenie transakcji.....	97
4.3.3. Zwolnienie blokady.....	98
4.3.4. Wcielanie operacji.....	99
4.3.5. Połączenie transakcji.....	99
4.3.6. Rozdzielenie transakcji.....	100
4.3.7. Opóźnione wersjowanie.....	101
4.4. Podsumowanie.....	103
5. JĘZYK BAZY DANYCH.....	105
5.1. Przegląd języków baz danych.....	105
5.2. Pojęcia podstawowe.....	107
5.3. Język <i>CC++</i>	115
5.4. Zespołowe tworzenie aplikacji.....	119
5.5. Przykładowa aplikacja bazy danych.....	123
5.6. Podsumowanie.....	127
6. WYBRANE DZIEDZINY ZASTOSOWAŃ.....	129
6.1. Zarządzanie przepływem prac.....	129
6.1.1. Wprowadzenie.....	129
6.1.2. Podstawowe pojęcia i notacja.....	131
6.1.3. Modelowanie przepływu prac.....	134
6.1.4. Zarządzanie transakcjami.....	140
6.1.5. Podsumowanie.....	144
6.2. Zespołowa redakcja dokumentów.....	145
6.2.1. Wprowadzenie.....	145
6.2.2. Modelowanie ewolucji dokumentów.....	146
6.2.3. Zarządzanie transakcjami.....	150
6.2.4. Podsumowanie.....	152

7. PROTOTYP	153
7.1. Wprowadzenie	153
7.2. Podsystem konferencyjny	155
7.3. Podsystem redakcji dokumentów	157
7.4. Aspekty implementacyjne	159
7.5. Podsumowanie	162
8. WNIOSKI	165
DODATEK 1. Zestawienie popularnych systemów CSCW	169
DODATEK 2. Pojęcia użyte w pracy i ich anglojęzyczne odpowiedniki	170
BIBLIOGRAFIA	173
SPIS RYSUNKÓW	182