Inhaltsverzeichnis

1. Aggression, Gewalt und Misshandlung – synonymer Sprachgebrauch 1

1.1 Fließende Übergänge 2
1.2 Aggression im Blickpunkt 5
1.2.1 Verbale Aggression 5
1.2.2 Körperliche Aggression 8
1.2.3 Fremdaggression 9
1.2.4 Autoaggression 16
1.2.5 Umgang mit leicht verletzbaren, „schwierigen" Menschen 17
1.3 Aggression und Medikamente 24

2. Gewalt und Misshandlung 27

2.1 Was alles dazu gehört 28
2.1.1 Körperliche Misshandlung 28
2.1.2 Psychische Misshandlung 30
2.1.3 Arzneimittelmissbrauch 31
2.1.4 Freiheitsentziehende Maßnahmen 33
2.1.5 Finanzielle Ausnutzung 42
2.1.6 Sexuelle Gewalt 43
2.1.7 Aktive und passive Vernachlässigung 48
2.1.8 Einschränkung des freien Willens 50
2.2 Gewalt ist überall möglich 51
2.2.1 Häusliches Umfeld 52
2.2.2 Heime und Krankenhäuser 53
2.2.3 Straßen und Plätze 55

3. Täter und Opfer 59

3.1 Alte Menschen als Täter 60
3.2 Warum wird ein alter Mensch gewalttätig? 65
3.3 Alte Menschen als Opfer 68
3.3.1 Zu Hause in der Familie 68

3.3.2 Alte Menschen in Heimen 71
3.4 Warum werden Pflegende gewalttätig? 73

4. Früherkennung von Gewalt 87

4.1 Risikofaktoren 88
4.1.1 Gesellschaft und Gewalt 88
4.1.2 Risikofaktoren in der Familie 89
4.1.3 Risikofaktoren in professionellen Pflegebeziehungen 90
4.1.4 Wer ist besonders gefährdet? 91
4.2 Hinweise auf Gewalt 93
4.3 Grenzen wahrnehmen 95
4.4 Gewaltanzeichen erkennen 98

5. Was tun? 103

5.1 Prävention – Gewalt vorbeugen 104
5.1.1 Bedrohliche Situationen vermeiden 104
5.1.2 Pflegende Angehörige entlasten 108
5.1.3 Potenziell gefährliche Situationen erkennen 109
5.1.4 Eskalation vermeiden 112
5.1.5 Gewaltprävention durch entspannte Bedingungen für Pflege 114
5.1.6 Gewaltprävention durch gesellschaftliche Bedingungen 115
5.2 Häufige Situationen aus der Praxis – Übungsteil .. 129
5.2.1 Waschen im Akkord 129
5.2.2 Baden mit Gewalt 133
5.2.3 Eine kleine Spende 137
5.3 Handeln in gewaltvollen Situationen 143
5.3.1 Die Situation erkennen 143
5.3.2 Eingreifen (Intervention) 144
5.4 Handeln nach gewaltvollen Situationen 149
5.4.1 Regeln im Erstgespräch 149
5.4.2 Umgang mit Gewalttätern 151
5.4.3 Umgang mit Opfern 164

6. Psychohygiene Pflegender 169

6.1 Eigene Grenzen erkennen und wahren 170
6.2 Mit Kränkungen umgehen 172
6.3 Eigene Reflexion 173
6.4 Unterstützungsangebote nutzen 173
6.4.1 Supervision oder Fallbesprechung 173
6.4.2 Selbsterfahrung 174
6.4.3 Selbsthilfegruppen 175
6.4.4 Rollenspiel 175
6.4.5 Debriefing 176
6.4.6 Entlastende Hilfsangebote 177

7. Literatur- und Adressverzeichnis 179

Verwendete und weiterführende Literatur 180
Adressen, die weiterhelfen 183

Index 187