

<b>Vorwort</b> .....	<b>1</b>
<b>Inhaltsübersicht</b> .....	<b>5</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>13</b>
<b>2 Grundlagen</b> .....	<b>17</b>
<b>3 Management von Informationssystemen</b> .....	<b>31</b>
<b>4 Projektplanung</b> .....	<b>43</b>
<b>5 Projektbegleitung</b> .....	<b>63</b>
<b>6 Systemanalyse</b> .....	<b>77</b>
<b>7 Systembewertung</b> .....	<b>111</b>
<b>8 Systemauswahl</b> .....	<b>131</b>
<b>9 Systembereitstellung</b> .....	<b>143</b>
<b>10 Systemeinführung</b> .....	<b>155</b>
<b>11 Projektabschluß</b> .....	<b>165</b>
<b>12 Betrieb von Informationssystemen</b> .....	<b>177</b>
<b>13 Schlußbemerkungen</b> .....	<b>185</b>
<b>14 Literatur</b> .....	<b>187</b>
<b>Thesaurus</b> .....	<b>189</b>
<b>Schlagwortverzeichnis</b> .....	<b>220</b>

<b>Vorwort</b> .....	<b>1</b>
<b>Inhaltsübersicht</b> .....	<b>5</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>13</b>
1.1 Gegenstand und Motivation .....	13
1.2 Problemstellung .....	14
1.3 Zielsetzung.....	14
1.4 Frage- und Aufgabenstellung .....	15
1.5 Arbeitspakete und Prüfsteine .....	15
1.6 Übungen .....	16
<b>2 Grundlagen</b> .....	<b>17</b>
2.1 Grundbegriffe .....	17
2.2 Informationssysteme und ihre Komponenten.....	18
2.3 Charakteristika von Informationssystemen .....	23
2.4 Modellierung von Informationssystemen.....	25
2.5 Projekte.....	26
2.6 Beispiel.....	28
2.7 Übungen .....	29
<b>3 Management von Informationssystemen</b> .....	<b>31</b>
3.1 Definition.....	31
3.2 Einwirkungen auf das Management von Informationssystemen .....	32
3.3 Aufgaben für das Management von Informationssystemen .....	33
3.4 Ein Phasenmodell für Projekte für das Management von Informationssystemen .....	37
3.5 Beispiel.....	38
3.6 Übungen .....	40
<b>4 Projektplanung</b> .....	<b>43</b>
4.1 Einleitung.....	43
4.2 Typische Aktivitäten.....	44
4.2.1 Entgegennahme des Projektauftrags .....	44
4.2.2 Vorgehensplanung .....	44
4.2.3 Verabschieden des Vorgehensplans .....	45
4.2.4 Berichterstattung .....	46

4.3	Methoden.....	46
4.3.1	Eine 5-Stufen-Methode zur Vorgehensplanung.....	47
4.3.2	Netzpläne: Erstellung und Analyse.....	50
4.3.3	Weitere Methoden.....	54
4.4	Werkzeuge und Ergebnisse.....	55
4.5	Merkliste.....	55
4.6	Beispiele.....	57
4.6.1	Projekt 'Befundübermittlung'.....	57
4.6.2	Projekt 'Speisenanforderung'.....	61
4.7	Übungen.....	62
<b>5</b>	<b>Projektbegleitung.....</b>	<b>63</b>
5.1	Einleitung.....	63
5.2	Typische Aktivitäten.....	64
5.2.1	Projektüberwachung.....	64
5.2.2	Berichterstattung.....	65
5.3	Methoden.....	68
5.3.1	Gespräch.....	68
5.3.2	Merklistenerstellung.....	69
5.3.3	Netzpläne: Anwendung.....	69
5.3.4	Weitere Methoden.....	71
5.4	Werkzeuge und Ergebnisse.....	71
5.5	Merkliste.....	72
5.6	Beispiele.....	73
5.6.1	Projekt 'Befundübermittlung'.....	73
5.6.2	Projekt 'Speisenanforderung'.....	75
5.7	Übungen.....	75
<b>6</b>	<b>Systemanalyse.....</b>	<b>77</b>
6.1	Einleitung.....	77
6.2	Typische Aktivitäten.....	78
6.2.1	Analyse des (Sub-) Informationssystems des Unternehmens.....	78
6.2.2	Analyse anderer (Sub-) Informationssysteme.....	80
6.2.3	Marktanalyse.....	81
6.3	Methoden.....	82
6.3.1	Methoden zur Informationsbeschaffung.....	82
6.3.2	Methoden zur Beschreibung von Informationssystemen.....	90
6.3.3	Weitere Methoden.....	103
6.4	Werkzeuge und Ergebnisse.....	104
6.5	Merkliste.....	104
6.6	Beispiele.....	106
6.6.1	Projekt 'Befundübermittlung'.....	106
6.6.2	Projekt 'Speisenanforderung'.....	108
6.7	Übungen.....	109

<b>7</b>	<b>Systembewertung .....</b>	<b>111</b>
7.1	Einleitung.....	111
7.2	Typische Aktivitäten.....	112
7.2.1	Bewertungskriterien festlegen .....	112
7.2.2	Bewertung des (Sub-) Informationssystems des Unternehmens .....	113
7.2.3	Bewertung anderer (Sub-) Informationssysteme.....	115
7.2.4	Bewertung des Marktes .....	116
7.2.5	Gesamtbewertung .....	117
7.3	Methoden.....	118
7.3.1	Kreativitätsmethoden.....	119
7.3.2	Nutzwertanalyse .....	119
7.3.3	Kostenvergleichsrechnung.....	121
7.3.4	Nutzen-Kosten-Analyse.....	122
7.3.5	Erstellung von Polaritätsprofilen .....	122
7.3.6	Weitere Methoden .....	123
7.4	Werkzeuge und Ergebnisse.....	124
7.5	Merkliste.....	124
7.6	Beispiele .....	126
7.6.1	Projekt 'Befundübermittlung' .....	126
7.6.2	Projekt 'Speisenanforderung' .....	128
7.7	Übungen .....	128
<b>8</b>	<b>Systemauswahl .....</b>	<b>131</b>
8.1	Einleitung.....	131
8.2	Typische Aktivitäten.....	132
8.2.1	Pflichtenheft erstellen .....	132
8.2.2	Ausschreibung .....	133
8.2.3	Vergleich der Angebote.....	135
8.3	Methoden.....	135
8.4	Werkzeuge und Ergebnisse.....	136
8.5	Merkliste.....	136
8.6	Beispiele .....	138
8.6.1	Projekt 'Befundübermittlung' .....	138
8.6.2	Projekt 'Speisenanforderung' .....	138
8.7	Übungen .....	140
<b>9</b>	<b>Systembereitstellung .....</b>	<b>143</b>
9.1	Einleitung.....	143
9.2	Typische Aktivitäten.....	144
9.2.1	Beschaffung.....	144
9.2.2	Entwicklung.....	146
9.2.3	Adaptierung .....	147
9.3	Methoden.....	149
9.3.1	Verwendung von Software-Referenzmodellen .....	149
9.3.2	Prototypische Erstellung.....	149

## 10 Inhaltsverzeichnis

9.3.3 Weitere Methoden .....	150
9.4 Werkzeuge und Ergebnisse.....	150
9.5 Merkliste.....	151
9.6 Beispiele .....	152
9.6.1 Projekt 'Befundübermittlung' .....	152
9.6.2 Projekt 'Speisenanforderung' .....	153
9.7 Übungen .....	153

## **10 Systemeinführung ..... 155**

10.1 Einleitung.....	155
10.2 Typische Aktivitäten.....	155
10.2.1 Vorbereitung der Einführung.....	156
10.2.2 Schulung.....	157
10.2.3 Inbetriebnahme.....	157
10.2.4 Systemabnahme und Systemübergabe .....	158
10.3 Methoden .....	160
10.4 Werkzeuge und Ergebnisse.....	161
10.5 Merkliste.....	161
10.6 Beispiele .....	163
10.6.1 Projekt 'Befundübermittlung' .....	163
10.6.2 Projekt 'Speisenanforderung' .....	163
10.7 Übungen .....	164

## **11 Projektabschluß ..... 165**

11.1 Einleitung.....	165
11.2 Typische Aktivitäten.....	166
11.2.1 Berichterstattung .....	166
11.2.2 Verabschiedung .....	169
11.3 Methoden.....	169
11.3.1 Präsentation von Statistiken.....	169
11.3.2 Kasuistische Präsentation .....	170
11.3.3 Weitere Methoden .....	170
11.4 Werkzeuge und Ergebnisse.....	171
11.5 Merkliste.....	171
11.6 Beispiele .....	172
11.6.1 Projekt 'Befundübermittlung' .....	172
11.6.2 Projekt 'Speisenanforderung' .....	174
11.7 Übungen .....	175

## **12 Betrieb von Informationssystemen..... 177**

12.1 Einleitung.....	177
12.2 Betreuung des Betriebs.....	177
12.3 Wartung.....	179
12.4 Evaluation.....	180

12.5 Merkliste.....	181
12.6 Beispiele .....	182
12.6.1 Projekt 'Befundübermittlung'.....	182
12.6.2 Projekt 'Speisenanforderung'.....	182
12.7 Übungen .....	183
<b>13 Schlußbemerkungen .....</b>	<b>185</b>
<b>14 Literatur.....</b>	<b>187</b>
<b>Thesaurus .....</b>	<b>189</b>
Einleitung .....	189
Einträge .....	189
<b>Schlagwortverzeichnis.....</b>	<b>220</b>