

Inhalt	Seite
Vorbemerkung	1
Teil A: Einführung	5
1. Problemaufriß	6
1.1 Europa im Wandel	7
1.2 Wanderungsbewegungen	8
1.3 Größenordnungen	9
1.4 Begriffs - "Verwirrungen"	17
2. Aufgabenstellung und Methodik	19
2.1 Untersuchungsaufbau	20
2.2 Qualitativer Forschungsansatz	22
Teil B: Literaturanalyse	24
1. Multikulturelle Gesellschaft	27
2. Fremdenfeindlichkeit und Vorurteile	37
3. Abbau von Fremdenfeindlichkeit durch interkulturelles Lernen	44
4. Probleme beim nachbarschaftlichen Zusammenleben	47
Teil C: Strukturanalyse der Untersuchungsorte	54
1. Hinweise zum Untersuchungsgebiet Köln-Ostheim (Untersuchungsstandort A)	59
1.1 Stadtentwicklung und Bevölkerungsstruktur	60
1.2 Situation der Ausländer, ausländischen Flüchtlinge und Aussiedler	63
1.3 Wichtige Institutionen im Stadtteil	63
2. Hinweise zum Untersuchungsgebiet Hattingen (Untersuchungsstandort B)	68
2.1 Stadtentwicklung	69
2.2 Wirtschafts- und Arbeitsplatzstruktur	69
2.3 Situation der Ausländer, ausländischen Flüchtlinge und Aussiedler	71
2.4 Wichtige Institutionen im Stadtteil	75
2.5 Kurzcharakterisierung des Untersuchungsgebietes Winz-Baak	78

Inhalt	Seite
Teil D: Darstellung der Ergebnisse	80
1. "Jeder neben jedem"	
Nachbarschaft im Stadtteil	83
1.1 Kontakte im Haus	83
1.2 Kontakte im Stadtteil	84
1.3 Freizeitgestaltung im Stadtteil	86
1.4 Vergleich "Nachbarschaft" früher - heute	92
1.5 Leben im Stadtteil allgemein	99
2. "Die einen über die anderen"	
Selbstbilder - Fremdbilder	103
2.1 Einheimische über sich und die anderen	103
2.2 Ausländer/innen über sich und die anderen	108
2.3 Aussiedler/innen über sich und die anderen	114
2.4 Einheimische, Ausländer und Aussiedler über Asylbewerber	120
3. "Jeder gegen jeden?"	
Konfliktpotentiale im Zusammenleben	133
3.1 Konflikte im Wohnumfeld - Untersuchungsstandort A	133
3.2 Konflikte im Wohnumfeld - Untersuchungsstandort B	140
3.3 Konflikte am Arbeitsplatz, in der Schule und im Alltagsleben	143
3.4 Zunahme der Probleme	148
4. "Was tun?"	
Konfliktlösungsansätze	151
4.1 Verhaltensmuster bei Konflikten	151
4.2 Maßnahmen zur Bewältigung vorhandener Konflikte im Stadtteil (aus Sicht der Betroffenen)	160
4.3 Erwartungen an den Staat (aus Sicht der Betroffenen)	164
4.4 Ansätze zur Lösung von Konflikten im Stadtteil (aus Sicht der Experten)	165
Teil E: Zusammenfassung und Empfehlungen	168
Teil F: Anhang	184
1. Gesprächsleitfäden	185
2. Literatur	196