

INHALTSVERZEICHNIS

1 Überblick	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Aufbau der Arbeit	2
1.3 Literatur zu Kapitel 1	4
2 DV-Unterstützung der oberen Führungsebene	5
2.1 Teilgebiete des Managementprozesses	5
2.1.1 Überblick	5
2.1.2 Planungsaufgaben	6
2.1.3 Kontrollaufgaben	7
2.1.3.1 Verringern von Manipulationen	7
2.1.3.2 Auslösen von Korrekturmaßnahmen	7
2.1.3.3 Verbessern zukünftiger Planungen	7
2.2 Charakterisierung von DV-Systemen zur Unterstützung der oberen Führungsebene	8
2.2.1 Aufgaben der DV-Systeme	8
2.2.2 Datenbasis der DV-Systeme	9
2.2.2.1 Festlegung des Informationsbedarfes	9
2.2.2.2 Technische Gestaltungsmöglichkeiten	10
2.2.2.3 Beurteilung	11
2.2.3 Nutzergruppen	11
2.2.4 Werkzeuge	13
2.2.5 Kritische Erfolgsfaktoren für einen erfolgreichen Einsatz	14
2.3 Systematisierung der DV-Systeme zur Unterstützung der oberen Führungsebene	15
2.3.1 Überblick	15
2.3.2 Einordnung ausgewählter Systemklassen	17
2.3.2.1 Systeme zur Unterstützung der Planungsaufgaben	17
2.3.2.1.1 Reine Abfragesysteme	17
2.3.2.1.2 Systeme mit erweitertem Funktionsumfang	18
2.3.2.2 Systeme zur Unterstützung der Kontrollaufgaben	19
2.3.2.2.1 Reine Abfragesysteme	19
2.3.2.2.2 Systeme mit erweitertem Funktionsumfang	20
2.4 Ansätze zur Weiterentwicklung	22
2.5 Literatur zu Kapitel 2	25

3 Ausgewählte Beispiele zur DV-Unterstützung von Planungsaufgaben der oberen Führung	32
3.1 Überblick	32
3.2 Beteiligungsverwaltung als Aufgabe von Konzernleitungen	33
3.2.1 Unternehmensakquisitionen	34
3.2.1.1 Motivation für Unternehmensakquisitionen	34
3.2.1.2 Phasen der Unternehmensakquisitionen	34
3.2.1.3 Hilfsmittel für Unternehmensakquisitionen	37
3.2.2 Beteiligungscontrolling	37
3.2.2.1 Motivation für das Beteiligungscontrolling	38
3.2.2.2 Hilfsmittel für das Beteiligungscontrolling	38
3.2.2.2.1 Einsatz der multivariaten Diskriminanzanalyse	38
3.2.2.2.2 Einsatz von Expertisesystemen	39
3.3 Das Expertensystem STRATEX zur Produktstrategieauswahl	42
3.3.1 Aufbau der strategischen Geschäftsfelder	43
3.3.2 Aufbau der Portfolios	44
3.3.3 Analyse der strategischen Geschäftsfelder	44
3.3.4 Ergebnisse der STRATEX-Analyse	51
3.3.5 Einsatzmöglichkeiten von STRATEX	52
3.4 Literatur zu Kapitel 3	53
4 Ausgewählte Beispiele zur DV-Unterstützung der oberen Führung zum Verringern bzw.	
Vermeiden von Manipulationen	56
4.1 Überblick	56
4.2 Interne Revision	57
4.2.1 Revision als Managementaufgabe	57
4.2.2 Aufgabenumfang	58
4.2.3 Bestehende Lösungsansätze	59
4.3 Unterstützung der Revisionsarbeit und der Berichterstattung mit dem System REVEREX	60
4.3.1 DV-Revision	61
4.3.2. Konzeptioneller Ansatz zur wissensbasierten Unterstützung der DV-Revision	62
4.3.3 Leistungsumfang	63

4.3.3.1 Risikoanalyse.....	63
4.3.3.1.1 Risiko aus der Verarbeitung von GoB-relevanten Daten.....	64
4.3.3.1.2 Risiko aus den besonderen rechtlichen Anforderungen.....	64
4.3.3.1.3 Risiko aus der Verfahrensentwicklung.....	64
4.3.3.1.4 Risiko aus der Verfahrensdokumentation.....	65
4.3.3.1.5 Risiko aus dem Verfahrenseinsatz.....	65
4.3.3.1.6 Risiko aus dem "Internen Kontrollsystem" (IKS).....	65
4.3.3.1.7 Risikominderung aus den früheren Revisionen.....	66
4.3.3.1.8 Verdichtung der Teilrisiken.....	66
4.3.3.2 Prüfung mit Hilfe des Prüfpasses.....	66
4.3.4 Analyse mit REVEREX.....	68
4.3.5 Konsultationsergebnisse.....	74
4.3.6 Beurteilung des Systems REVEREX.....	76
4.3.7 Auswirkungen des Systems REVEREX.....	77
4.4 Literatur zu Kapitel 4.....	78
5 Ausgewähltes Beispiel zur DV-Unterstützung zum Auslösen von Anpassungsmaßnahmen bei Abweichungen.....	82
5.1 Überblick.....	82
5.1.1 Logistikbegriff.....	82
5.1.2 Bedeutung des Logistikcontrolling.....	82
5.2 Bestehende Ansätze zur Unterstützung des Logistikcontrolling.....	83
5.3 Logistikcontrolling mit dem System LOGEX.....	85
5.3.1 Konzeptioneller Ansatz.....	85
5.3.1.1 Datengrundlage.....	85
5.3.1.2 Eingrenzung des Untersuchungsbereiches.....	86
5.3.1.2.1 Analysebreite.....	86
5.3.1.2.2 Analysetiefe.....	87
5.3.1.2.3 Analysemaßstab.....	87
5.3.1.3 Servicegrad als Maßzahl der logistischen Leistung im Vertrieb.....	87
5.3.1.3.1 Indikatoren und Relativierungsfaktoren für den Servicegrad.....	89
5.3.1.3.1.1 Beschaffungsbereich.....	89
5.3.1.3.1.2 Fertigungsbereich.....	90
5.3.1.3.1.3 Absatzbereich.....	91

5.3.1.3.2 Komponenten des Servicegrades	92
5.3.1.3.2.1 Liefertreue	92
5.3.1.3.2.2 Lieferqualität	93
5.3.1.3.2.3 Informationsbereitschaft	93
5.3.1.3.2.4 Lieferfähigkeit	93
5.3.1.3.2.5 Lieferzeit	96
5.3.1.3.3 Logistikbarometer zur Messung des Servicegrades	96
5.3.2 Arbeitsablauf von LOGEX	97
5.3.2.1 Datenaufbereitung	98
5.3.2.2 Untersuchung der Logistikleistung	99
5.3.2.3 Präsentation der Untersuchungsergebnisse	99
5.3.2.3.1 Grafische Ausgabe	100
5.3.2.3.2 Gestaltung der Berichtstexte	100
5.3.2.3.3 Verweis auf das datenliefernde Basis-Verfahren	101
5.3.3 Ergänzung der Vertriebslogistik um die Produktionslogistik	101
5.3.3.1 Kapazität und Auftragseingang	102
5.3.3.2 Durchlaufzeit in der Fertigung und Reichweite des Auftragsbestandes	102
5.3.3.3 Bestand und Lieferfähigkeit	103
5.3.3.4 Exkurs: Verbindung zur Schwachstellenanalyse in der Fertigung	103
5.3.4 Technische Grundlagen von LOGEX	104
5.3.5 Erfahrungen und Erweiterungsmöglichkeiten	107
5.4 Literatur zu Kapitel 5	108
6 Ausgewählte Beispiele zur DV-Unterstützung der oberen Führung zur Verbesserung zukünftiger Planungen	114
6.1 Überblick	114
6.1.1 Anfrageerfassung - Auftragseingang	114
6.1.2 Frühwarnfunktion	115
6.2 Bestehende Ansätze zur aggregierten Auftragseingangsanalyse und -prognose	116
6.2.1 Konventionelle Ansätze	116
6.2.2 Wissensbasierte Ansätze	118
6.3 Auftragseingangsanalyse und -prognose mit dem System PYTHEX	120
6.3.1 Konzeptioneller Ansatz	120
6.3.1.1 Datengrundlage/-bereitstellung	121
6.3.1.2 Analyse der Auftragseingangsreihe	122
6.3.1.2.1 Analyse einer Einzelreihe	123
6.3.1.2.2 Analyse über Hierarchiestufen	123
6.3.1.3 Prognose der Auftragseingangsreihe	124

6.3.1.3.1 Indikatorprognose.....	125
6.3.1.3.2 Kombinierte Prognose	129
6.3.1.3.3 Komponentenprognose.....	129
6.3.1.4 Standardbericht.....	130
6.3.1.4.1 Analyse über Hierarchiestufen	130
6.3.1.4.2 Tendenzaussage.....	130
6.3.1.4.3 Beispielhafte Ausgabe.....	131
6.3.1.5 Datenmanagement	132
6.3.2 Technischer Aufbau von PYTHEX.....	133
6.3.3 Würdigung der Ergebnisse von PYTHEX	133
6.4 Ansätze zum Controlling von Geschäftsprozessen	134
6.4.1 Aufgabenumfang.....	135
6.4.2 Betriebswirtschaftliche Nutzeffekte.....	135
6.5 Literatur zu Kapitel 6.....	136
7 Zusammenfassung und Ausblick.....	141
7.1 Zusammenfassung	141
7.2 Ausblick	142
7.3 Literatur zu Kapitel 7.....	143