

3	TECHNISCHE UND KONZEPTIONELLE GRUNDLAGEN VON CONTREX	24
3.1	Systemumgebung	24
3.1.1	Musterbetrieb	24
3.1.2	Hardware	24
3.1.3	Entwicklungssoftware	26
3.1.3.1	Expertensystem-Shell	26
3.1.3.2	Externe Programme	27
3.1.4	Rechnungswesen-Standardsoftware	28
3.2	Rechnungsweseninstrumente	28
3.2.1	Kosten- und Erfolgsrechnungsverfahren	28
3.2.2	Abweichungsanalysen	30
3.2.2.1	Analyse von Deckungsbeitragsabweichungen	30
3.2.2.2	Kostenabweichungsanalyse	30
3.3	Anmerkungen zu Kapitel 3	30
4	REALISIERUNG VON CONTREX	41
4.1	Architektur von CONTREX	41
4.2	BETREX - Ein Wissensbasiertes System zur Betriebs- ergebnisanalyse	41
4.2.1	Strukturparameter	41
4.2.1.1	Hierarchien	44
4.2.1.2	Kennzahlen	45
4.2.1.3	Vergleichsarten	46
4.2.2	Eingrenzung des Untersuchungsbereichs	50
4.2.2.1	Systemkonfiguration	50
4.2.2.2	Spezifikation des Untersuchungsbereichs	53

4.2.3	Analyseprozeß	55
4.2.3.1	Vorläufige Ursachenanalyse	55
4.2.3.1.1	Analyse der Deckungsbetragskennzahlen	55
4.2.3.1.1.1	Bestimmung nicht verantwortbarer Abweichungen	57
4.2.3.1.1.2	Strukturanalyse	58
4.2.3.1.1.3	Entwicklungsanalyse	59
4.2.3.1.2	Analyse der Abweichungseffekte	60
4.2.3.1.2.1	Abweichungen bei variablen Kosten, Erlösen und Erlösschmälerungen	60
4.2.3.1.2.2	Abweichungen beim Deckungsbeitrag I	63
4.2.3.1.2.3	SAP-Standardberichte	66
4.2.3.2	Vertiefende Ursachenanalyse	68
4.2.3.2.1	Auswirkungsanalyse	68
4.2.3.2.2	Vergleichsanalyse	70
4.2.3.2.3	Aufspaltungsanalyse	71
4.2.3.2.3.1	Selektion einer Hierarchieebene	72
4.2.3.2.3.2	Analyse disaggregierter Objekte	75
4.2.3.2.3.3	Selektion eines Aufspaltungsobjekts	80
4.3	KOSTEX - Ein Wissensbasiertes System zur Kostenstellenanalyse	81
4.3.1	Strukturparameter	82
4.3.2	Eingrenzung des Untersuchungsbereichs	82
4.3.2.1	Systemkonfiguration	82
4.3.2.1.1	Bestimmung der Abweichungsrichtung und der Schwellwerte	82
4.3.2.1.2	Bestimmung der Gewichtungsfaktoren	83
4.3.2.2	Spezifikation des Untersuchungsbereichs	87

4.3.3	Analyseprozeß	88
4.3.3.1	Vorläufige Ursachenanalyse	88
4.3.3.1.1	Fixkostenanalyse	88
4.3.3.1.1.1	Beschäftigungsgrad	90
4.3.3.1.1.2	Beeinflußbarkeit	91
4.3.3.1.2	Kostenartenstrukturanalyse	91
4.3.3.2	Vertiefende Ursachenanalyse	93
4.3.3.2.1	Auflösung der Kostenstellenhierarchie	93
4.3.3.2.2	Detailanalyse der einzelnen Kostenstelle	96
4.3.3.2.2.1	Auslastungsanalyse	96
4.3.3.2.2.2	Kostenartenanalyse	97
4.3.3.2.2.3	Leistungsartenanalyse	97
4.4	Anmerkungen zu Kapitel 4	98
5	IMPLEMENTIERUNGSANSATZ	103
5.1	Wissensbasen	103
5.1.1	Darstellung der Hierarchien	104
5.1.2	Darstellung der Kennzahlen	106
5.2.3	Darstellung der Schwellwerte	107
5.1.4	Darstellung der Texte	107
5.1.5	Modularisierung der Wissensbasen	109
5.2	Analysesteuerung	110
5.3	Informationsaustausch	112
5.3.1	Einbindung der SAP-Berichte	112
5.3.2	Datenbereitstellung	112
5.4	Anmerkungen zu Kapitel 5	113

6 PROBLEME UND KONZEPTE DER INTEGRATION	116
6.1 Datenbereitstellung	116
6.1.1 Übertragungsart	116
6.1.2 Satzart	117
6.1.3 Reduzierung des Datenvolumens	118
6.1.4 Erweiterte Kommunikationsschnittstelle	119
6.2 Systemtechnische Gestaltung	119
6.2.1 Betriebsart	119
6.2.2 Zielrechner von CONTREX	121
6.3 Aktivierung von CONTREX	122
6.4 Anmerkungen zu Kapitel 6	122
7 DIALOGBEISPIELE FÜR CONTREX	124
7.1 BETREX	124
7.2 KOSTEX	140
8 ANSÄTZE FÜR EINE ENDBENUTZERORIENTIERTE INDIVIDUALISIERUNG VON CONTREX	147
8.1 Konzept eines mehrstufigen modularen Aufbaus der CONTREX-Wissensbasen	148
8.1.1 Parametrierbarer CONTREX-Kernmodul	148
8.1.2 Moduln für Branchen und Betriebstypen	148
8.1.3 Individuelle Wissensbasen	148
8.2 Objektorientierte Strukturierung der CONTREX-Wissensbasen	151
8.3 Anmerkungen zu Kapitel 8	152
9 WEITERENTWICKLUNGSMÖGLICHKEITEN	154
9.1 Ergänzende Wissensmoduln	154
9.2 Grafik	154

- 9.3 Benutzermodell
- 9.4 Lernfähigkeit
- 9.5 Einsatzspektrum
- 9.6 Anmerkungen zu Kapitel 9

ANHANG

LEBENS LAUF

**CONTREX -
EIN BEITRAG ZUM WISSENSBASIERTEN CONTROLLING
UNTER VERWENDUNG DER MODULARSOFTWARE SAP-RK**

INHALTSVERZEICHNIS	SEITE
1 EINLEITUNG	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Zielsetzung	1
1.3 Aufbau	3
1.4 Anmerkungen zu Kapitel 1	3
2 DV-GESTÜTZTES CONTROLLING	5
2.1 Anforderungen an das Berichtswesen	5
2.2 Informationssysteme für das Controlling	7
2.2.1 Herkömmliche Informationssysteme	7
2.2.1.1 Rechnungswesen-Standardsoftware	7
2.2.1.1.1 Möglichkeiten der Berichtsdefinition	7
2.2.1.1.2 Möglichkeiten der Berichtsanforderung	9
2.2.1.1.3 Möglichkeiten der Datenanalyse	10
2.2.1.1.4 Möglichkeiten der Informationsdarstellung	12
2.2.1.1.5 Möglichkeiten der Entscheidungsunterstützung	12
2.2.1.2 Sonstige Controllingunterstützungssysteme	13
2.2.1.2.1 Abfragesprachen	13
2.2.1.2.2 Planungssprachen und Tabellenkalkulationsprogramme	13
2.2.1.2.3 Decision-Support- und Executive-Information-Systeme	14
2.2.1.2.4 PC-gestützte "Management-Information-Systeme"	14
2.2.2 Wissensbasierte Controllingunterstützungssysteme	14
2.2.3 Beurteilung	16
2.3 Anmerkungen zu Kapitel 2	19