

Inhalt

I MIS-Grundlagen

Nach der Euphorie in der Vergangenheit realistische
Perspektiven für die Zukunft?

- 1 Management-Unterstützungssysteme – Eine vielfältige Begriffswelt.
A. KLEINHANS, M. RÜTLER, E. ZAHN 1
- 2 MIS als Bestandteil ganzheitlicher Management-Kompetenz.
F. GROBMANN 15
- 3 Künstliche Intelligenz – Überzogene Erwartungen nicht erfüllbar?
R. MASSEN 27
- 4 Aufbau von Management-Informationssystemen.
K. SCHAUFELBÜHL 35
- 5 Informationen im Entscheidungsprozeß.
B.-D. WIETH 47
- 6 Bedeutung eines Management-Informationssystems für
die Entscheidungsfindung in internationalen Unternehmungen.
S. PIECHOTA 59
- 7 Führungsbedarfe des Managements in einer sich ständig
wandelnden Umgebung.
A. NOBS 73
- 8 Ist-Situation und Zukunftserwartungen bei
Management-Informationssystemen – Ergebnisse einer Befragung
R. HICHERT und M. STUMPP 89

II MIS-Einführung

Ein technologisches, betriebswirtschaftliches und psychologisches Problem?

- 9 Informationen für Manager – Von der Datenfülle zum praxisnahen Management-Informationssystem
R. HICHERT und M. MORITZ 101
- 10 Voraussetzungen für die erfolgreiche Implementierung moderner Management-Informationssysteme.
D. HOCH 117
- 11 Systematisierung betriebswirtschaftlicher Problemlösungen bei Management-Informationssystemen.
R. HOELLGER 127
- 12 Controlling und Informationsmanagement als Kernsysteme der Führungsteilsysteme im Unternehmen.
B. LIX 135
- 13 Besondere Randbedingungen und Zielsetzungen bei der Einführung eines Management-Informationssystems in einem mittelständischen Unternehmen.
D. OEBELS 155
- 14 Zur Wirtschaftlichkeit von Management-Informationssystemen.
G. FRANKE 163
- 15 Integrationskonzepte bei der Einführung eines Planungs- und Berichtswesens in einem internationalen Beratungsunternehmen.
H. STEINER 171
- 16 Aufbereitung von Marktinformationen im Rahmen eines Management-Informationssystems.
U. DOMKE 179

III MIS-Technologie

Von der starren Papierlösung zur flexiblen Computeranwendung?

- 17 Realisierung von Management-Unterstützungssystemen mit Planungssprachen und Generatoren für Führungsinformationssysteme.
W. HUMMELTENBERG 187

18	MIS-Werkzeuge in der Großrechner- und Personalcomputer-Umgebung. R. PAULUS	209
19	Rechnerunterstützte Führungsinformationssysteme. H. WENZEL	221
20	Basisdaten-Zulieferung für ein Management-Informationssystem. E. SCHIFFELHOLZ	229
21	Betriebswirtschaftliche Konzeption und softwaretechnische Realisierung eines Management-Informationssystems. R. HICHERT und M. MORITZ	235

IV MIS-Lösungen

Lassen sich praktische Erfahrungen systematisieren und übertragen?

Bankwesen:

22	Prognosemodelle im Rahmen des Finanzmanagement-Informationssystems CS TELFIN. P. EBERLE	273
----	--	-----

Batteriehersteller

23	Aufbau eines Spartenberichtswesens. P. FEURSTEIN	283
----	---	-----

Brauindustrie

24	Nutzung eines Top-Management-Informationssystems in einer mittelständischen Brauerei. C. GLAUNER und H.P. TSCHOLL	293
----	--	-----

Chemische Industrie

25	Planung und Erstellung eines Management-Informationssystems in einem internationalen Konzern – Praktische Anwendung und Erfahrungen. K. SCHWARZROCK	301
----	--	-----

Elektroindustrie

26	Automatischer Datentransfer im Rahmen eines Vertriebsinformationssystems. H. LANG	313
----	--	-----

Ernährungsindustrie

27 System für Konzernkonsolidierungen.
P.B. BROWN 323

Industriehandel

28 Ergebnisorientierte Unternehmenssteuerung in einem
mittelständischen Handelsunternehmen.
A. SCHOPF 331

Industrieroboter

29 PC-Netzwerk als geeignete Technologie für Anwendungen
eines Management-Informationssystems.
W. REIS 339

Investitionsgüterindustrie

30 Computergestütztes Berichts- und Statistikwesen für die Werkleitung
auf der Grundlage eines Management-Informationssystems.
A. DEMBOWSKY und H.-J. HEB 349

Investmentgesellschaft

31 Ein Software-Werkzeug für die Unterstützung des
Managements beim Vertrieb von Kapitalanlageprodukten.
H. RENNER 357

Kraftfahrzeugindustrie

32 Von der bereichsbezogenen zur gesamtheitlichen Planung
und Informationsverarbeitung bei einem Motorradhersteller.
H. DIDION 365

Luftverkehrsgesellschaft

33 Anwendung eines Management-Informationssystems als
Führungs- und Entscheidungssystem.
J.G. SEITZ 373

Maschinenbau

34 Management-Informationssystem in einem
mittelständischen Maschinenbauunternehmen.
J.G. SCHMAUSER 383

Medizintechnik

35 Wirtschaftliche Bewertung zur Planung und Steuerung
 von Entwicklungsprojekten eines Technologiekonzerns.
 D.P.F. MÖLLER 391

Schuhindustrie

36 Praktische Anwendung eines Management-Informationssystems
 in einem Unternehmen der Schuhindustrie.
 B.Th. BÖLZLE 403

Telekommunikation

37 Management-Informationssystem auf der Basis eines
 flächendeckenden Btx-Datensammelsystems.
 K. DIBBERN 409

Verpackungsindustrie

38 Management-Informationssystem für einen
 Dienstleistungs- und Produktionsbetrieb.
 F. GROLIMUND 421

Glossar 433

Sachverzeichnis 437

Autoren

	Beitrag
BÖLZLE, BODO TH. Dipl.-Kfm., Gabor GmbH, Rosenheim	36
BROWN, PATRICK B. Sandoz Ernährung AG, Bern	27
DEMBOWSKY, ANDREAS Dipl.-Wirt.-Ing., Carl Schenck AG, Darmstadt	30
DIBBERN, KLAUS Dipl.-Ing., Generaldirektion Telekom, Bonn	37
DIDION, HILBERT Dipl.-Volksw., BMW Motorrad GmbH & Co., München	32
DOMKE, UWE Dipl.-Volksw., GfK Gesellschaft für Konsum- und Absatzforschung AG, Nürnberg	16
EBERLE, PATRICK Dr. oec. publ., Credit Suisse, New York	22
FEURSTEIN, PETER Dipl.-Kfm. (FH), VARTA – Batterie AG., Sparte Starterbatterien, Hannover	23
FRANKE, GÜNTER Prof. Dr. rer. oec., Fakultät für Wirtschaftswissenschaften und Statistik, Universität Konstanz	14
GLAUNER, CARL Alpirsbacher Klosterbräu Glauner GmbH & Co.	24

GROLIMUND, FREDDY Migros Betriebe Birsfelden AG, Birsfelden/Schweiz	38
GROBMAN, FRIEDHELM Dr. phil., MIK – Gesellschaft für Management und Informatik mbH, Konstanz	2
HEB, HANS-JÜRGEN Dipl.-Ing., AEG Electrocom GmbH, Konstanz	30
HICHERT, ROLF Prof. Dr.-Ing., MIK – Gesellschaft für Management und Informatik mbH, Konstanz	8, 9, 21
HOCH, DETLEV Dipl.-Wirt.-Ing., MBA, Principal, McKinsey & Company, Inc., Düsseldorf	10
HOELLGER, ROLF Dipl.-Wirt.Ing., ManSoft Managementsoftware- und -beratung GmbH, Konstanz	11
HUMMELTENBERG, WILHELM Prof. Dr. rer. pol., Universität Hamburg	17
KLEINHANS, ANDREAS Dr. rer. pol., Fuchs & Partner Unternehmensstrategie GmbH, Stuttgart	1
LANG, HERIBERT RAFI GmbH & Co., Ravensburg	26
LIX, BARBARA Dipl.-Kfm., Software AG - Unternehmensberatung, Darmstadt	12
MASSEN, ROBERT Prof. Dr.-Ing., Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung, Transferzentrum Konstanz, Bilddatenverarbeitung, Konstanz	3
MÖLLER, DIETMAR P.F. Dr.-Ing., Drägerwerk AG, Geschäftsbereich Medizintechnik, Lübeck	35
MORITZ, MICHAEL Dipl.-Informat., MIK – Gesellschaft für Management und Informatik mbH, Konstanz	9, 21

	Autoren	XXI
NOBS, ALEXANDRE Dr. phil. nat., La Suisse Assurance, Lausanne		7
OEBELS, DIETMAR Dipl.-Betriebswirt, ISM Gesellschaft für Informationssysteme mbH, München		13
PAULUS, RAINER Dipl.-Kfm., R. Paulus & S. Störk Management Informations Systeme, Bad Godesberg		18
PIECHOTA, SVEN Dr. rer. pol., Mercedes-Benz AG, Stuttgart		6
REIS, WALTER Reis GmbH & Co. Maschinenfabrik, Obernburg		29
RENNER, HEINZ Deka Deutsche Kapitalanlagegesellschaft mbH, Despa Deutsche Sparkassen-Immobilien Anlage-Gesellschaft mbH, Frankfurt am Main		31
RÜTTLER, MARTIN Dr. rer. pol., Hermann Wangner, GmbH & Co. KG, Reutlingen		1
SCHAUFELBÜHL, KARL Dr. oec. HSG, MP AG Management Partner, Zürich		4
SCHIFFELHOLZ, ELMAR Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing., GALILEI Informationssysteme GmbH, Oberhaching		20
SCHMAUSER, JOACHIM G. Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing., Maschinenfabrik J. A. Becker & Söhne GmbH & Co. KG, Neckarsulm		34
SCHOPF, ALFRED Dipl.-Betriebsw. (FH), Steinebronn GmbH, Stuttgart		28
SCHWARZROCK, KLAUS Dipl.-Ing., Henkel KGaA, Düsseldorf		25
SEITZ, JÜRGEN G. Dipl.-Ök. Dipl.-Psych., Deutsche Lufthansa AG, Köln		33

STEINER, HEINZ Geschäftsführer, MIK AG für Management-Kommunikation Schweiz, Brugg/Schweiz	15
STUMPP, MARTIN Dipl.-Informat., MIK – Gesellschaft für Management und Informatik mbH, Konstanz	8
TSCHOLL, HANSPETER Dipl.-Betriebswirt, Alpirsbacher-Klosterbräu Glauner GmbH & Co.	24
WENZEL, HERMANN Dipl.-Math., General Manager der Comshare GmbH, Köln	19
WIETH, BERND-D. Prof. Dr. rer. pol., Fachhochschule Rheinland-Pfalz, Fachbereich Management und Rechnungswesen, Mainz	5
ZAHN, ERICH Prof. Dr. rer. pol., Ordinarius Betriebswirtschaftliches Institut, Universität Stuttgart	1