

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort.....	VII
Abbildungsverzeichnis.....	XIV
Abkürzungsverzeichnis.....	XVIII
1 Notwendigkeit eines Fakultäts-Informationssystems zur Unterstützung der Koordination von Entscheidungsprozessen in Hochschulen	1
1.1 Steuerungsdefizite fakultärer Entscheidungsprozesse	3
1.1.1 Fehlende Ausrichtung der Entscheidungsprozesse an universitären und fakultären Zielen.....	3
1.1.2 Mangelnde Informationstransparenz und unzureichende Leistungserfassung.....	8
1.1.3 Unzureichende Anreizsysteme zur zielgerichteten Steuerung fakultärer Entscheidungsprozesse	11
1.1.4 Fehlende Instrumente zur Unterstützung der Koordination von Entscheidungsprozessen.....	13
1.2 Gang der Untersuchung	18
2 Konzeption des Hochschul-Controlling und Bedeutung eines Fakultäts- Informationssystems als Bestandteil des fakultären Führungssystems.....	22
2.1 Gegenstand des Hochschul-Controlling	23
2.2 Koordination des Fakultäts-Informationssystems mit den anderen Führungsteilsystemen.....	29
2.2.1 Koordination des Informations- und Planungssystems zur Abstimmung der fakultären Einzelziele auf ein fakultäres Gesamtziel	32
2.2.2 Das Fakultäts-Informationssystem als Bindeglied zwischen dem Planungs- und Kontrollsystem.....	37
2.2.3 Koordination des Fakultäts-Informationssystems und der Organisation..	39

2.2.4	Interdependenz des Personalführungs- und Informationssystems	41
2.3	Bedeutung eines Fakultäts-Informationssystems als Teilsystem des Hochschul-Controlling	44
2.3.1	Aufgaben und Funktionen eines Fakultäts-Informationssystems.....	45
2.3.2	Komponenten eines Fakultäts-Informationssystems.....	46
2.3.3	Informationsbedarfsanalyse und Berichtswesen als Instrumente eines Fakultäts-Informationssystems.....	53
3	Aussagen über den Beitrag eines Informationssystems zur Koordination von Entscheidungsprozessen im Fakultätsbereich.....	60
3.1	Entscheidungsprozesse als Ansatzpunkte zur Ermittlung des Koordinationsbeitrags eines Fakultäts-Informationssystems	60
3.2	Merkmale zur Abschätzung des Koordinationsbeitrags eines Fakultäts-Informationssystems	63
3.2.1	Merkmale der sachlichen Struktur von Entscheidungsprozessen.....	64
3.2.1.1	Die Anzahl an Initiativanlässen und die Alternativenmengen als Merkmale der sachlichen Struktur von Entscheidungsprozessen.....	65
3.2.1.2	Die zeitliche Dauer von Entscheidungen als Merkmal der sachlichen Struktur von Entscheidungsprozessen	66
3.2.1.3	Die Einheitlichkeit von Entscheidungen als Merkmal der sachlichen Struktur von Entscheidungsprozessen	67
3.2.2	Personale Merkmale der Mitglieder des Entscheidungsträgers	67
3.2.2.1	Individuelle Merkmale der Mitglieder des Entscheidungsträgers	67
3.2.2.2	Interpersonelle Merkmale der Mitglieder des Entscheidungsträgers	68
3.2.3	Sicherung der Rahmenbedingungen zur Leistungssteigerung der Qualität einer Fakultät.....	73
3.3	Abbildung fakultärer Entscheidungsprozesse in dem Modell eines multipersonalen Entscheidungsträgersystems.....	76
3.3.1	Fakultätskontext und Ressourcen als Inputvariablen des Fachbereichsrats	79

3.3.2	Innenbereichsvariablen des Fachbereichsrats	85
3.3.2.1	Der Kompetenzbereich des Fachbereichsrats	85
3.3.2.2	Die Gruppenstruktur des Fachbereichsrats	89
3.3.2.3	Die Kommunikations- und Machtstruktur im Fachbereichsrat und seine sozio-emotionalen Beziehungen.....	95
3.3.2.4	Die Art der Entscheidungsprozesse des Fachbereichsrats	102
3.3.3	Entscheidungen als Outputvariable und Ergebnis des Zusammen- wirkens des Fachbereichsrats	106
3.4	Hypothesen über die Koordinationswirkungen eines Fakultäts- Informationssystems auf fakultäre Entscheidungsprozesse.....	106
3.4.1	Auswirkungen eines Fakultäts-Informationssystems auf den Fachbereichsrat	108
3.4.1.1	Der Einfluß des Fakultäts-Informationssystems auf die Inputvariablen des Fachbereichsrats	108
3.4.1.2	Die Ausweitung des Kompetenzbereichs durch den Informationssystemeinsatz	111
3.4.1.3	Die Veränderung der Gruppenstruktur durch zunehmende Einflußmöglichkeiten von Stimminderheiten.....	115
3.4.1.4	Die Bedeutung des Systemeinsatzes für die Kommunikations- und Machtstruktur sowie sozio-emotionalen Beziehungen.....	121
3.4.1.5	Die Einflußnahme auf Typen und Inhalt von Entscheidungen	126
3.4.2	Koordinationsbeitrag eines Fakultäts-Informationssystems	129
4	Gestaltungsvorschlag der Struktur und Instrumente eines Fakultäts- Informationssystems	131
4.1	Durchführung einer Informationsbedarfsanalyse	131
4.1.1	Bestimmungsgrößen des Informationsbedarfs und Merkmale entscheidungsrelevanter Informationen.....	131
4.1.2	Ausgewählte Verfahren der Informationsbedarfsermittlung im Fakultätsbereich.....	134
4.1.2.1	Induktive Methoden der Informationsbedarfsermittlung.....	135
4.1.2.1.1	Dokumentenanalyse der Fakultät	135
4.1.2.1.2	Fakultäre Datenerfassung	136
4.1.2.1.3	Befragung der Informationsempfänger	139

4.1.2.2	Deduktive Methoden der Informationsbedarfsermittlung.....	140
4.1.2.3	Die Methode der kritischen Erfolgsfaktoren als kombiniertes Verfahren einer Informationsbedarfsanalyse.....	142
4.1.3	Ausgewählte Ergebnisse einer Informationsbedarfsanalyse zur Ermittlung entscheidungsrelevanter Informationen des Dekans und Fachbereichsrats	145
4.2	Das Fakultäts-Berichtssystem als zentrales Instrument eines Fakultäts- Informationssystems	153
4.2.1	Zwecksetzung und Gestaltungsmerkmale eines Fakultäts-Berichts- systems.....	154
4.2.2	Komponenten eines Fakultäts-Berichtssystems	161
4.2.2.1	Entscheidungsrelevante Kennzahlen für ein Fakultäts- Berichtssystem	164
4.2.2.1.1	Kennzahlen als Informations- und Steuerungsinstrumente im Fakultätsbereich	164
4.2.2.1.2	Beispiele entscheidungsrelevanter Kennzahlen für ein Fakultäts-Berichtssystem.....	172
4.2.2.2	Evaluation der Lehrveranstaltungen durch Befragung der Veranstaltungsteilnehmer.....	176
4.2.2.3	Bewertung der Studien- und Forschungsbedingungen einer Fakultät durch Dozenten- und Studentenbefragung	183
4.2.3	Gliederungskonzept eines Fakultäts-Berichts	189
4.3	Prototypische Realisierung eines Fachbereichsinformations- und Auskunftssystems (FABIAN)	194
4.3.1	Zwecksetzung und Grundstruktur des Prototyps.....	195
4.3.2	Das Systemkonzept von FABIAN	199
4.3.2.1	Die Systemarchitektur von FABIAN.....	200
4.3.2.2	Der Informationsaustausch und die Zugriffsregelung des Prototyps	204
4.3.3	Die Gestaltung der Benutzeroberfläche von FABIAN.....	205
4.3.4	Beispiel einer Informations- und Berichtsabfrage	207
4.3.5	Ein Data Warehouse als Vision des Aufbaus eines DV-gestützten Informationswesens einer Universität	211

5	Schlußbetrachtung	216
Anhang A:	Phasen der deutschen Hochschulpolitik, Umwelteinflüsse und Auswirkungen auf inneruniversitäre Entscheidungsprozesse	220
Anhang B:	Aktuelle Verfügbarkeit der Daten im Dekanat der Pilotfakultät	222
Anhang C:	Fragebogen der 'OUP-Projektgruppe' zur Ermittlung der entscheidungsrelevanten Indikatoren für einen Dekan	224
Anhang D:	Indikatoren, die bereits als Entscheidungsgrundlage im Fakultätsbereich eingesetzt werden	232
Anhang E:	Gegenüberstellung der Kennzahlenkataloge der 'OUP-Projektgruppe', des Wissenschaftsrats, von Webler et al., Alewell und Hüfner	234
Anhang F:	Fragebogen einer Lehrveranstaltungsevaluation	239
Anhang G:	Priorisierung der Bausteine von FABIAN in bezug auf eine DV-technische Unterstützung aus der Sicht des Dekans	245
Anhang H:	Blockbild der Systemarchitektur von FABIAN	246
Anhang I:	Gegenüberstellung einer Fat- und Thin-Client-Architektur	247
Anhang K:	Ausschnitt der Datenstruktur von FABIAN und beispielhafter SQL-Befehl	248
Anhang L:	'Mini-Bericht' zur Direktausgabe aus FABIAN: "Verteilung der Studierenden je Fachsemester"	249
	Literaturverzeichnis	250

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1-1: Aufgaben und Ziele einer Universität	6
Abbildung 1-2: Ansätze zur Steuerung universitärer Selbstverwaltungsprozesse	14
Abbildung 1-3: Struktur und Aufbau der Arbeit.....	19
Abbildung 2-1: Gliederung des Führungssystems der Universität	24
Abbildung 2-2: Arten von Interdependenzen.....	27
Abbildung 2-3: Abgeleitete Zwecksetzung des Controlling.....	28
Abbildung 2-4: Bedeutung und Merkmale universitärer Führungsteilsysteme.....	30
Abbildung 2-5: Planungsebenen der Entscheidungsträger im Universitätswesen.....	32
Abbildung 2-6: Merkmale der strategischen, taktischen und operativen Planung im Fakultätsbereich	34
Abbildung 2-7: Aufgabenbereiche der Entscheidungsorgane im Fakultätsbereich....	40
Abbildung 2-8: Entscheidungsorgane der Universität	47
Abbildung 2-9: Wichtige Teilsysteme universitärer Informationssysteme	49
Abbildung 2-10: Entscheidungstatbestände von Fakultäten	50
Abbildung 2-11: Komponenten eines Fakultäts-Informationssystems.....	53
Abbildung 2-12: Isolierte und übergreifende Koordinationsinstrumente	54
Abbildung 2-13: In Beiträgen zum Hochschul-Controlling empfohlene isolierte und übergreifende Koordinationsinstrumente.....	56
Abbildung 3-1: Merkmale zur Abschätzung der Wirkungen des Einsatzes eines Fakultäts-Informationssystems auf das Entscheidungs- trägersystem	64
Abbildung 3-2: Bezugsrahmen zur Abschätzung der Wirkungen eines Informationssystems auf die Machtgrundlagen der Fakultätsmitglieder.	70
Abbildung 3-3: Überblick über die Variablen und Bestimmungsgrößen des Entscheidungsträgersystems.....	78

Abbildung 3-4:	Mitgliederanzahl und Stimmverteilung des Fachbereichsrats	79
Abbildung 3-5:	Aufgewendete und als optimal erachtete Arbeitszeiten nach Tätigkeitsbereichen	83
Abbildung 3-6:	Beispiel für den mehrstufigen Entscheidungsprozeß bei Besetzung einer freien Professorenstelle.	103
Abbildung 3-7:	Schema zur Ableitung der Hypothesen in Abschnitt 3.4.1 und 3.4.2	107
Abbildung 3-8:	Auswirkungen des Fakultäts-Informationssystemeinsatzes auf die ex-ante bestimmten Merkmale fakultärer Entscheidungsprozesse	130
Abbildung 4-1:	Wichtige Bestimmungsgrößen des Informationsbedarfs	132
Abbildung 4-2:	Wichtige isolierte Methoden der Informationsbedarfsermittlung ...	135
Abbildung 4-3:	Auswahl an möglichen zu untersuchenden Dokumenten einer Fakultät	136
Abbildung 4-4:	Wesentliche Informationsströme und Datenquellen der im Fachbereichsrat verfügbaren Informationen	138
Abbildung 4-5:	Der Prozeß 'Studium und Lehre' in aggregierter Lenkungssicht von SOM	141
Abbildung 4-6:	Mögliche kritische Erfolgsfaktoren einer Fakultät	144
Abbildung 4-7:	Entscheidungsrelevante Grunddaten für einen Fachbereichsrat	153
Abbildung 4-8:	Gestaltungsmerkmale von Berichten und Berichtszweck im Fakultätsbereich	155
Abbildung 4-9:	Einflußgrößen auf die Wirkung von Berichten	159
Abbildung 4-10:	Dimensionen der fakultären Leistungsmessung und -bewertung	162
Abbildung 4-11:	Komponenten eines Fakultäts-Berichtssystems	164
Abbildung 4-12:	Zwecksetzungen von Kennzahlen, Einsatzmöglichkeiten und Bezugsgrößen	166

Abbildung 4-13: Vergleich zwischen der Bewerberquote und der Position einer Fakultät im Rahmen verschiedener Rankings	168
Abbildung 4-14: Indikatoren, die in mindestens zwei Kennzahlenkatalogen vorgeschlagen werden	173
Abbildung 4-15: Fakultätsübergreifende und fakultätsinterne Zwecksetzungen einer Lehrveranstaltungsevaluation	178
Abbildung 4-16: Dimensionen der Befragung von Studierenden zur Lehrveranstaltungskritik	181
Abbildung 4-17: Fakultätsübergreifende und fakultätsinterne Zwecksetzungen einer Befragung nach den Studien- und Forschungsbedingungen	183
Abbildung 4-18: Dimensionen einer Dozenten- und Studentenforschung nach den Studien- und Forschungsbedingungen einer Fakultät	184
Abbildung 4-19: Ergebnisse einer Dozenten- und Studentenforschung nach Gründen, welche die Studenten dazu veranlassen, an einen Studienabbruch zu denken	186
Abbildung 4-20: Ergebnisse einer Dozenten- und Studentenforschung nach den Hauptinformationsquellen des Studiums	187
Abbildung 4-21: Gegenüberstellung unterschiedlicher Gliederungsvorschläge eines Fakultäts-Berichts	192
Abbildung 4-22: Baukastenschema von FABIAN	196
Abbildung 4-23: Funktionsumfang des Prototyps FABIAN	197
Abbildung 4-24: Funktionsbreite von FABIAN dargestellt an der Informationssystempyramide nach Mertens	198
Abbildung 4-25: Client-Server-Architektur von FABIAN	201
Abbildung 4-26: Aufteilung des Clients nach technischen Funktionen und Benutzerfunktionen	203
Abbildung 4-27: Bildschirmmaske zur Definition der Zugriffsberechtigungen der FABIAN-Benutzer durch den Administrator	205
Abbildung 4-28: Benutzeroberfläche und Einstiegsmaske von FABIAN	206

Abbildung 4-29: Übersichtsmaske der Entscheidungstatbestands-Hauptgruppe 'Studium und Lehre'	207
Abbildung 4-30: Graphische Darstellung: "Verteilung der Studierenden je Fachsemester"	208
Abbildung 4-31: Übersicht: "Stellen und Laufzeit der wissenschaftlichen Mitarbeiter eines Professors"	209
Abbildung 4-32: Einstiegsseite zur Generierung von Berichten in FABIAN.....	210
Abbildung 4-33: Maske zur Generierung und Zusammenstellung von Berichten.....	210
Abbildung 4-34: Universitäres Data Warehouse.....	212
Abbildung 4-35: Beispiel einer Abfrage auf Basis einer multidimensionalen Datenstruktur.....	214