

| | |
|--|----|
| Literaturverzeichnis | 7 |
| Abkürzungsverzeichnis | 17 |
| Einleitung | 18 |
| Teil 1 | |
| Methodische Vorbemerkung | 19 |
| Teil 2 | |
| Ausgangslage | 22 |
| I. Notwendige Bestandteile eines unternehmensinternen Datenkommunikationssystems | 22 |
| II. Teilnehmer des Datenkommunikationssystems | 25 |
| 1. Ein multinationales Unternehmen | 25 |
| 2. Die nationalen Fernmeldegesellschaften | 25 |
| 3. Ein Anbieterunternehmen | 26 |
| III. Das unternehmerische Konzept für die unternehmensinterne Kommunikation in dem Unternehmen X. | 26 |
| 1. Der Unternehmensaufbau | 26 |
| 2. Das unternehmensinterne Kommunikationskonzept | 28 |
| a) Datenübermittlung im bisherigen Verfahren | 28 |
| b) Schwachstellen des bisherigen Verfahrens | 28 |
| c) Notwendigkeit für den Ausbau der unternehmensinternen Kommunikation | 29 |

Teil 3

Das Projekt 'Data Service'

I. Die Initialisierung

II. Die Grobkonzeption (Planungsphase)

1. Die Entwicklung der unternehmensinternen Vorgaben
 - a) Netzwerkunabhängige Überlegungen
 - b) Netzwerkabhängige Überlegungen
2. Die Vorgaben im Einzelnen
 - a) Anforderungen an das Datenübertragungsnetz
 - b) Anforderungen an die Hard- und Software
 - c) Anforderungen an die zu übertragenden Daten
 - aa) Daten ohne festes Format
 - bb) Formatierte Daten
3. Die Netzwerke
 - a) Benutzung der öffentlichen Netze der Deutschen Bundespost
 - aa) Die Datenübertragung im Telefonnetz
 - bb) Die Datenübertragung durch die in der TKO aufgeführten Datenübertragungsdienste
 - cc) Das integrierte Breitbandnetz ISDN
 - dd) Die Möglichkeiten einer Zusammenarbeit des Unternehmens X mit der Deutschen Bundespost
 - b) Benutzung privater Netze
 - aa) Das Mark III-Netz von GEISCO
 - bb) Der Service der IBM
 - cc) Das Tymnet
 - c) Zusammenfassender Überblick über die Netzwerke

III. Die Detailkonzeption (Testphase)

1. Aufgabenstellung
2. Durchführung der Tests
 - a) Testinstallation
 - b) Testdaten
 - c) Testergebnisse

| | | |
|------------|---|-----------|
| aa) | Die Handhabung der Softwarepakete | 60 |
| bb) | Die Ermittlung der Übertragungszeiten | 63 |
| 3. | Auswertung der Tests | 63 |
| IV. | Die Realisation (Produktionsphasen) | 66 |
| 1. | Produktionsphase 1 | 67 |
| a) | Anschluß von sechs ausgesuchten Ländern | 67 |
| aa) | Länder mit einem Netzwerkknoten | 68 |
| bb) | Länder mit einem X.25-Fernmeldenetz | 72 |
| cc) | Länder ohne Netzwerkknoten und nationales X.25-Netz | 73 |
| b) | Auswertung der Produktionsphase 1 | 74 |
| c) | Entscheidung für die Zusammenarbeit mit der IBM | 74 |
| 2. | Produktionsphase 2 | 75 |
| a) | Rechtliche Implementierung | 75 |
| b) | Systemimplementierung bei ausgewählten Tochtergesellschaften | 76 |
| c) | Systemimplementierung auf den Großrechnern der IBM | 78 |
| d) | Datenerfassung auf den PCs in den Tochtergesellschaften der X-AG | 79 |
| aa) | Aufbau der zu übertragenden Datensätze | 79 |
| bb) | Datenerfassungsprogramm für den PC | 80 |
| cc) | Schnittstelle zu den IBM X/36- und X/38-Rechnern | 81 |
| dd) | Datenübertragungs-, aufbereitungs- und -verteilprogramm für den Host der X-AG | 81 |
| e) | Einbindung der Fachabteilungen | 82 |
| IV. | Die Einführung | 83 |
| 1. | Datenerfassungsprogramm für alle Systeme des kommerziellen Berichtswesens | 83 |
| 2. | Systemimplementierung | 83 |

Teil 4
Zukünftige Entwicklungen der unternehmensweiten Datenkommunikation 84

| | | |
|-------------|--|----|
| I. | Marktinformation an die Tochtergesellschaften und Inkorporierung internationaler Datenbanknutzung | 84 |
| II. | Einrichtung eines unternehmensweiten internationalen Bürokommunikationssystems | 85 |
| III. | Hauseigenes, unternehmensweites Netzwerk | 87 |
| IV. | Aufbau einer Kommunikationsabteilung | 89 |

Teil 5
Rechtliche Probleme der unternehmensweiten Datenkommunikation - insbesondere die Frage der Haftung 90

| | | |
|-------------|--|-----|
| I. | Rechtliche Probleme bei der Einführung des Datenkommunikationssystems | 91 |
| 1. | Regelungen des Coordination Committee | 91 |
| 2. | Nationale Im- und Exportbeschränkungen | 94 |
| 3. | Beschränkungen bei der Weitergabe von Software an die Tochtergesellschaften des Unternehmens | 100 |
| 4. | Fragen der internationalen Standardisierung | 104 |
| II. | Rechtliche Probleme bei der Durchführung des Datenkommunikationssystems | 106 |
| 1. | Änderung der Konzernstruktur | 107 |
| 2. | Datenschutz | 116 |
| a) | Der Schutz personenbezogener Daten natürlicher Personen | 119 |
| b) | Der Schutz von Daten juristischer Personen | 126 |
| III. | Haftung | 128 |
| 1. | Die Frage des anzuwendenden Rechts | 129 |

| | | |
|------|--|-----|
| 2. | Konfliktfälle im gemeinsamen Verantwortungsbereich von Nutzer und Anbieter | 133 |
| a) | Haftungsauslösende Umstände | 133 |
| aa) | Entwicklungen im Bereich der Telematik | 135 |
| bb) | Entwicklungen im Bereich der Standardisierung | 135 |
| b) | Haftungszurechnung und -umfang | |
| 3. | Konfliktfälle im Verantwortungsbereich des Nutzers | 137 |
| a) | Haftungsauslösende Umstände | 137 |
| aa) | Fehler beim Einrichten der Kommunikationsumgebung | 138 |
| bb) | Fehler bei der Durchführung des Datenkommunikationssystems | 139 |
| b) | Haftungszurechnung und -umfang | 139 |
| aa) | beim Einrichten des Systems | 145 |
| bb) | bei der Durchführung des Systems | 147 |
| 4. | Konfliktfälle im Verantwortungsbereich des Anbieters | 147 |
| a) | Haftungsauslösende Umstände | 147 |
| aa) | Fehler beim Einrichten der Kommunikationsumgebung | 148 |
| bb) | Fehler bei der Durchführung des Datenkommunikationssystems | 148 |
| (a) | Mangelnder Zugang und Verfügbarkeit des Anbieternetzwerkes | 149 |
| (b) | Unzureichende Datensicherheit | 151 |
| (c) | Störungen bei den DV-Leistungen im Servicezentrum des Anbieters | 151 |
| b) | Haftungszurechnung und -umfang | 152 |
| aa) | Haftung aus Vertrag | 152 |
| (a) | Interessen- und Risikoabwägung | 160 |
| (b) | Objektive Vertragsverletzung | 164 |
| (c) | Verschulden des Anbieters | 165 |
| (aa) | Haftung des Anbieters für Organisationsmängel | 166 |
| (bb) | Haftung des Anbieters bei reinem technischen Versagen | 169 |
| (d) | Haftungsfreizeichnung und -begrenzung | 174 |
| bb) | Haftung aus Delikt | 174 |
| (a) | Interessen- und Risikoabwägung | 175 |
| (b) | Eingriff in das Recht am eingerichteten und ausgeübten Gewerbebetrieb | |
| (c) | Verletzung einer subjektbezogenen Verkehrspflicht | 178 |