

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	v
1 Controlling: Konzepte, Aufgaben und Instrumente	1
1.1 Konzepte des Controlling	1
1.1.1 Managementkonzepte	1
1.1.2 Controlling als Führungskonzept und Unternehmensinstanz ..	2
1.1.3 Controllingorganisation	5
1.1.4 Erfolgsfaktoren des Controlling	6
1.2 Controllingstrukturen	8
1.2.1 Aufbauorganisation	8
1.2.2 Controllingfelder	9
1.3 Controllingprozesse	10
1.3.1 Das Unternehmen als kybernetisches System	10
1.3.2 Vermaschte Steuerungs- und Regelungssysteme	13
1.3.3 Ablauforganisation	15
1.4 Controllinginstrumente	16
1.4.1 Planungs- und Kontrollsystem	16
1.4.1.1 Gestaltung des Planungs- und Kontrollsystems ..	16
1.4.1.2 Planungs- und Kontrollinstrumente	18
1.4.2 Informationssysteme	21
1.5 Literaturverzeichnis	22
2 Controlling-Informationssysteme	25
2.1 Information und Informationssysteme	25
2.1.1 Begriff der Information	25
2.1.2 Funktionen von Informationssystemen	26
2.1.3 Informationsversorgung mit Informationssystemen	30
2.2 Controlling-Informationssysteme als Instrumente des Controlling ..	31
2.2.1 Bedeutung von Informationssystemen für das Controlling ..	31
2.2.2 Begriff und Adressatenkreis von Controlling- Informationssystemen	32
2.2.3 Unterstützungsfunktionen von Controlling- Informationssystemen	35
2.2.4 Informationsbedarf für das Controlling	36
2.2.4.1 Informationsbedarf aus formaler Sicht	36
2.2.4.2 Informationsbedarf und -bedarfsermittlung aus sachlicher Sicht	41
2.2.4.3 Formale Anforderungen an die Informationen	44
2.2.5 Informationsquellen für das Controlling	44
2.3 Struktur von Controlling-Informationssystemen	46
2.3.1 Anforderungen an Controlling-Informationssysteme	46
2.3.2 Komponenten von Controlling-Informationssystemen	51
2.4 Entwicklung von Controlling-Informationssystemen	55
2.5 Literaturverzeichnis	62

3 Informationssysteme als Objekt des Controlling	69
3.1 Ziele des IS-Controlling	71
3.2 Aufgabenbereiche des IS-Controlling	73
3.2.1 Präzisierung der Ziele des IS-Bereichs	74
3.2.2 Festlegung operationaler Größen zur Messung der Ziele des IS-Bereichs	75
3.2.3 Unterstützung der strategischen und operativen IS-Planung	76
3.2.4 Aufstellung von IS-Budgets	77
3.2.5 Aufbau einer IS-Kosten- und Leistungsrechnung	78
3.3 Methoden des IS-Controlling	80
3.3.1 Methoden des strategischen IS-Controlling	80
3.3.1.1 Stärken-/Schwächen-Analyse	82
3.3.1.2 Gap-Analyse	84
3.3.1.3 Szenario-Technik	86
3.3.1.4 Portfolio-Technik	88
3.3.1.5 Wertkettenanalyse	93
3.3.2 Methoden des operativen IS-Controlling	95
3.3.2.1 Kostenrechnungsverfahren	96
3.3.2.2 Budgetierungsverfahren	104
3.3.2.3 Gemeinkostenwertanalyse	107
3.3.2.4 Verrechnungspreise	109
3.4 Literaturverzeichnis	111
4 Datenbanksysteme, -modelle und Entwurfsmethoden als Grundlage von Controlling-Informationssystemen	117
4.1 Semantische Datenmodelle	119
4.1.1 Entity-Relationship-Modell	120
4.1.2 Erweiterungen des Entity-Relationship-Modells	123
4.2 Logische Datenmodelle	126
4.2.1 Hierarchisches Datenmodell	127
4.2.2 Netzwerkmodell	128
4.2.3 Relationales Datenmodell	129
4.2.4 Objektorientiertes Modell	131
4.3 Aufbau von Datenbanksystemen	134
4.3.1 Datenbanksysteme vs. Dateisysteme	135
4.3.2 3-Schichten-Architektur	137
4.3.3 Datenbank-Management-Systeme	139
4.3.4 Meta-Systeme	141
4.3.4.1 Data Dictionary	141
4.3.4.2 Repository	148

4.4	Objektorientierter Entwurf von Informationssystemen	153
4.4.1	Begriff und Entwicklung des objektorientierten Softwareentwurfs	154
4.4.2	Strukturierung des objektorientierten Softwareentwurfs	156
4.4.3	Anforderungen an objektorientierte Entwurfsmethoden	157
4.4.4	Entwurfsprozeß	158
4.4.5	Object Oriented Design nach Booch	163
4.4.5.1	Klassendiagramme	165
4.4.5.2	Objektdiagramme	166
4.4.5.3	Modul- und Prozeßdiagramme	167
4.4.5.4	Zustandsdiagramme	168
4.4.5.5	Synchronisationsdiagramme	169
4.4.5.6	Übersicht ausgewählter objektorientierter Analyse- und Design-Methoden	169
4.5	Literaturverzeichnis	171
5	Werkzeuge für die Gestaltung von Controlling-Informationssystemen	175
5.1	Programmiersprachen	175
5.1.1	Klassifikationsmöglichkeiten	176
5.1.2	Ausgewählte Sprachen	182
5.2	Planungssprachen	188
5.2.1	Leistungsmerkmale	189
5.2.2	Ausgewählte Planungssprachen	191
5.3	Tabellenkalkulationssysteme	195
5.3.1	Leistungsmerkmale	195
5.3.2	Ausgewählte Tabellenkalkulationssysteme	199
5.4	Führungsinformationssystem-Generatoren	201
5.4.1	Leistungsmerkmale	201
5.4.2	Ausgewählte Generatoren	205
5.5	KI-Werkzeuge	207
5.5.1	Leistungsmerkmale	207
5.5.2	Ausgewählte Tools	209
5.6	Literaturverzeichnis	212
6	Anwenderberichte	217
6.1	Einführung	217
6.2	Informationssysteme im Konzern-Controlling bei der BERTELSMANN AG	220
6.3	Produktionscontrolling bei der Krupp Hoesch Stahl AG Dortmund durch ein Informationssystem der Logistik	242
6.4	Informationssysteme bei der VARTA Batterie AG	257
	Autorenverzeichnis	270
	Abkürzungsverzeichnis der Zeitschriften	272