Table des matières _____

REMERCIEMENTS	XIII
AVANT-PROPOS	XV
INTRODUCTION GÉNÉRALE	XVII

PREMIÈRE PARTIE : Regards sur le contrôle social

LES DÉFINITIONS ACCOLÉES AU CONTRÔLE SOCIAL	3
L'ÉVOLUTION DU CONTRÔLE SOCIAL	6
L'HYPOTHÈSE DE L'AUGMENTATION DES CONTRÔLES	7
LES VÉRITABLES ENJEUX DES RÉFORMES	10
L'augmentation des clientèles	10
L'augmentation des budgets et des effectifs	11
La bureaucratisation des services	13
— Le harcèlement sexuel aux États-Unis	15
— Le mouvement contre le viol en Italie	15
Les intérêts professionnels	16
CONCLUSIONS DE LA PREMIÈRE PARTIE	19

DEUXIÈME PARTIE :
Étude qualitative sur l'expérience québécoise
de la protection de la jeunesse

INTRODUCTION	25
CHAPITRE 1: Le contexte général de l'intervention pour les cas d'abus sexuel d'enfants	27
L'ÉVOLUTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE AU QUÉBEC (1867-1984)	27
Les premiers jalons	27
L'étatisation des agences de service social	31
La <i>Loi sur les services de santé et les services sociaux</i>	32
Le Projet de loi 65	32
La protection des enfants soumis à de mauvais traitements	33
La <i>Loi sur la protection de la jeunesse</i>	34
La Commission Charbonneau	36
LE NIVEAU STRUCTUREL FORMEL	38
Les Centres des services sociaux du Québec (CSS)	38
Le directeur de la protection de la jeunesse (DPJ)	39
Le Comité de la protection de la jeunesse (CPJ)	39
VUE D'ENSEMBLE	40
CHAPITRE 2: Le contexte d'intervention bureaucratique	43
LES REPRÉSENTATIONS DE LA STRUCTURE D'INTERVENTION	44
Les intervenants directs et les intervenants cadres (à Montréal)	45
— Le point de vue des intervenants directs	45
• la constance dans les changements opérés	45
• un processus de prise de décision insaisissable	47
• des visées gestionnelles et bureaucratiques	48
• la multiplicité des rapports et des formulaires à remplir	49
• l'isolement	49
— Les administrateurs: un autre son de cloche	50
Lorsque le personnel est peu nombreux	53
VUE D'ENSEMBLE	53
LE CHEMINEMENT DES PLAINTES	54
Le cheminement type et les entités administratives	54
Une distribution plus spécifique des « cas »	56
Des modalités d'évaluation complexes	57
Les délais et les listes d'attente	58
Les cas d'abus sexuel sont-ils des cas d'urgence ?	59

LA STRUCTURE D'INTERVENTION BUREAUCRATIQUE : SON IMPACT	63
Trois caractéristiques : la multiplicité des renvois, la compartimentation des fonctions et l'engorgement des cas	63
Le véhicule par excellence d'un idéal de protection	64
 CHAPITRE 3 : Les représentations de l'abus sexuel	67
LE DISCOURS OFFICIEL SUR L'ABUS SEXUEL EN TANT QUE PROBLÈME SOCIAL	67
Dans les écrits les plus courants	67
Du point de vue des intervenants : le même discours	70
L'EXISTENCE D'UN DISCOURS PARALLÈLE	73
L'ABUS SEXUEL : UN CHAMP PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION	74
La spécialisation : pour ou contre ?	75
Les thérapies à la mode	76
La tentation du recours au judiciaire	77
UNE ANALYSE GLOBALE DES CONCEPTIONS À LA BASE DU PROBLÈME DE L'ABUS SEXUEL	80
Les abus sexuels sont prisonniers des caractéristiques bureaucratiques d'intervention	80
Formation et déformation professionnelles : les intérêts professionnels en jeu	82
— L'idéalisation du modèle thérapeutique	82
— La tentation du recours au judiciaire et l'élargissement des contrôles	84
 CHAPITRE 4 : Le rôle des intervenants	85
DES ZONES D'AUTONOMIE DANS L'ACTION	88
LA RESPONSABILITÉ DANS L'ÉTIQUETAGE D'ABUS SEXUEL	89
La clientèle desservie et les renvois différentiels	89
La crédibilité sociale du client et son influence	91
Les techniques d'aveu forcé	92
Les projections personnelles dans l'étiquetage d'abus sexuel	93
Le cheminement des plaintes : modifications et procédures spéciales	94
— Des modifications dans la présentation des dossiers	94
— Des procédures spéciales en vue de renvois à des spécialistes	95
— Des modifications en vue de placements en centre d'accueil	98
LES LIMITES DU POUVOIR D'ÉTIQUETAGE DES INTERVENANTS IMPOSÉES PAR LA STRUCTURE	101
BILAN : LA MARGE DE MANŒUVRE DANS L'ACTION ET LE POIDS DES CONJONCTURES BUREAUCRATIQUES	102

CHAPITRE 5: La face cachée des statistiques connues sur les abus sexuels	105
DES STATISTIQUES CONNUES	107
LA POSITION DE L'ORGANISME COLLIGEANT LES STATISTIQUES	113
UNE POSITION ALARMISTE	115
L'augmentation des signalements	115
La nature incestueuse de l'abus sexuel	118
LA TRANSMISSION DE L'INFORMATION AU SEIN DE LA STRUCTURE	120
LA POSITION DES INTERVENANTS ET SES RÉPERCUSSIONS	123
VUE D'ENSEMBLE SUR LES STATISTIQUES	124
RÉSUMÉ ET CONCLUSIONS	127
L'IMPORTANCE DU PROBLÈME DE L'ABUS SEXUEL	134
L'ABUS SEXUEL, UN CONSTRUIT SOCIAL ?	135
NOTRE ANALYSE: SES AVENUES ET SES LIMITES	136
ANNEXE 1: Le cadre théorique	141
LES POINTS D'ANCRAGE POUR L'ÉTUDE SUR LA PROTECTION DE LA JEUNESSE	141
Le modèle interactionniste	142
Des interrogations sur le modèle interactionniste	144
LES AUTRES POINTS D'ANCRAGE THÉORIQUES	145
ANNEXE 2: La méthode de recherche	149
LA MÉTHODOLOGIE QUALITATIVE SYSTÉMATIQUE	149
LA PROCÉDURE ANALYTIQUE DE COMPARAISON CONSTANTE	152
La collecte des données	152
L'élaboration de catégories conceptuelles	154
La délimitation de la théorie	155
L'ÉCHANTILLONNAGE DE TYPE QUALITATIF OU THÉORIQUE	156
L'ÉCHANTILLON FINAL	158
LA RÉALISATION DES ENTREVUES	158
BIBLIOGRAPHIE	161