

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort (Prof. Dr. G.J.B. Probst)	5
	Vorbemerkung der Autoren	6
Teil I	Grundlegende Konzepte	7
	1 Komplexe Systeme	9
	2 Systemmodellierung	13
	3 Selbstorganisation	16
	4 Qualitätssicherung	19
	5 Ressourcenorientierung	22
	6 Kooperation	25
	7 Organisationsentwicklung	27
	8 Systemkompetenz	32
Teil II	Die Fensterbilderbücher	37
	Psychotherapiestation	39
	Perinatalzentrum	54
	Darstellung und Erläuterung der Unternetzwerke	72
Anhang		
	Interviewleitfaden	83
	AutorInnenverzeichnis	88