

Inhalt

Einleitung	7
-------------------	----------

Gestaltung des Wandels sozialer Dienstleistungsorganisationen

Rolf Zerfaß	9
-------------	---

**Die Caritas unter dem Druck des Marktes –
eine Chance zur Inkulturation des Evangeliums in unsere
Gesellschaft?**

Horst Seibert	25
---------------	----

**Markt oder Plan: Professionalität freigemeinnütziger
Organisationen im Dritten Sektor
Organisationstheoretische Probleme kirchlicher Sozialarbeit**

Michael N. Ebertz	39
-------------------	----

**'Leitbildnerei' in sozialen Dienstleistungsorganisationen
Über den Zwang zur Selbstthematisierung von organisierter
Diakonie und Caritas**

Peter Eberl	52
-------------	----

**Entwicklungsorientiertes Management
Anregungen für die Gestaltung von Veränderungsprozessen in
Wohlfahrtsverbänden**

Hans Nokielski	63
----------------	----

Management des Wandels der Orientierungsmuster sozialer Arbeit

Praxisbeispiele der Veränderung

Norbert Huber/Helmut Staiber	81
------------------------------	----

Dezentralisierung und Reorganisation bei der Stiftung Liebenau

Sr. M. Basina Kloos	94
---------------------	----

**Bilder, die uns leiten – Wege zu einem Leitbild
"Der Geist Gottes ist über alle und nicht nur über wenige
ausgegossen" –**

Hubert Oppl	103
Modernisierungsmanagement bei den Franziskanerinnen von Reute	
Franz Eberhardinger	117
Organisationsentwicklung in den Einrichtungen der Vinzentinerinnen von Untermarchtal	
Rudolf Fiege	130
Organisationsentwicklung und Leitbildfindung Ein Projekt des Caritasverbandes der Diözese Rottenburg-Stuttgart e.V.	
Hans-Jürgen Dotzler	139
Mitarbeiterkommunikation in der HYPO-BANK	
Irene Reifenhäuser	155
Kostendruck und Ressourcenverknappung – Eine Entwicklungschance?!	
 Zwei Rückmeldungen auf die Veränderungsprojekte	
Christina von Passavant	163
Dynamisierung von Nonprofit-Organisationen durch Unternehmensentwicklung	
Stephan Burla	171
Effektivität und Effizienz sozialer Nonprofit-Organisationen	
 Eine Rede vom Dienstleister zu Dienstleistern	
Heiko Lange (Lufthansa)	179
Wege zu einer Kultur des Dienens	
Literaturverzeichnis	191
Autoren	199