

## Inhaltsverzeichnis

(Eine *detaillierte* Gliederung befindet sich am Beginn des jeweiligen Kapitels)

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Vorwort . . . . .               | V  |
| Abkürzungsverzeichnis . . . . . | XV |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>0. Einführung: Das Anpassungs- und Koordinationsproblem und Ansätze zu seiner Lösung . . . . .</b>  | <b>1</b>  |
| 0.1 Das Anpassungs- und Koordinationsproblem . . . . .   | 3         |
| 0.2 Lösungsansätze . . . . .   | 5         |
| Testfragen zur Einführung . . . . .  | 11        |
| Literaturempfehlung zur Einführung . . . . .   | 12        |
| Literaturverzeichnis zur Einführung . . . . .  | 12        |
| <br>   |           |
| <b>1. Das Controllingkonzept als Lösungsansatz des Anpassungs- und Koordinationsproblems . . . . .</b> | <b>15</b> |
| 1.1 Zu den Aufgaben des Controllers in der heutigen Praxis: Drei Beispiele . . . . .                   | 17        |
| 1.2 Etwas Semantik: Kontrolle, Control, Controlling, Controllership, Controller . . . . .              | 25        |
| 1.3 Die Ursprünge des Controlling . . . . .  | 26        |
| 1.4 Möglichkeiten zur Erkundung des Controlling in der Praxis . . . . .                                | 29        |
| 1.5 Controlling in den USA . . . . .   | 30        |
| 1.6 Controlling in der Bundesrepublik . . . . .  | 54        |
| 1.7 Tendenzen der zukünftigen Entwicklung . . . . .  | 69        |
| 1.8 Zusammenfassung und Ausblick . . . . .   | 72        |
| Testfragen zu Kapitel 1 . . . . .  | 73        |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 1 . . . . .   | 74        |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 1 . . . . .  | 74        |
| <br>   |           |
| <b>2. Das Controllingsystem in der Unternehmung . . . . .</b>  | <b>85</b> |
| 2.1 Anforderungen an einen Ansatz zur Analyse und Gestaltung des Controlling . . . . .                 | 87        |
| 2.2 Der Systemansatz als Instrument zur Analyse und Gestaltung der Controllingfunktion . . . . .       | 91        |

|  |     |
|--|-----|
| 2.3 Die Unternehmung als System . . . . .  | 102 |
| 2.4 Das Führungssystem . . . . .   | 106 |
| 2.5 Das Controllingssystem . . . . .   | 108 |
| 2.6 Die Koordination als zentrale Funktion des Controllingsystems .  | 112 |
| 2.7 Grundlegende Methoden der Koordinationstätigkeit . . . . .   | 127 |
| 2.8 Wirtschaftlichkeit und Controlling . . . . .   | 139 |
| 2.9 Controlling als Koordinationssystem der Führung: Zusammenfassende Darstellung unserer Konzeption . . . . . | 142 |
| 2.10 Überblick über die weitere Vorgehensweise . . . . .   | 146 |
| Testfragen zu Kapitel 2 . . . . .  | 147 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 2 . . . . .   | 148 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 2 . . . . .  | 148 |
| <br>   |     |
| <b>3. Koordination des Planungs- und Kontrollsyste</b> ms . . . . .  | 155 |
| 3.1 Controller und Planung in der Praxis . . . . .   | 157 |
| 3.2 Das Planungs- und Kontrollsyste  | 159 |
| 3.3 Vorschlag eines Planungs- und Kontrollsyste  | 188 |
| 3.4 Funktionale Aspekte der PK-Koordination . . . . .  | 191 |
| 3.5 Instrumentale Aspekte der PK-Koordination . . . . .  | 203 |
| 3.6 Organisatorische Aspekte der PK-Koordination . . . . .   | 209 |
| 3.7 Ausgewählte Koordinationsaspekte des Controlling im Planungs- und Kontrollsyste                            | 237 |
| 3.8 Lösung von Koordinationsproblemen in Planungs- und Kontrollsyste   | 296 |
| 3.9 Zusammenfassung . . . . .  | 328 |
| Testfragen zu Kapitel 3 . . . . .  | 329 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 3 . . . . .   | 330 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 3 . . . . .  | 330 |
| <br>   |     |
| <b>4. Koordination des Informationsversorgungssyste</b> ms . . . . .   | 343 |
| 4.1 Controller und Informationsversorgung . . . . .  | 345 |
| 4.2 Das Informationsversorgungssyste   | 346 |
| 4.3 Ermittlung des Informationsbedarfs . . . . .   | 370 |
| 4.4 Informationsbeschaffung und -aufbereitung . . . . .  | 390 |
| 4.5 Informationsübermittlung . . . . .   | 604 |
| 4.6 Lösung von Koordinationsproblemen in IV-Systemen der Praxis .  | 622 |
| 4.7 Zusammenfassung . . . . .  | 653 |
| Testfragen zu Kapitel 4 . . . . .  | 654 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 4 . . . . .   | 654 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 4 . . . . .  | 655 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>5. Koordination des ADV-Systems</b>                                   | 677 |
| 5.1 Controller und ADV   | 679 |
| 5.2 Das ADV-System   | 680 |
| 5.3 Das Koordinationspotential der ADV                                   | 693 |
| 5.4 Der Koordinationsbedarf der ADV: ADV-Controlling                     | 709 |
| 5.5 Koordinationspotential und Koordinationsbedarf der ADV in der Praxis | 729 |
| 5.6 Zusammenfassung  | 744 |
| Testfragen zu Kapitel 5  | 745 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 5   | 745 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 5  | 745 |
| <b>6. Interne Revision</b>   | 755 |
| 6.1 Controller und interne Revision                                      | 757 |
| 6.2 Überwachung, Revision, Internal Control und Kontrolle                | 758 |
| 6.3 Entwicklungen der internen Revision                                  | 763 |
| 6.4 Einzelfallorientierte Prüfungen                                      | 767 |
| 6.5 Systemorientierte Prüfungen  | 771 |
| 6.6 Organisationsfragen der internen Revision                            | 789 |
| 6.7 Interne Revision in der Praxis                                       | 796 |
| 6.8 Zusammenfassung  | 803 |
| Testfragen zu Kapitel 6  | 804 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 6   | 804 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 6  | 804 |
| <b>7. Gesamtorganisation des Controlling</b>                             | 809 |
| 7.1 Der Controller in der Organisation                                   | 811 |
| 7.2 Kontextfaktoren für die Controllingorganisation                      | 814 |
| 7.3 Gestaltungsvariablen der Controllingorganisation                     | 820 |
| 7.4 Einführung und Reorganisation des Controllingsystems                 | 858 |
| 7.5 Lösungen zu Organisationsfragen des Controlling in der Praxis        | 865 |
| 7.6 Zusammenfassung  | 881 |
| Testfragen zu Kapitel 7  | 882 |
| Literaturempfehlung zu Kapitel 7   | 882 |
| Literaturverzeichnis zu Kapitel 7  | 883 |
| Sachverzeichnis  | 889 |