

---

# Inhaltsverzeichnis

---

	Seite
<b>1. Einleitung</b>	<b>5</b>
<b>2. Kennzeichnung betrieblicher Innovationsprozesse</b>	<b>7</b>
2.1 Merkmale betrieblicher Innovationsaufgaben	7
2.2 Arten betrieblicher Innovationen	8
2.3 Ablauf von Innovationsprozessen	8
2.4 Merkmale der Träger von Innovationsaufgaben	9
2.4.1 Das generelle Menschenbild: der komplexe Mensch	9
2.4.2 Kreativität und Innovationsbereitschaft	10
<b>3. Konzeption zur Messung der Effizienz von innovativen Prozessen</b>	<b>13</b>
3.1 Globale (prozessübergreifende) Effizienzkriterien	13
3.1.1 Zeitliche Effizienz	14
3.1.2 Sachbezogene Effizienz	14
3.1.3 Soziale Effizienz	14
3.2 Phasenspezifische Effizienzkriterien	16
3.2.1 Phase der Ideengenerierung	16
3.2.2 Phase der Ideenakzeptierung	16
3.2.3 Phase der Ideenrealisierung	17
<b>4. Bezugsrahmen für ein integriertes Innovationsmanagement</b>	<b>18</b>
<b>5. Innovationsförderliche Ausrichtung genereller Managementinstrumente</b>	<b>20</b>
5.1 Unternehmungskultur	20
5.2 Das Ziel- und Strategiesystem von Unternehmungen	21
5.3 Innovationsförderliche Anreizsysteme	22
5.4 Innovationsfördernde Rollen und Organisationsstrukturen	22

<b>6.</b>	<b>Der Einsatz spezieller Instrumente für die innerbetriebliche Innovationsförderung</b>	<b>29</b>
6.1	Generelle Innovationsinstrumente	29
<del>6.1.1</del>	<del>Ideenlieferungsinstrumente</del>	<del>29</del>
6.1.1.1	Das Betriebliche Vorschlagswesen und die Qualitätszirkel	29
6.1.1.2	Kreativitätstechniken	38
6.1.2	Analyse- und Bewertungsinstrumente für neue Ideen	42
6.1.2.1	Wertanalyse (Wertgestaltung)	42
6.1.2.2	Nutzwertanalysen (Scoring-Methoden)	44
6.1.3	Das Projektmanagement als Planungs- und Steuerungsinstrument für Innovationsvorhaben aller Art	44
6.2	Innovationsartspezifische Instrumente	47
6.2.1	Produktplanung	47
6.2.2	Forschung und Entwicklung	47
6.2.3	Gewerblicher Rechtsschutz	50
6.2.4	Organisationsplanung und -entwicklung	50
6.2.5	Personalentwicklung	53
<b>7.</b>	<b>Schlussbemerkungen</b>	<b>58</b>
	<b>Anmerkungen</b>	<b>60</b>
	<b>Literaturhinweise</b>	<b>63</b>
	1. Auswahl aus der verwendeten Literatur	63
	2. Weitere Literatur	63