

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	XI
Tabellenverzeichnis	XIII
Abkürzungsverzeichnis.....	XV
1. Gegenstand und Gang der Untersuchung	1
<i>1.1. Problemstellung.....</i>	<i>1</i>
<i>1.2. Vorgehensweise.....</i>	<i>3</i>
2. Logistische Fragestellungen in Unternehmen	5
<i>2.1. Entwicklung und Eingrenzung des Logistikbegriffs.....</i>	<i>5</i>
<i>2.2. Logistische Systeme</i>	<i>6</i>
<i>2.3. Logistische Ziele</i>	<i>9</i>
<i>2.4. Definition der betrieblichen Logistik.....</i>	<i>12</i>
3. Distributionslogistische Grundlagen	13
<i>3.1. Begriffsabgrenzung und Aufgaben.....</i>	<i>13</i>
<i>3.2. Elemente der Distributionslogistik</i>	<i>17</i>
3.2.1. Lagerung	17
3.2.2. Handling	20
3.2.3. Auftragsabwicklung.....	22
3.2.4. Transport.....	23

3.3. Leistungen der Distributionslogistik	27
3.3.1. Lieferzeit und Servicezeit.....	30
3.3.2. Lieferfähigkeit.....	31
3.3.3. Liefertreue.....	32
3.3.4. Lieferqualität.....	33
3.3.5. Informationsbereitschaft.....	34
3.3.6. Flexibilität.....	34
3.4. Kosten der Distributionslogistik	36
3.4.1. Lagerhaltungskosten.....	37
3.4.1.1. Lagerhaltungskosten bei Eigenleistung.....	38
3.4.1.2. Lagerhaltungskosten bei Fremdleistung.....	39
3.4.2. Handlingskosten.....	40
3.4.2.1. Handlingskosten bei Eigenleistung.....	41
3.4.2.2. Handlingskosten bei Fremdleistung.....	42
3.4.3. Kosten der Auftragsabwicklung.....	42
3.4.3.1. Kosten der Auftragsabwicklung bei Eigenleistung.....	43
3.4.3.2. Kosten der Auftragsabwicklung bei Fremdleistung.....	44
3.4.4. Transportkosten.....	44
3.4.4.1. Transportkosten bei Eigenleistung.....	45
3.4.4.2. Transportkosten bei Fremdleistung.....	47
3.4.5. Fehlmengenkosten.....	59

4. Distributionslogistisches Outsourcing in Theorie und Praxis	63
4.1. <i>Begriffseingrenzung</i>	63
4.2. <i>Theoretische notwendige Phasen der Outsourcing-Entscheidung</i>	65
4.3. <i>Ansatzmöglichkeiten und praktische Umsetzung</i>	68
4.4. <i>Risiken</i>	72
4.5. <i>Chancen</i>	75
5. Probleme bei Outsourcing-Entscheidungen in der Distributionslogistik	81
5.1. <i>Organisationsbedingte Widerstände</i>	81
5.2. <i>Fehlende Informationen über das derzeitige Distributionssystem</i>	83
5.2.1. <i>Fehlende Informationen über die Rahmendaten</i>	83
5.2.2. <i>Fehlende Informationen über die Kosten</i>	84
5.2.3. <i>Fehlende Informationen über die Leistungen</i>	87
5.2.4. <i>Mangelnde Möglichkeit zur Beurteilung der Wirtschaftlichkeit</i>	89
5.3. <i>Fehlende Informationen über die optimale Distributionsstruktur</i>	91
5.3.1. <i>Fehlende Informationen über die optimale Lagerstruktur</i>	92
5.3.2. <i>Fehlende Informationen über die optimalen Lagerstandorte</i>	96
5.3.3. <i>Fehlende Informationen über die optimale Anzahl an Transshipmentpunkten</i>	99
5.4. <i>Fehlende Informationen hinsichtlich der Möglichkeiten und Grenzen eines distributionslogistischen Outsourcings</i>	103
5.4.1. <i>Mangelnde Bereitschaft zum Outsourcing</i>	103
5.4.2. <i>Fehlende Transparenz des Markts der Logistik-Dienstleister</i>	109
5.4.3. <i>Mangelnde Vergleichbarkeit der Angebote der Logistik-Dienstleister</i>	112

6. Methodischer, problemorientierter Ansatz zur optimalen Entscheidungsfindung bei distributionslogistischen Outsourcing-Entscheidungen	115
6.1. <i>Bildung eines Projektteams im Sinne eines Change Managements</i>	118
6.2. <i>Vorbereitende Tätigkeiten</i>	121
6.3. <i>Ist-Analyse</i>	124
6.3.1. <i>Analyse der prinzipiell ausgliederbaren Prozeßphasen</i>	125
6.3.2. <i>Analyse der Distributions- und Sendungsstruktur</i>	132
6.3.3. <i>Analyse der Leistungen</i>	138
6.3.4. <i>Analyse der Kosten</i>	140
6.3.5. <i>Analyse der Rahmenbedingungen</i>	147
6.4. <i>Wirtschaftlichkeitsanalyse</i>	151
6.5. <i>Festlegung eines strategischen Handlungsrahmens</i>	166
6.6. <i>Angebotseinholung und Vorauswahl</i>	173
6.7. <i>Präsentation und Entscheidungsfindung</i>	176
7. Schlußbemerkung und Ausblick	193
Anhang	199
Literaturverzeichnis	227

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1:	Abgrenzung unterschiedlicher Logistiksysteme.....	10
Abb. 2:	Distributionslogistik als Teil der betrieblichen Logistik	16
Abb. 3:	Elemente der Distributionslogistik	18
Abb. 4:	Indikatoren der distributionslogistischen Leistung.....	30
Abb. 5:	Aufbau des Spediteursammelguttarifs.....	58
Abb. 6:	Theoretisch notwendige Vorgehensweise bei einer distributionslogistischen Outsourcing-Entscheidung	68
Abb. 7:	Outsourcing distributionslogistischer Aufgaben in der Praxis	71
Abb. 8:	Zusammenhang zwischen Transportkosten und Lagerzahl	94
Abb. 9:	Zusammenhang zwischen Bestandskosten, Kosten der Lagerung und Handlingskosten bei Fremdbezug von Lagerhaltung und Handling	96
Abb. 10:	Zusammenhang zwischen Bestandskosten, Kosten der Lagerung und Handlingskosten bei Eigenfertigung von Lagerhaltung und Handling	97
Abb. 11:	Unterschiedliche Auswirkungen einer steigenden Lager- bzw. Transshipmentpunktzahl auf die Distributionskosten	102
Abb. 12:	Häufigkeit ausgegliederter Funktionen der Distributionslogistik.....	104
Abb. 13:	Typische Leistungsangebote der Logistik-Dienstleister.....	106
Abb. 14:	Beurteilung der Leistungsfähigkeit der Logistik-Dienstleister.....	108
Abb. 15:	Spezialisierung bei Logistik-Dienstleistern.....	111
Abb. 16:	Überblick über die Schritte des methodischen, problemorientierten Ansatzes zur optimalen Entscheidungsfindung bei distributionslogistischen Outsourcing-Entscheidungen.....	119

Abb. 17:	Portfolio zur Bestimmung der prinzipiellen Ausgliederungs- fähigkeit einer distributionslogistischen Prozeßphase.....	131
Abb. 18:	Struktur eines Distributionsnetzes	133
Abb. 19:	Reale Distributionsstruktur.....	135
Abb. 20:	Sendungsstruktur-Matrix	137
Abb. 21:	Zuordnung von Kostenarten aus der traditionellen Kostenrechnung zu distributionslogistischen Prozeßphasen	144
Abb. 22:	Distributionslogistische Kostenarten in mehrstufigen Distributionsystemen.....	146
Abb. 23:	Distributions- und Kostenstruktur eines zweistufigen Distributionsystems	148
Abb. 24:	Lager-Postleitzonen-Matrix	167
Abb. 25:	Wichtige Informationen zur Angebotseinholung	175
Abb. 26:	Preisvergleichs-Matrix zur Vorauswahl der Logistik-Dienstleister	177
Abb. 27:	Kriterien zur Beurteilung von Logistik-Dienstleistern und ihren Angeboten.....	183
Abb. 28:	Index zur Ermittlung der Eignungskennziffer eines Logistik-Dienstleisters und seines Angebots	190

Tabellenverzeichnis

Tab. 1:	Parameter a und b des GFT-Stückguttarifs für Sendungen bis 100 kg.....	51
Tab. 2:	Parameter a und b des GFT-Stückguttarifs für Sendungen von 101 bis 500 kg.....	52
Tab. 3:	Parameter a und b des GFT-Stückguttarifs für Sendungen von 501 bis 1.000 kg.....	52
Tab. 4:	Parameter a und b des GFT-Stückguttarifs für Sendungen über 1.000 kg	52
Tab. 5:	Frachtsatzbildende Entfernungen im GFT-Stückguttarif	53
Tab. 6:	Frachtsatzbildende Gewichte im GFT-Stückguttarif	53
Tab. 7:	Parameter C des GFT-Ladungstarifs (außer für Silo- und Tankfahrzeuge)	55
Tab. 8:	Parameter a und b des GFT-Ladungstarifs	55
Tab. 9:	Frachtsatzbildende Entfernungen des GFT-Ladungstarifs	56
Tab. 10:	Tages- und Kilometersätze der Tafel I GNT	201
Tab. 11:	Stundensätze der Tafel II GNT.....	202
Tab. 12/I:	Leistungssätze der Tafel III GNT	203
Tab. 12/II:	Leistungssätze der Tafel III GNT	204
Tab. 12/III:	Leistungssätze der Tafel III GNT	205
Tab. 12/IV:	Leistungssätze der Tafel III GNT	206
Tab. 12/V:	Leistungssätze der Tafel III GNT	207
Tab. 12/VI:	Leistungssätze der Tafel III GNT	208
Tab. 13:	Frachtsätze für schüttbare Güter der Tafel V GNT	209

Tab. 14:	Tafel IV für die Beförderung von Getreide GNT	210
Tab. 15/I:	Kundensatztafel I BSKE	211
Tab. 15/II:	Kundensatztafel I BSKE	212
Tab. 15/III:	Kundensatztafel I BSKE	213
Tab. 16/I:	Kundensatztafel II BSKE	214
Tab. 16/II:	Kundensatztafel II BSKE	215
Tab. 16/III:	Kundensatztafel II BSKE	216
Tab. 16/IV:	Kundensatztafel II BSKE	217
Tab. 17/I:	Ortsklassenverzeichnis des BSKE	218
Tab. 17/II:	Ortsklassenverzeichnis des BSKE	219
Tab. 17/III:	Ortsklassenverzeichnis des BSKE	220
Tab. 17/IV:	Ortsklassenverzeichnis des BSKE	221
Tab. 17/V:	Ortsklassenverzeichnis des BSKE	222
Tab. 17/VI:	Ortsklassenverzeichnis des BSKE	223
Tab. 17/VII:	Ortsklassenverzeichnis des BSKE	224
Tab. 18:	Hausfrachttafel des BSKE	225