

# Inhalt

## I MIS-Grundlagen

Nach der Euphorie in der Vergangenheit realistische Perspektiven für die Zukunft?

1 Informationssysteme für Krisenzeiten - Führungsinstrumente für Wirtschaftszweige im Umbruch DIETMAR MEYERSIEK . . . . .	1
2 Management-Informationssysteme als Bestandteil ganzheitlicher Managementkompetenz FRIEDHELM GROßMANN . . . . .	13
3 Künstliche Intelligenz - Überzogene Erwartungen nicht erfüllbar? ROBERT MASSEN . . . . .	24
4 Informationen im Entscheidungsprozeß BERND-D. WIETH . . . . .	31
5 Führungsbedarfe des Managements in einer sich ständig wandelnden Umgebung ALEXANDRE NOBS . . . . .	43
6 Management-Informationssysteme - Versuch einer Positionierung und Perspektiven für zukünftige Entwicklungen AKIRA YAMAGUCHI . . . . .	59
7 Management-Informationssysteme als Werkzeug des Controllings in öffentlichen Verwaltungen SVEN PIECHOTA . . . . .	71

8 Die Bedeutung externer Wirtschaftsinformationen für das Management - Strategien für die wirkungsvolle Nutzung und die Integration in ein Management-Informationssystem JENS LÖBBE . . . . .	84
9 Software für die Entwicklung und unternehmensweite Anwendung von Führungsinformationssystemen MICHAEL DÖGE . . . . .	95
10 Betriebssystem OS/2 - Die Plattform für Kommunikation - Bedeutung für zukunftsweisende Management-Informationssysteme FRITZ P. HODEL . . . . .	107
 <b>II MIS-Einführung</b>	
Ein technologisches, betriebswirtschaftliches und psychologisches Problem?	
11 Informationen für Manager - Von der Datenfülle zum praxisnahen Management-Informationssystem ROLF HICHERT und MICHAEL MORITZ . . . . .	116
12 Führungsinformationssysteme - Erfahrungen, neue Ansätze und praktische Tips zur Projektdurchführung PETER KOLL und JOACHIM NIEMEIER . . . . .	131
13 Voraussetzungen für die erfolgreiche Implementierung moderner Management-Informationssysteme DETLEV HOCH . . . . .	158
14 Management-Informationssysteme und Controlling ANDREAS LANGE . . . . .	168
15 Controlling und Informationsmanagement als Kernsysteme der Führungsteilsysteme im Unternehmen BARBARA LIX . . . . .	182
16 Effizienzsteigerung von Geschäftsprozessen durch ablauforganisatorische Verbesserung durchgängiger Arbeitsabläufe RAGNAR NILSSON . . . . .	201
17 Zur Wirtschaftlichkeit von Management-Informationssystemen GÜNTER FRANKE . . . . .	211

Inhalt	XIX
18 Prototyping - Eine Entwicklungsmethode für Informationssysteme im direkten Umfeld der Führungskräfte HANS-GEORG KEMPER und JÜRGEN PADBERG . . . . .	219
19 Maßgeschneiderte Führungsunterstützung im Produktionsbereich ARMIN ROTH . . . . .	227
20 Einführung eines Controlling-Management-Informationssystems in der Landesgewerbeanstalt Bayern - Bedeutung und Problemschwellen von Management-Informationssystemen im öffentlichen Dienst HORST KÖRNER . . . . .	237
21 Konsolidierung der Deckungsbeitragsrechnung als Grundlage für ein aussagefähiges Management-Informationssystem OSCAR A. G. TREYER . . . . .	247
 <b>III MIS-Technologie</b>	
Von der starren Papierlösung zur flexiblen Rechneranwendung?	
22 Realisierung von Management-Unterstützungssystemen mit Planungssprachen und Generatoren für Führungsinformationssysteme WILHELM HUMMELTENBERG . . . . .	258
23 Management-Informationssysteme - Nur ein Baustein aus einer Vielzahl möglicher Programme für strategisches Management SYBILLA MÖLLMANN . . . . .	280
24 EIS/MIS-Einführung in einer prozeßorientierten Betrachtung HORST WIESER . . . . .	288
25 Erfolgsmessung und Steuerung von Geschäftsfeldern - Der Shareholder-value-Ansatz als integraler Bestandteil eines Management-Informationssystems RAINER VÖLKER . . . . .	298
26 Konzernkonsolidierung und Konzern-Controlling als integrierte Lösung für das Management? WOLFGANG STEGMANN . . . . .	309
27 Nutzungsmöglichkeiten für Führungsinformationssysteme im Hochschulbereich WOLFGANG BEHME und KATJA SCHIMMELPFENG . . . . .	318

28	EXPRESS - der OLAP-Server SABINE MÖLLER . . . . .	330
29	MIKsolution - betriebswirtschaftliche Konzeption und softwaretechnische Realisierung eines erfolgreichen Konzeptes für Management-Informationssysteme ROLF HICHERT und MICHAEL MORITZ . . . . .	339
<b>IV MIS-Lösungen</b>		
Lassen sich praktische Erfahrungen systematisieren und übertragen?		
30	Einführung eines Management-Informationssystems für das Baustellen-Controlling in einen Baukonzern HANS-PETER SANIO . . . . .	366
31	Ein Management-Informationssystem für Selbstbedienungs-Warenhäuser und Verbrauchermärkte HOLGER HARMS . . . . .	377
32	Informationssystem für das Prozeßkostenmanagement MICHAEL KIENINGER und ARMIN WUZELLA . . . . .	387
33	Qualitätssicherung für Führungsinformationen - Karte mit weißen Flecken PETER DIEKMANN und JÜRGEN FAIBT . . . . .	399
34	Entwicklung und Einführung eines Management-Informationssystems in einem weltweit tätigen Unternehmen der Automatisierungstechnik BERND STAMPP . . . . .	407
35	Management-Informationssystem als integriertes Planungsmedium ROLF BARTKE und MICHAEL KRISTELLER . . . . .	421
36	Führungsinformationssystem in einem chemischen Großunternehmen CLAUS KÖHLER . . . . .	430
37	Wirtschaftliche Bewertung zur Planung und Steuerung von Entwicklungsprojekten eines Technologiekonzerns DIETMAR P. F. MÖLLER . . . . .	440
38	Unternehmensplanung und Controlling in einem Unternehmen der Bauwirtschaft CHRISTOPH GIES und CONRAD HERRMANN . . . . .	452

<b>Inhalt</b>	<b>XXI</b>
<b>39 Aufbau eines Management-Informationssystems im "Controlling Produktentwicklung" eines Automobilherstellers</b> CHRISTIAN GLOGER und HANS-PETER HEBEN . . . . .	460
<b>40 Retail-Controlling in einem Automobil-Händlernetz</b> MATTHIAS ENGLER . . . . .	476
<b>41 Führungsinformationssystem als zentrales Informationsmedium in einem Controlling-System</b> WINFRIED ROSTOCK . . . . .	485
<b>42 Management-Informationssystem für einen Dienstleistungs- und Produktionsbetrieb</b> FREDDY GROLIMUND . . . . .	495
<b>43 Management-Informationssysteme in der Lebensversicherung</b> TIGRAN KALBERER . . . . .	506
<b>Glossar</b> . . . . .	517
<b>Sachverzeichnis</b> . . . . .	523