

Gliederung

1.	Zusammenfassung	7
2.	Inhaltsverzeichnis	21
3.	Vorwort	27
4.	Kap. I: Evaluierung und Monitoring der Transformation des öffentlichen Sektors	31
5.	Kap. II: Entwicklungstendenzen der Reform des öffentlichen Sektors in der OECD: Profile, Prozesse, Effekte	39
6.	Kap. III: Systeme der Ergebnissteuerung (MbR): Entwicklungen, Varianten, Perspektiven	93
7.	Kap. IV: Die Modernisierung des zentralen Staatsapparates	121
8.	Kap. V: Die Modernisierung der Gemeindeverwaltungen	176
9.	Kap. VI: Die ambivalente Zukunft der Modernisierung des öffentlichen Sektors	247
10.	Anhang 1 bis 4	263
11.	Bibliographie	274