Inhaltsverzeichnis

Geleitwort V

Dankes- und Vorwort VII

Inhaltsverzeichnis IX

I Rund um die Persönlichkeit 1
1 Persönlichkeits- und Zielfindung 3
2 Medientraining oder die Kunst zu wirken 21
3 The Case for Coporate Elegance. 29
4 Geist und Genuss 35
5 Sport und Ernährung für Manager 45

II Karriere 77
1 Aufbau und Inhalt des ersten Arbeitsvertrages 79
2 Information – Beratung – Vermittlung – Das Dienstleistungsangebot der BA für Arbeit 87
3 Weder Out noch Placement? 103
4 Frauen zwischen Karriere und Familie 117
5 Fortbildung 125

III Führung 135
1 Führen in Zeiten der Veränderung 137
2 Ethics – a business imperative 159
3 EFQM – Methoden und Systematik guter Führung 181
4 Zielvereinbarungen – auch nur ein manipulatives Führungsinstrument?. 189
5 Trends in der Führungskräfteentwicklung 207
6 Kommunikationsaspekte 215
7 Neues Verständnis des Controllings 223
8 Befindlichkeitsanalysen bei Führungskräften 243
9 Konfliktlösung durch Wirtschaftsmediation 253
10 e-Business als strategische Herausforderung 259
11 Internet-up-date für Führungskräfte 267
12 Werbung im Internet 279
13 Umweltmanagement mit System 291

14 Interne Kunden-Lieferanten-Beziehungen 297
15 Erfolgsfaktor Kundenorientierung im After-Sales-Geschäft . . 309
16 Scoring-Modelle: Intelligentes Informations-Management . . 319
17 Pre-IPO-Unternehmen 329
18 Sind Unternehmer die besseren Manager? 343

IV Ausland 361
1 Interkulturelles Management:
Unterschiede fruchtbar machen 363
2 Die Intelligenz des anderen Systems verstehen 371
3 Europäisches Zeitempfinden 381
4 „When in Rome, do as the Romans do ..." 393
5 Andere Länder, andere Wirtschaft – Beispiel Italien 405
6 Traum oder Alptraum 415
7 Wie man Mentalitätsunterschiede zur Gewinnmmaximierung
einsetzen kann 419
8 Große Fische leben nicht in kleinen Teichen 429
9 Relocation – Dienstleistungen 441
10 Auslandsaufenthalt: auch Familiensache! 447
11 Risikomanagement bei der internationalen Zusammenarbeit. 453

V Recht und Gesellschaft 469
1 Mega-Trends des Deutschen Arbeitsrechts 471
2 Arbeitsrechts-Glossar – Leitfaden für Führungskräfte 483
3 Die Sonderstellung der Leitende Angestellten 503
4 Der Leitende Angestellte – besondere Rechte,
besondere Pflichten 509
5 GmbH-Geschäftsführer – Rechte und Pflichten 513
6 GmbH-Geschäftsführer im Konzern 531
7 Executive Employees, Cadres, Dirigenti 539
8 Das Gesetz über Sprecherausschüsse 543
9 Sprecherausschusswahlen 549
10 Betriebsräte als Partner der Unternehmer 561
11 Betriebs- und Sozialpartnerschaft. 569
12 Das neue Betriebsverfassungsgesetz 581
13 Betriebsratswahlen. 587
14 Administrative Kosten der Anwendung
des Betriebsverfassungsgesetzes 603

VI Verbände und Organisationen 617
1 Die Confédération Européenne des Cadres (CEC) 619
2 Die Union Leitender Angestellter (ULA) 623

3 VAA: Der Verband Angestellter Akademiker 627
4 Verband Angestellter Führungskräfte (VAF) 631
5 Verband der Führungskräfte (VDF) 633
6 Die Vereinigung der Geschäftsführer (VGF) 637

VII Service 639
1 Führungskräfte-Verbände, national 641
2 Führungskräfte-Verbände und Management Organisationen, international 643
3 Wirtschafts- und Industrieverbände sowie Kammern in Deutschland 655
4 Nationale Wirtschafts- und Industrieverbände sowie Kammern im Ausland 657
5 Deutsch-Englisch/Englisch-Deutsches Arbeitsrechtsbegriffs-Verzeichnis 661
6 Fachbegriffe der Online-Werbewelt 663
7 Auswahl von Universitäten und Hochschulen mit besonderen Business-Education-Programmen 667

VIII Autoren und Mitwirkende 671

IX Allgemeine Literaturempfehlungen 689

X Index 691