

Inhalt / Contents

1	Begrüßung und Einführung	1
	Prof. Dr. Dr. h.c. Arnold Picot, Universität München	
2	Der Anspruch an eine moderne, bürgernahe Verwaltung	5
	Staatssekretärin Brigitte Zypries, Bundesministerium des Innern, Berlin	
3	Die öffentliche Verwaltung als Vorreiter auf Deutschlands Weg in die Informationsgesellschaft	13
	Hans-Olaf Henkel, Präsident des Bundesverbandes der Deutschen Industrie e.V., Berlin	
4	Virtuelle Medien als Chance für die Stadt der Zukunft – Strategische Herausforderung für kommunale Führungskräfte	21
	Dr. Marga Pröhl, Bertelsmann-Stiftung, Gütersloh	
5	Versicherungswirtschaft und Verwaltung	31
	Dr. Bernd Höddinghaus, R+V Versicherung, Wiesbaden	
6	Was erwarten die Bürger von der Finanzverwaltung?	45
	Hans-Joachim Vanscheidt, Bund der Steuerzahler, Wiesbaden	

- 7 Telematikprojekt Landkreis Cham – Die Daten-
autobahn zum Bürger** 61
Theo Zellner, Landrat, Landkreis Cham
- 8 Die Arbeitsmarktbörse der Bundesanstalt für
Arbeit (BA) im Internet** 67
Udo Karlsberg, Bundesanstalt für Arbeit, Nürnberg
- 9 Anwendungen aus dem Rheinland-Pfalz-Netz
(rlp-Netz)** 71
Staatssekretär Dr. Ernst Theilen, Ministerium des Innern
Rheinland-Pfalz, Mainz
- 10 Anwendungen aus „Bayern Online“** 83
Staatssekretär Hermann Regensburger, Bayerisches
Staatsministerium des Innern, München
- 11 Anwendungen im Informationsverbund
Berlin-Bonn (IVBB)** 91
Dr. Dr. Gerhard van der Giet, Deutscher Bundestag, Berlin
- 12 Media@Komm
Rechtsverbindliche Online-Transaktionen als
wirtschaftliche Herausforderung – Das Beispiel
Bremer Online Service** 99
Prof. Dr. Herbert Kubicek, Universität Bremen
- 13 Media@Komm
Projekt der Städte Esslingen am Neckar
und Ostfildern** 117
Andreas Kraft, Stadt Esslingen

14 Media@Komm	
Projekt Region Nürnberg	125
Dr. Ralf Ehrhardt, Curiavant Internet GmbH, Nürnberg	
15 Bürgernähe und Verwaltungseffizienz -	
Praxiserprobte Lösungen für die Öffentliche Hand	135
Dr. Rolf Kunkel, Siemens Business Service, München	
16 Elektronische Signatur in der öffentlichen	
Verwaltung – Notwendige Anpassungen im	
öffentlichen Recht	153
Prof. Dr. Alexander Roßnagel, Universität GH Kassel	
17 Empowerment by people - Sehnsüchte und	
Hoffnungen der Bürger im Informationszeitalter	169
Franz-Reinhard Habbel, Deutscher Städte- und Gemeindebund, Berlin	
18 Outsourcing in der Verwaltung	177
Coenraad van der Poel, EzGov Europe BV, Amsterdam	
19 E-government: Rethinking Government	185
Bart Steukers, IBM, Brüssel	
20 Schlusswort	197
Prof. Dr. Dr. h.c. Arnold Picot, Universität München	
21 Anhang	199
Liste der Autoren und Diskussionsleiter	199
Programmausschuss	203