

# Inhaltsverzeichnis

<b>A</b>	<b>Konzeption des Logistikmanagements</b>	<b>1</b>
1	Grundlagen und Entwicklung der Logistik	3
1.1	Logistikfunktion	3
1.2	Logistikkonzeption	6
1.3	Logistiktrends (Logistiktreiber)	7
2	Logistikmanagement als Management der Logistikfunktion	16
2.1	Begriff und Funktionen des Logistikmanagements	16
2.2	Entwicklungsphasen des Logistikmanagements	18
2.3	Modelle des Logistikmanagements	25
2.4	Koexistenz der Handlungsebenen des Logistikmanagements	31
2.5	Exkurs: Logistikeethik	45
3	Logistik als Erfolgsfaktor	49
3.1	Wert logistischer Dienstleistungen	49
3.2	Beitrag des Logistikmanagements zur Erreichung der Unternehmensziele	54
3.3	Logistikmanagement in exzellenten Unternehmen	71
<b>B</b>	<b>Logistikplanung und -kontrolle</b>	<b>79</b>
1	Strategische Logistikplanung	81
1.1	Unternehmensgesamtstrategien in Industrie- und Handelsunternehmen	81
1.2	Geschäfts- und Funktionalstrategien in Industrie- und Handelsunternehmen	88
1.3	Lieferservicestrategien in Industrie- und Handelsunternehmen	94
1.4	Logistische Netzwerkstrategien	106

1.5	Kriterien zur Differenzierung von Logistikstrategien .....	138
1.6	Schnittstellen der Logistikstrategien mit Forschungs-/ Entwicklungs- und Produktionsstrategien .....	144
1.7	Schnittstellen der Logistikstrategien mit Beschaffungs- und Absatzstrategien .....	168
1.8	Geschäftsstrategien in Logistikunternehmen .....	180
2	Logistik-Controlling .....	196
2.1	Controllingkonzeption als Bezugsrahmen von Logistikplanung und -kontrolle .....	196
2.2	Ziele und Kennzahlen .....	206
2.3	Balanced Scorecard .....	227
2.4	Budgets .....	232
2.5	Kosten- und Leistungsrechnung .....	237
2.6	Ökologieorientierung .....	255
2.7	Auditierung .....	260
2.8	Systemanalyse .....	267
3	Logistik und modellgestützte Entscheidungsfindung .....	286
3.1	Modellierung von Logistiksystemen .....	286
3.2	Problemorientierte Betrachtung von Logistikmodellen .....	291
3.3	Methodenorientierte Betrachtung von Logistikmodellen .....	296
3.4	Advanced Planning-Systeme .....	302
<b>C</b>	<b>Logistikorganisation .....</b>	<b>307</b>
1	Aufbauorganisation der Logistik .....	310
1.1	Bedeutung der Aufbauorganisation für die Realisation der Logistikkonzeption .....	310
1.2	Gestaltungsmöglichkeiten der Aufbauorganisation .....	314
1.3	Ansätze zur Erklärung der Aufbauorganisation .....	323
1.4	Reorganisation .....	331
2	Ablauforganisation der Logistik .....	337
2.1	Bedeutung der Ablauforganisation für die Realisation der Logistikkonzeption .....	337
2.2	Gestaltungsmöglichkeiten der Ablauforganisation .....	340
2.3	Ansätze zur Erklärung der Ablauforganisation .....	343
2.4	Technologieeinfluß .....	347

3	Interorganisation der Logistik .....	352
3.1	Bedeutung der Interorganisation für die Realisation der Logistikkonzeption .....	352
3.2	Gestaltungsmöglichkeiten der Interorganisation .....	357
3.3	Ansätze zur Erklärung der Interorganisation .....	369
3.4	Collaboration .....	373
<b>D</b>	<b>Personalführung und Personalwirtschaft in der Logistik</b> .....	<b>379</b>
1	Personalführung .....	381
1.1	Führung als situatives Problem der Beeinflussung .....	382
1.2	Führung als organisatorisches Problem: Führungskonzept .....	394
2	Personalwirtschaft .....	400
2.1	Personalbedarf und -auswahl .....	401
2.2	Anreizgestaltung .....	408
2.3	Personalentwicklung .....	420
2.4	Personalfreisetzung .....	424
	<b>Literatur</b> .....	<b>429</b>
	<b>Sachverzeichnis</b> .....	<b>465</b>