

## **Inhaltsverzeichnis**

- 1 Grundlagen zum Controllingverständnis
  - 2 Bezugsrahmen für ein Controlling von Dienstleistungen
    - 2.1 Strukturierung
    - 2.2 Modellierung
      - 2.2.1 Dienstleistungsraum
      - 2.2.2 Dienstleistungsunterräume
  - 3 Analyse der Gestaltungsfelder
    - 3.1 Vorkombination
    - 3.2 Endkombination
  - 4 Abschließende Bemerkungen
- Literatur