Inhaltsübersicht

Einführung 7

Orientierung 9

Anwendung 23

Vorgehensschritte zum Auffinden von Schwachstellen und Gestaltungslösungen am Arbeitsplatz 25

Arbeitsblätter zu den Abteilungen 31

Kapitel zu den Abteilungen

- Einkauf 61
- Lagerverwaltung 85
- Verkauf 107
- Versand 129
- Personalwesen 152
- Lohn- und Gehaltsabrechnung 173
- Rechnungswesen 193

Vertiefung 215

Psychische Belastungen in der Büroarbeit erkennen und abbauen 216

Arbeit und Gesundheit — Untersuchungsergebnisse aus dem Forschungsprojekt AIDA 232

Arbeitsgestaltung im Büro — ein Fallbeispiel zum Einsatz des *Praxisleitfadens* 241