

## **Inhaltsverzeichnis**

Abbildungsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis

**Einleitung.....1**

### **1. Kapitel**

**Zur Problematik der Organisationsgestaltung .....6**

- 1.1 Grundfragen organisationaler Handlungskoordination .....6
  - 1.1.1 Organisationsziele und individuelle Interessen .....6
  - 1.1.2 Über die Entstehung koordinierten Handelns in Organisationen.....10
- 1.2 Organisationale Gestaltungsansätze .....14
  - 1.2.1 Methodologische Überlegungen zu organisiertem Handeln .....14
  - 1.2.2 Fremdbestimmte Ordnungsmuster und eigeninitiierte Abstimmungsprozesse.....17

### **2. Kapitel**

**Die Gestaltungslogik struktureller Fremdorganisation.....21**

- 2.1 Zur Funktion organisationaler Regelung .....21
  - 2.1.1 Zentrale Begriffe der (älteren) Systemtheorie.....21
  - 2.1.2 LUHMANN'S Ansatz generalisierter Verhaltenserwartungen...26
  - 2.1.3 Erwartungsstrukturen und formale Regelsysteme.....29
- 2.2 Das Hierarchieprinzip als Steuerungsinstrument organisationalen Handelns.....33
  - 2.2.1 Begriffserklärung von Hierarchie .....33
  - 2.2.2 Hierarchie als grundlegendes Ordnungsmuster von

	Organisationen?- GALBRAITHS Ausführungen zur Hierarchieüberlastung .....	35
2.2.3	Die formale Struktur der Über- und Unterordnung.....	40
2.2.4	TÜRKS Überlegungen zur Pathologie der Organisation.....	45
2.2.5	Der Herrschaftsaspekt von Hierarchie als mikropolitischer Exkurs: Der Ansatz von ORTMANN et al.....	47
2.3	Zur Kritik des bei der Analyse formaler Organisationsstrukturen vorherrschenden objektiven Wissenschaftsprogramms.....	52

### **3. Kapitel**

	<b>Selbstorganisation als Koordinationsansatz .....</b>	<b>57</b>
3.1	Vorbemerkung: Abgrenzung von einer systemischen Betrachtungsweise des Selbstorganisationskonzepts .....	57
3.2	Ein mikroperspektivisches Verständnis von Selbstorganisation .....	59
3.2.1	Interpretatives Paradigma und Selbstorganisation.....	59
3.2.2	Der 'Negotiated-Order-Ansatz' von STRAUSS.....	62
3.2.3	BURNS' & FLAMS Theorie sozialer Regelsysteme und informelle Organisation .....	66
3.3.	Die Heterarchie als organisationale Gestaltungsform .....	73
3.3.1	Heterarchie: Eine problemorientierte Zu-Ordnung verschiedener Steuerungskompetenzen .....	73
3.3.2	Lose Kopplung und (Unternehmens-) Identität.....	77
3.3.3	Gruppenarbeit, Selbstkoordination, Selbststrukturierung.....	85
3.4	Zur Kritik am subjektiven Wissenschaftsverständnis der interpretativen (Selbst-) Organisationstheorie .....	95

**4. Kapitel****GIDDENS' Theorie der Strukturierung als integrativer Ansatz zur Erklärung des wechselseitigen Bezugs von Selbst- und Fremdorganisation.....99**

- 4.1 Die Theorie der Strukturierung: ein möglicher Ansatz zur Verbindung der beiden widerstreitenden Gestaltungslogiken? .....99
- 4.2 Vom Dualismus subjektivistischer und objektivistischer Theorienpositionen zum Konzept der Dualität von Struktur..... 100
- 4.3 Der handlungstheoretische Zugang .....102
  - 4.3.1 Reflexive Steuerung, Rationalisierung und Motivation von Handeln.....102
  - 4.3.2 Der Zusammenhang zwischen Handeln und Macht.....106
- 4.4 Die strukturtheoretische Analyse .....108
  - 4.4.1 Regeln der Signifikation (Sinn) und Legitimation (Norm).....108
  - 4.4.2 Autoritative und allokativen Ressourcen (Herrschaft) .....111
- 4.5 Strukturierungstheorie, Organisationsgestaltung, Mikropolitik .....115
  - 4.5.1 Zur Kritik der zentralen Grundbegriffe in GIDDENS' Theorie der Strukturierung .....115
  - 4.5.2 Dualität von Struktur, Selbst- und Fremdorganisation .....125
  - 4.5.3 Exkurs: (Mikro-) Politische Organisationsanalyse .....132

**5. Kapitel****Fallstudie: Das Wechselspiel von Selbst- und Fremdorganisation am Beispiel einer betrieblichen Problemlösungsgruppe in einem Automobilzulieferwerk.....139**

- 5.1 Vorüberlegung: Die qualitative Sozialforschung.....139
  - 5.1.1 Zentrale Grundprinzipien qualitativen Denkens.....139
  - 5.1.2 Gütekriterien qualitativer Forschung .....142

5.2	Zum Design der Studie .....	146
5.2.1	Beschreibung des Unternehmens.....	146
5.2.2	Darstellung des Qualitäts- und Innovationssystems (QUIS) als Träger betrieblicher Lern- und Problemlösungs- prozesse .....	148
5.2.3	Charakterisierung des personellen, räumlichen und zeitli- chen Umfelds der untersuchten Gruppenarbeits- sitzungen .....	154
5.2.4	Zum Einsatz kommende Erhebungstechniken und Auswahl des Datenmaterials.....	157
5.2.5	Aufbereitung des Materials und verwendete Methode der Datenauswertung.....	162
5.3	Darlegung und Diskussion der Ergebnisse .....	174
5.3.1	Regeln der Konstitution von Sinn auf einer kognitiven Strukturdimension.....	175
5.3.2	Regeln der Konstitution von Sinn auf einer sinnlich- -ästhetischen Strukturdimension.....	200
5.3.3	Regeln der Sanktionierung sozialen Handelns (normative Strukturdimension) .....	206
5.3.4	Ressourcen auf einer autoritativ-administrativen Strukturdimension.....	222
5.3.5	Ressourcen auf einer ökonomischen Strukturdimension.....	234
5.3.6	Ressourcen auf einer technischen Strukturdimension.....	238
5.4	Schlußfolgerung .....	245
	<b>Schluß (Zusammenfassung).....</b>	<b>249</b>
	Anhang.....	259
	Literaturverzeichnis.....	277

**Abbildungsverzeichnis:**

Abb.1:	Systeme als triviale Maschinen.....	14
Abb.2:	Systeme als nicht-triviale Maschinen.....	15
Abb.3:	Strukturelles Systemkonzept .....	23
Abb.4:	Funktionales Systemkonzept .....	24
Abb.5:	Hierarchisches Systemkonzept.....	24
Abb.6:	Organisationsstrukturelle Systemsteuerung .....	37
Abb.7:	Grundschema des Situativen Ansatzes .....	54
Abb.8:	Überblick über die Formen der Selbstorganisation .....	61
Abb.9:	Strukturierung und Zusammensetzung von Projektteams.....	88
Abb.10:	Struktur eines Qualitätszirkel-Modells.....	93
Abb.11:	Strategische Handlungsanalyse .....	103
Abb.12:	Konzept der Dualität von Struktur.....	113
Abb.13:	Rekursivität zwischen den Dimensionen des Sozialen.....	129
Abb.14:	Macht (Interaktion) und Herrschaft (Struktur).....	136
Abb.15:	Organisationsstruktur des Unternehmens.....	147
Abb.16:	Ablaufmodell strukturierender Inhaltsanalyse.....	166
Abb.17:	Modalitäten der Machtausübung in (Wirtschafts-) Organisationen.....	169
Abb.18:	Kategoriendefinitionen der Strukturdimensionen .....	172