

Inhalt

Vorwort	5
1. Was ist ein Konflikt?	13
1.1 Der Sinn der Konflikte	13
1.1.1 Der Sinn von Konflikten liegt im Bearbeiten der Unterschiede	15
1.1.2 Konflikte stellen die Einheitlichkeit der Gruppe her	18
1.1.3 Der Sinn von Konflikten liegt in der Komplexität	20
1.1.4 Konflikte garantieren Gemeinsamkeit	21
1.1.5 Konflikte garantieren Veränderung	22
1.1.6 Konflikte erhalten das Bestehende	26
2. Konfliktanalyse	27
2.1 Den Konflikt anerkennen	32
2.2 Wer hat welche Rolle?	33
2.3 Emotional – Sachlich	35
2.4 Gesagt – Gemeint	36
2.5 Subjektive Befindlichkeit	37
2.6 Erforschung der Konfliktgeschichte	40
2.7 Konfliktlandschaft	40
2.8 Konfliktgewinn	42
2.9 Negativprobe	42
2.10 Gruppendynamische Prozeßanalyse	43
2.11 Konfliktarten als Analyseinstrument	45
3. Konfliktarten	47
3.1 Persönliche Konflikte	49
3.1.1 Urvertrauen gegen Urmißtrauen: Leben und Tod	52
3.1.2 Zugehörigkeit gegen Trennung: Individuum versus Gruppe	55

3.1.3	Selbstbestimmung gegen Fremdbestimmung: Junge und Alte	56
3.1.4	Selbstverehrung gegen Liebe: Frauen und Männer ..	59
3.2	Paarkonflikte	61
3.2.1	Identitätskonflikte: Individuum versus Paar	62
3.2.2	Distanzkonflikte: Nähe – Ferne	63
3.2.3	Entwicklungskonflikte	65
3.2.4	Clankonflikte: „Schwiegermutterkonflikte“	66
3.2.5	Transaktionskonflikte	67
3.2.6	Rollenkonflikte	69
3.2.7	Symmetrie versus Komplementarität	71
3.2.8	Konkurrenz: Wer ist besser?	73
3.3	Dreieckskonflikte	74
3.3.1	Koalitionskonflikte: Paar versus Dreieck	76
3.3.2	Rivalität: Zwei kämpfen um die Gunst eines Dritten	82
3.3.3	Delegationskonflikte	83
3.3.4	Versachlichungskonflikte	85
3.4	Gruppenkonflikte: Grundmuster Jagdgruppe – „Gang“	87
3.4.1	Untergruppenkonflikte: Paar oder Dreieck versus Gruppe	89
3.4.2	Territorialkonflikte	90
3.4.3	Rangkonflikte	96
3.4.4	Normierungs- und Bestrafungskonflikte	99
3.4.5	Zugehörigkeitskonflikte: Membership	101
3.4.6	Führungskonflikte: Leadership	103
3.4.7	Reifungs- und Ablösungskonflikte	106
3.4.8	Substitutionskonflikte	108
3.4.9	Verteidigungskonflikte	110
3.5	Organisationskonflikte: Grundmuster Stammesfehden	111
3.5.1	Abteilungsegoismus: Gruppe versus Organisation ...	113
3.5.2	Herrschaftskonflikte: Zentrale gegen Außenstellen ..	114
3.5.3	Doppelmitgliedschaftskonflikte	118
3.5.4	Veränderungskonflikte	121
3.5.4.1	Auflösung und Neuformierung von Gruppen	123
3.5.4.2	Rollenänderungen	124

3.5.4.3	Soziotechnische Änderungen am Beispiel EDV	125
3.5.4.4	Norm- und Standardänderungen	130
3.5.5	Normkonflikte	131
3.5.5.1	Normkonflikte zwischen Subgruppen	131
3.5.5.2	Normendichte	132
3.5.5.3	Normendauer	132
3.5.6	Strukturkonflikte	133
3.5.7	Verfassungs-, Repräsentations- und Legitimations- konflikte	135
3.6	Institutionskonflikte	139
3.7	Systemkonflikte	139
4.	Konfliktlösungen	141
4.1	Flucht	142
4.2	Vernichtung	144
4.3	Unterwerfung oder (moderner:) Unterordnung	146
4.4	Delegation	149
4.5	Kompromiß	157
4.6	Konsens	158
5.	Produktwidersprüche und Organisationskonflikte	167
	Literatur	187