

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
Prof. Dr. Dres. h.c. <i>Peter Eichhorn</i> und Prof. Dr. <i>Martin Knoke</i> Zum Wert von Informationen im Gesundheitswesen	5
Prof. Dr. <i>Eberhard Wille</i> Quo vadis Gesundheitswesen?	9
Prof. Dr. <i>Bernd Helmig</i> Von der Marktforschung zur Kundenintegration im Krankenhausmanagement	17
Dipl.-Kfm. <i>Wolfgang Pföhler</i> Krankenhäuser im Wettbewerb: Zur Fundierung strategischer Entscheidungen	32
Prof. Dr. <i>Michael Brucksch</i> Prozessmanagement im Gesundheitswesen	44
Dr. <i>Dietmar Köhrer</i> Wertorientiertes Ertrags- und Kostenmanagement	64
Prof. <i>Klaus Hekking</i> Wissensmanagement im Krankenhaus	78
Prof. Dr. Dres. h.c. <i>Peter Eichhorn</i> und Prof. Dr. <i>Dorothea Greiling</i> Forschung und Lehre in den Gesundheitswissenschaften	85
Mitarbeiter des Heftes	88