

Inhalt

Vorwort	7
Grundfragen der Gesprächsrhetorik <i>Hellmut GEISSNER</i>	11
Gespräche leiten <i>Edith SLEMBEK</i>	35
Miteinanderarbeiten und Miteinandersprechen in Organisationen <i>Hans Georg LEUCK</i>	49
Warum und woran Gespräche scheitern können <i>Edith SLEMBEK</i>	59
Rollen von Vorgesetzten in der betrieblichen Kommunikation <i>Hans Georg LEUCK</i>	79
Frauen in Führungsgesprächen <i>Edith SLEMBEK</i>	91

Rhetorische Kommunikation im wirklichen Leben oder: Wie Sie lernen, <i>nicht</i> mit den Wölfen zu heulen	
<i>Bernd SCHWANDT</i>	103
Argumentationspraxis	
<i>Hellmut GEISSNER</i>	115
Verhandlungen	
<i>Hans Georg LEUCK</i>	135
Für Leerer/innen der Trickkiste. Über unredliche Argumente	
<i>Hellmut GEISSNER</i>	153
Rhetorikkurse in Volkshochschulen: Politische Bildung oder "Billigvariante" beruflicher Weiterbildung?	
<i>Bernd SCHWANDT</i>	169
Gespräche im Alltag	
<i>Hellmut GEISSNER</i>	181
Literatur	199
Zu der Autorin; zu den Autoren	212