

Inhalt

Vorwort	7
1 Der problemorientierte Ansatz	9
1.1 Die neuen Rahmenbedingungen für Krankenhäuser.....	9
1.1.1 Beitragssatzstabilität.....	9
1.1.2 Finanzierungssystem der Krankenkassen.....	9
1.1.3 Haushaltslage der Bundesländer	10
1.1.4 DRG-Entgeltsystem	10
1.2 Ein Lösungsweg aus dem Dilemma	11
Literatur	13
2 Theoretische (Vor)Überlegungen	15
2.1 Der systemische Blick	15
2.1.1 Einführung in die allgemeine Systemtheorie	15
2.1.2 Zentrale Elemente der Systemtheorie	16
2.1.3 Das Krankenhaus als »autopoietisches« System	21
2.2 Die Teamorganisation	24
2.2.1 Grundlegendes zur Aufbau- und Ablauforganisation	24
2.2.2 Die (Aufbau)Organisation als soziales System	30
2.2.3 Kommunikation über Strukturen: Teamorganisation	31
2.3 Primary Nursing	39
2.3.1 Prozessorganisation (Ablauforganisation)	39
2.3.2 Primary Nursing: ein pflegerischer Prozess	42
Literatur	47
3 Organisationsentwicklung	51
3.1 Grundsätzliche Überlegungen	51
3.1.1 Systemische Organisationsentwicklung (OE)	52
3.1.2 OE-Merkmale	53
3.2 Grundelemente der OE	53
3.3 Der systemische OE-Prozess	55
3.4 Teamentwicklung als OE-Interventionsmaßnahme	57
3.4.1 Teamentwicklung auf der Ebene des Subsystems Gruppe	59
3.4.2 Teamentwicklung auf der Systemebene der Organisation	60
3.4.3 Umsetzung der Teamentwicklung	61
Literatur	62

4	Das Konzept der Teamorganisation mit Primary Nursing	65
4.1	Konzeptdesign	65
4.1.1	Begriff	65
4.1.2	Aufbau- und Ablaufstrukturen	66
4.1.3	Rolle	68
4.2	Systemtheoretisches Pflegemodell für das Primary Nursing:	
	Pflege nach Roy	70
4.2.1	Theoretische Einführung in die Pflege nach Roy	70
4.2.2	Der pflegerische Prozess nach Roy	72
4.3	Zentrale Aufgabe: Pflegequalitätsentwicklung	
	und Case Management in der Pflege	74
4.3.1	Qualitätsentwicklung in der Pflege	75
4.3.2	Pflegerisches Case Management	77
	Literatur	84
5	Umsetzung des Konzeptes im Rahmen	
	der Organisationsentwicklung im Krankenhaus	87
5.1	Prozessbezogene Umsetzung nach Antoni	87
5.1.1	Setting	87
5.1.2	Vorphase	88
5.1.3	Diagnosephase	90
5.1.4	Entwicklungsphase (Evaluation)	90
5.1.5	Stabilisierungsphase	91
5.2	Projektmanagement	92
5.3	Kostenanalyse	97
	Literatur	99
6	Diskussion	101
6.1	Nachteilige Faktoren	101
6.2	Positive Faktoren	102
7	Resümee	105
	Register	107