

INHALTSVERZEICHNIS

	<u>Seite</u>
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	9
TABELLENVERZEICHNIS.....	10
1 PROBLEMSTELLUNG, ZIELSETZUNG UND AUFBAU	11
1.1 <i>Relevanz und Zielsetzung</i>	11
1.2 <i>Problemgegenstand</i>	15
1.2.1 <i>Team</i>	15
1.2.2 <i>Multikulturalität</i>	19
1.2.3 <i>Multikulturelles Team</i>	23
1.3 <i>Aufbau und Methodik</i>	24
2 MULTIKULTURALITÄT IN TEAMS	27
2.1 <i>Entwicklung eines Bezugsrahmens</i>	27
2.1.1 <i>Grundlagen</i>	27
2.1.2 <i>Einflüsse des Kontextes</i>	29
2.1.3 <i>Einflüsse der Aufgabe</i>	32
2.1.3.1 <i>Generierende Aufgaben</i>	34
2.1.3.2 <i>Wahlaufgaben</i>	35
2.1.3.3 <i>Verhandlungsaufgaben</i>	36
2.1.3.4 <i>Ausführende Aufgaben</i>	37
2.1.4 <i>Einfluss der Teamstruktur</i>	37
2.1.5 <i>Prozesse und Erfolg in Teams</i>	38
2.2 <i>Stand der empirischen Forschung</i>	42
2.2.1 <i>Grundlagen</i>	42
2.2.2 <i>Übergangs-/ Wechselphase</i>	45
2.2.2.1 <i>Aufgabenanalyse, -formulierung und -planung</i>	45
2.2.2.2 <i>Zielspezifizierung</i>	46
2.2.2.3 <i>Strategieformulierung</i>	47

2.2.3	<i>Handlungsprozesse</i>	48
2.2.3.1	Überwachung des Fortschritts zur Zielerreichung	48
2.2.3.2	Systemüberwachung	50
2.2.3.3	Teamüberwachung und unterstützendes Verhalten	51
2.2.3.4	Koordination	53
2.2.4	<i>Interpersonelle Prozesse</i>	57
2.2.4.1	Konfliktmanagement	57
2.2.4.2	Motivation und Vertrauensbildung	62
2.2.4.3	Affektmanagement	65
2.2.5	<i>Kritische Betrachtung der Analyse</i>	68
2.3	<i>Zusammenfassung und Implikationen</i>	70
3	KULTURELLES TRAINING FÜR MULTIKULTURELLE TEAMS	75
3.1	<i>Grundlagen</i>	75
3.2	<i>Formen des Trainings für multikulturelle Teams</i>	77
3.2.1	<i>Kulturrallgemeine vs. kulturspezifische Trainings</i>	79
3.2.2	<i>Didaktische vs. erfahrungsbezogene Trainings</i>	81
3.2.2.1	Formen didaktischer Trainings	81
3.2.2.1.1	Seminare	82
3.2.2.1.2	Sprachtrainings	84
3.2.2.1.3	Culture Assimilator	84
3.2.2.1.4	Cultural Self-Awareness Training	86
3.2.2.1.5	Cultural Awareness Training	87
3.2.2.1.6	Area Studies Training	89
3.2.2.1.7	Interkulturelle Übungen	90
3.2.2.1.8	E-Trainings	91
3.2.2.2	Formen erfahrungsbezogener Trainings	92
3.2.2.2.1	Rollenspiele	92
3.2.2.2.2	Simulationen	93
3.2.2.3	Effizienz didaktischer und erfahrungsbezogener Trainings	94
3.2.3	<i>In-Context vs. Off-Context Trainings</i>	95
3.3	<i>Zusammenfassung der Erkenntnisse</i>	96

4 TRAININGSENTWICKLUNG UND -EVALUATION	99
4.1 <i>Aufbau und Ablauf des Trainings</i>	99
4.1.1 <i>Didaktischer Teil des Trainings</i>	100
4.1.2 <i>Erfahrungsbezogener Teil des Trainings</i>	101
4.1.3 <i>De-Briefing</i>	109
4.2 <i>Experimentelle Überprüfung der Trainingswirkung.....</i>	109
4.2.1 <i>Grundlagen.....</i>	109
4.2.2 <i>Aufbau des Experiments</i>	111
4.2.3 <i>Ablauf des Experiments</i>	112
4.2.4 <i>Validitätsprüfung.....</i>	116
4.2.5 <i>Datenanalyse</i>	119
4.2.6 <i>Diskussion.....</i>	124
5 ZUSAMMENFASSUNG UND IMPLIKATIONEN FÜR PRAXIS UND FORSCHUNG.....	127
5.1 <i>Zusammenfassung der Ergebnisse</i>	127
5.2 <i>Implikationen für die Unternehmungspraxis</i>	129
5.3 <i>Implikationen für die Forschung.....</i>	130
LITERATURVERZEICHNIS.....	133
ANHANG	157

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

ABBILDUNG 1-1: ZIELSETZUNG DER ARBEIT	15
ABBILDUNG 1-2: TEAMDEFINITION.....	18
ABBILDUNG 1-3: METHODISCHER FORTGANG DER ARBEIT	25
ABBILDUNG 2-1: DAS INPUT-PROCESS-OUTPUT-MODELL	28
ABBILDUNG 2-2: DETAILS DES INPUT-PROZESS-OUTPUT-MODELLS.....	29
ABBILDUNG 2-3: THE GROUP TASK CIRCUMPLEX	34
ABBILDUNG 2-4: PROZESSE IN DER ÜBERGANGS- UND HANDLUNGSPHASE.....	42
ABBILDUNG 2-5: VERTEILUNG DER BEWERTUNGSMETHODEN IN DEN VORLIEGENDEN EMPIRISCHEN STUDIEN ZUM ERFOLG MULTIKULTURELLER TEAMS.....	44
ABBILDUNG 2-6: ANFORDERUNGEN AN TRAININGS FÜR MULTIKULTURELLE TEAMS	72
ABBILDUNG 3-1: KLASIFIKATIONSSCHEMA DER TRAININGS- METHODEN NACH GUDYKUNST/HAMMER.....	77
ABBILDUNG 3-2: RELEVANTE DIMENSIONEN KULTURELLEN TRAININGS.....	78
ABBILDUNG 3-3: ZUSAMMENFASSUNG DER ANFORDERUNGEN UND EMPFEHLUNGEN FÜR DIE TRAININGS-GESTALTUNG.....	97
ABBILDUNG 4-1: ABLAUF DES TRAININGS.....	100
ABBILDUNG 4-2: KONZEPTION DER DATENANALYSE	111

TABELLENVERZEICHNIS

TABELLE 1-1: KATEGORISIERUNGEN VON TEAMS	18
TABELLE 2-1: SYSTEMATISCHE DARSTELLUNG DES TEAMPROZESSES	40
TABELLE 2-2: WIRKUNG KULTURELLER DIVERSITÄT IN DER ÜBERGANGS- UND WECHSELPHASE	48
TABELLE 2-3: WIRKUNG KULTURELLER DIVERSITÄT IN DER HANDLUNGSPHASE ...	56
TABELLE 2-4: WIRKUNG KULTURELLER DIVERSITÄT AUF INTERPERSONELLE PROZESSE	67
TABELLE 2-5: ZUSAMMENFASSUNG DER ERKENNTNISSE.....	71
TABELLE 3-1: DIDAKTISCHE TRAININGSKONZEPTE	82
TABELLE 3-2: ERFahrungsbezogene TRAININGSKONZEPTE	92
TABELLE 4-1: ZENTRALE MERKMALE DER EXPERIMENTAL- UND KONTROLLGRUPPE.....	112
TABELLE 4-2: ARITHMETISCHE MITTEL, STANDARDABWEICHUNGEN UND KORRELATIONSANALYSE NACH BRAVAIS-PEARSON	122
TABELLE 4-3: LINEARE MULTIPLE REGRESSION UND CHOW TEST	123