

Inhalt

	Seite
1. Einleitung	3
2. Theoretische Überlegungen	7
2.1 Demokratiethoretischer Hintergrund	7
2.1.1 Prääsidentielle versus parlamentarische Demokratie	8
2.1.2 Konkordanz- und Konkurrenzdemokratie	11
2.1.3 Repräsentative und direkte Demokratie	13
2.2 Die politische Kultur und Traditionen	16
2.2.1 Die politische Kultur in den USA	17
2.2.2 Die politische Kultur in Deutschland	20
2.3 Mediengeschichtlicher Hintergrund	24
2.3.1 Mediensoziologische Grundbegriffe: Kommunikation und menschliches Handeln	24
2.3.2 Massenmedien und die Digitale Revolution	25
2.4 Zusammenfassung	30
3. Grundlagen von E-Government	33
3.1 Definition und Bedeutung	33
3.2 Interaktionsstufen und Anwendungsbereiche	36
3.3 Anspruchsgruppen	39
3.3.1 Government to Government	39
3.3.2 Government to Citizen	40
3.3.3 Government to Business	41
3.4 Potential von E-Government	42
3.5 Barrieren bei der Umsetzung von E-Government	45
3.6 Die Notwendigkeit von Leitbildern	50
3.7 Zusammenfassung	52

4.	E-Government Umsetzung in den USA	54
4.1	Die Entwicklung der Internetnutzung	54
4.2	Die Nutzung der E-Government Angebote	58
4.3	Überblick der E-Government Angebote	65
4.3.1	E-Government Angebote in den USA allgemein	65
4.3.2	E-Government auf Regierungsebene	69
4.3.3	E-Government Angebote der Bundesstaaten und Städte	71
4.3.4	E-Government im politischen Umfeld	72
4.4	Ausgewählte Best Practice Beispiele	75
4.4.1	Best Practice der Regierung	75
4.4.2	Best Practice der Bundesstaaten	77
4.4.3	Best Practice virtuelles Rathaus	78
4.4.4	Best Practice im politischen Umfeld	80
4.5	Zusammenfassung	81
5.	E-Government Umsetzung in Deutschland	84
5.1	Die Entwicklung der Internetnutzung	84
5.2	Die Nutzung der E-Government Angebote	87
5.3	Überblick der E-Government Angebote	92
5.3.1	E-Government Angebote in Deutschland allgemein	92
5.3.2	E-Government auf Regierungsebene	97
5.3.3	E-Government auf Länderebene	98
5.3.4	E-Government auf Kommunenebene	100
5.3.5	E-Government im politischen Umfeld	103
5.4	Ausgewählte Best Practice Beispiele	108
5.4.1	Best Practice der Regierung	109
5.4.2	Best Practice der Bundesländer	113
5.4.3	Best Practice virtuelles Rathaus	113
5.4.4	Best Practice im politischen Umfeld	117
5.5	Zusammenfassung	119
6.	Vergleich der E-Government Tätigkeiten in den USA mit Deutschland	122
7.	Fazit und Ausblick	126
	Literaturverzeichnis	131
	Internetverweise	141
	Tabellenverzeichnis	143
	Abbildungsverzeichnis	144