

# Inhalt

Warum Bildungscontrolling? 9

## **1 Evaluierungsmethoden im Brennpunkt 11**

Basismessungen: der Vier-Stufen-Plan 11

Mikro-Betrachtungsweise: die ROI-Methodologie 18

Makro-Betrachtungsweise: das VOI-System 18

## **2 Das interne Bildungscontrolling 23**

Was das Bildungscontrolling leistet 23

Das traditionelle Bildungscontrolling 26

Das strategische Bildungscontrolling 26

## **3 Das externe Bildungscontrolling 27**

Die *ASTD-Kompetenzstudie* 27

Die *ISPI-Performance-Standards* 27

Das *Human Resource Development Audit* 28

## **4 Wirtschaftskrise oder Vertrauenskrise? 49**

Die wahren Gründe für schwindende Budgets 49

Vertrauen im Schnellgang herstellen 50

Bildungsetats langfristig absichern 59

## **5 Unternehmens- und Lernziele synchronisieren 61**

Warum es ohne klare Ziele nicht geht 61

Die Grundlagen für die VOI-Messung schaffen 63

Das Ziel absichern: *GoalNavigator* 64

## **6 Am Anfang steht der Realitäts-Check 73**

Wann ROI-Berechnungen sinnvoll sind 73

Warum der Nutzen oft ausbleibt 75

Die Basis testen: *QuickCheck* 76

## **7 Den Schritt vom ROI zum VOI vollziehen 87**

Warum das ganze Bild wichtig ist 87

Nutzen identifizieren und verdeutlichen 94

Nutzenanalyse: *ValueFinder* 95

## **8 Vom Konzept zum Ergebnis 103**

Blueprints für Projekte 103

Der Nutzen des *ProjectMapping* 104

Die Orientierungshilfe: *ProjectMapping* 105

## **9 Qualität und Transparenz schaffen 113**

Das Prinzip der gläsernen Taschen 113

Qualität in Training und Entwicklung absichern 117

Der Standard: *PrecisionTraining* 126

## **10 VOI-Ergebnisse überzeugend präsentieren 127**

Die Ergebnisse: *ResultTracker* 127

Der Prozess: *SystemGuide* 145

Zukunft der nutzenorientierten Personalentwicklung 149

Der Autor stellt sich vor 155

Quelle für Performance Professionals 157