

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	III
Abkürzungsverzeichnis	IV
Zusammenfassung	V
Summary	VI
1 Einleitung	1
2 Infrastrukturelle Elemente des Billings und ihr Zusammenwirken	3
2.1 Vielfalt des Dienstangebotes im TK-Markt und die damit verbundenen Herausforderungen für die Abrechnung	3
2.2 Wesentliche Funktionen und Abläufe in Billingssystemen	5
2.2.1 Accounting	6
2.2.2 Billing Mediation	7
2.2.3 Billing im engeren Sinne	9
2.2.4 Fazit	11
2.3 Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen durch mehrere Netzbetreiber und Generierung abrechnungsrelevanter Informationen	11
3 Abrechnungsprozesse für Telekommunikationsdienste in arbeitsteilig organisierten Marktstrukturen	15
3.1 Funktionen von Netzbetreibern im Wertschöpfungs- und im Abrechnungsprozess	16
3.2 Abrechnung zwischen Netzbetreibern	20
3.3 Abrechnung zwischen Netzbetreiber und Endkunden	23
4 Online-Billing-Verfahren und die damit verbundenen Herausforderungen für dessen Anwendung	25
4.1 Online-Billing Verfahren	25
4.2 Umsetzung in die Praxis	27
4.3 Auswirkung des Online-Billings auf den Wettbewerb	28
5 Offline Billing Verfahren und Einführung von Premium Rate Diensten in Deutschland	29
5.1 Grundlegende Merkmale des Offline Billing Verfahren	29
5.2 Merkmale der neuen Premium Rate Dienste	32

5.3 Alternative Ansätze für eine Umsetzung des Offline Billing Verfahrens bei Premium Rate Diensten	35
5.3.1 Portierungsdatenbank	35
5.3.2 Originating Network Identification Parameter (ONIP)	37
5.3.3 Gegenüberstellung Portierungsdatenbank und ONIP	37
5.3.4 Nexnet-Ansatz: Zentrale Portierungsdatenbank	39
5.4 Implementierungsprozess mit Blick auf die Einführung von Premium Rate Diensten in Deutschland	41
5.4.1 Zeitlicher Verlauf der Diskussion	41
5.4.2 Präferenzen der Marktteilnehmer für ONIP bzw. Portierungsdatenbank	43
5.4.3 Bewertung des bisherigen Abstimmungsprozesses	44
5.5 Einschätzung der künftigen Marktstruktur ab Anfang 2003	45
6 Zusammenfassung und Schlussfolgerung	50
Literaturverzeichnis	52

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 2-1:	Funktionalitäten eines Billing Mediation Systems im Abrechnungsprozess	9
Abbildung 2-2:	Übersicht über die notwendigen Systemfunktionen und Abläufe im Rechnungsstellungsprozess	10
Abbildung 2-3:	Generierung abrechnungsrelevanter Informationen bei zwei beteiligten Netzbetreibern	12
Abbildung 2-4:	Nutzung eines Mehrwertdienstes (0800-Rufnummer) unter Inanspruchnahme von mehr als zwei Netzbetreibern	14
Abbildung 3-1:	Differenzierung der verschiedenen Funktionen entlang des Wertschöpfungsprozesses eines Sprach-Mehrwertdienstes und Umsetzung mit einem einzigen Anbieter	17
Abbildung 3-2:	Differenzierung der verschiedenen Funktionen entlang des Wertschöpfungsprozesses eines Sprach-Mehrwertdienstes und Umsetzung mit mehreren Anbietern	18
Abbildung 3-3:	Leistungserbringender, tarifierender und rechnungsstellender Netzbetreiber	19
Abbildung 3-4:	Prinzip der Inter-carrier-Abrechnung	21
Abbildung 3-5:	Abrechnungsprozess zwischen Netzbetreibern am Beispiel der Nutzung eines Mehrwertdienstes	22
Abbildung 3-6:	Endkundenrechnung für den Fall das leistungserbringender, tarifierender und rechnungsstellender Netzbetreiber identisch sind	24
Abbildung 4-1	Abrechnung einer Telekommunikationsdienstleistung zwischen zwei Netzbetreibern unter Anwendung des Online-Billing Verfahrens.	26
Abbildung 5-1:	Rechnungsstellung mit Fakturierungs- und Inkassovereinbarung	30
Abbildung 5-2:	Rechnungsstellung ohne Fakturierungs- und Inkassovereinbarung	31
Abbildung 5-3:	Offline-Billing Verfahren	32
Abbildung 5-4:	Gegenüberstellung der technischen Lösungsmöglichkeiten Portierungsdatenbank und ONIP	38
Abbildung 5-5:	Clearing Haus als Schnittstelle zwischen Diensteanbieter und Netzbetreiber	41
Abbildung 5-6:	Meilensteine mit Blick die Einführung von Premium Rate Diensten in Deutschland	42
Abbildung 5-5:	Vertragsbeziehungen zwischen Netzbetreibern und Diensteanbietern	48