

- 7 Liebe Leserinnen
- 16 Was ist gute Elternarbeit?
- 17 Wie man dieses Buch benutzt
- 18 Warum Elternarbeit so oft scheitert

1. Gut ankommen: Wie man Eltern in den Kindergarten eingewöhnt

- 22 **1. Baustelle:** „*Da ist uns aber was völlig anderes versprochen worden!*“
Über das Kennenlernen beim
Aufnahmegespräch
- 25 **2. Baustelle:** „*Verdienstausschlag –
Ich wollte ab morgen wieder arbeiten!*“
Über unsichere erste Tage und gut
geplante Eingewöhnungen
- 31 **3. Baustelle:** „*Regeln und Verbote
für den zahlenden Kunden?*“
Über Regeln, die für alle gelten, und
deswegen von allen verabredet werden
- 37 **4. Baustelle:** „*Rausschmiss aus
dem Morgenkreis!*“ Über das leidige
Thema Pünktlichkeit

2. Zeigen, was geschieht: Über Dokumentation und Information

- 42 **5. Baustelle:** „*Da läuft ja gar nichts!*“
Über zufällige Eindrücke und
gezielte Einblicke
- 46 **6. Baustelle:** „*Nicht mal zum
Muttertag was gebastelt ...!*“
Von Prozessen und Produkten
- 49 **7. Baustelle:** „*Fünfhundert Minuten
Musikausfall!*“ Über Bildungsqualität
und Angebotsquantität
- 52 **8. Baustelle:** „*Gut bezahlte
Kaffeetante? Den Job möchte ich auch!*“
Über den pädagogischen Wert
der „banalen“ Tagesphasen
- 55 **9. Baustelle:** „*Tareks neue Hose
hat ein Loch!*“ Über Bekleidung
und Bildung
- 59 **10. Baustelle:** „*Wir haben Läuse!
Das Team!*“ Über das Kommunizieren
mit Aushängen

3. Starke Partner für das Kind: Über Vertrauen und Vereinbarungen

- 62 **11. Baustelle:** „*Schneiden Sie meinem Kind heimlich die Haare?*“
Über die Angst vorm falschen Einfluss
- 67 **12. Baustelle:** „*Sagt die zu meinem Kind: Du Schwein!*“ Über Kinder,
die sich beschweren
- 71 **13. Baustelle:** „*Wie geht es dir, wenn ich nicht da bin?*“ Über diffuse
Ängste und klare Einblicke
- 76 **14. Baustelle:** „*Ich zeige Sie an wegen Verletzung der Aufsichtspflicht!*“
Über Sicherheit und Aufsicht

4. Zwischen Einbeziehung und Grenzziehung: Über Mitwirkung

- 82 **15. Baustelle:** „*Ohne uns zu informieren, fliegt die beste Kollegin raus!*“
Über sensible Kommunikation
von Betriebsinterna
- 85 **16. Baustelle:** „*Jetzt zeige ich denen mal, wie Bildung geht!*“ Über pädago-
gische Angebote durch Eltern
- 89 **17. Baustelle:** „*Der Elternabend machte die Unfähigkeit des Teams offensichtlich!*“ Über klare und
positive Elternabende
- 92 **18. Baustelle:** „*Als Elternvertreter habe ich hier nichts zu sagen ...*“
Über sinnvolle Zusammenarbeit
mit der Elternvertretung
- 95 **19. Baustelle:** „*Unterschriftenliste – bitte eintragen!*“ Über gute Gremien-
arbeit und Volkszornentladung
- 99 **20. Baustelle:** „*Ich lasse mich nicht mundtot machen!*“ Über Deeskalation
in verfahrenen Situationen
- 103 **21. Baustopp:** „*Es geht nicht mehr weiter!*“ Über das Grenzsetzen im
Eltern-Erzieher-Konflikt

5. Gemeinsam! Oder einsam? Der Kindergarten als Treffpunkt

- 106 **22. Baustelle:** „*Ich kenn da keinen anderen Elternteil ...*“ Vom Umgang der Eltern mit Eltern
- 109 **23. Baustelle:** „*Ein lästiges Pflichtprogramm: Das Sommerfest*“
Über das Feiern mit statt für Eltern
- 112 **24. Baustelle:** „*Undank ist der Eltern Lohn*“ Über den Wunsch, dem Kindergarten etwas Gutes zu tun

6. Kindergarten im Wandel: Über große und kleine Veränderungen

- 116 **25. Baustelle:** „*Alles ist plötzlich anders ...*“ Über die Gestaltung von Wandel und Umbrüchen im Kindergarten
- 120 **26. Baustelle:** „*Die eigentliche Berufung und die Flucht an den PC*“
Über moderne Bildungsakteure und veraltete Sichten auf den Erzieherberuf
- 123 **27. Baustelle:** „*Pah, toller Ausflug! Mein Kind hat Sonnenbrand!*“
Über das Gelingen von Pädagogik

- 126 Beschwerdemanagement
im Kindergarten aus Sicht des
Qualitätsmanagers
- 128 Ein Nachwort für Eltern
- 129 Literatur- und Internettipps