

Einführung	7
Zu Theorie, Methoden und Gegenständen der Benutzerforschung	
<i>Eberhard Sauppe</i> : Theorie, Empirie und Praxis im Bibliothekswesen	13
<i>Gunter Bock</i> : Soziologie und Bibliothek: Zur theoretischen Bestimmung des Begriffs "soziologische Benutzerforschung"	21
<i>Karl Wilhelm Neubauer</i> : Benutzerforschung und Betriebswirtschaft als notwendige Hilfsmittel für die Bibliotheksorganisation	33
<i>Karl Wilhelm Neubauer</i> : Die Bibliothek und ihre Benutzer. Ein Bericht über Arbeiten zur Benutzerforschung	39
Allgemeine Benutzerstudien	
<i>Frank Heidtmann</i> : Probleme bei der Erforschung des Informations- verhaltens	63
<i>Gisela Schoch</i> : Benutzerschulung — eine Notwendigkeit zum Abbau von Informationsbarrieren	85
<i>Helmut Cyntha</i> : Die Benutzung einer Universitätsbibliothek, insbesondere ihrer frei zugänglichen Bestände	99
Spezielle Benutzer- und Informationsstudien	
<i>Rolf Fuhlrott</i> : Informationsverhalten von Ingenieuren	113
<i>Wilfrid Kschenka</i> : Zum Problem des Informationsbedarfs der Benutzer pädagogischer Informations- und Dokumentationsstellen	125
<i>Wolfgang Eisold</i> : Die Zitatanalyse als Methode zur Bewertung von Zeitschriften und ihre Anwendung auf das Gebiet der slavischen Philologie	143
<i>Abdul Khaliq Kaifi</i> : Ausländische Studenten und ihre Erfahrungen mit der Universitäts- und Stadtbibliothek Köln	153
Studien zur Benutzerschulung	
<i>Gunter Bock</i> : Hochschuldidaktische Aspekte des Bibliothekswesens	167
<i>Egbert Haase</i> : Deutsche Hochschulbibliotheken und ihre Benutzungshilfen	187
Studienprojekte	
Kurze Übersicht über weitere Aktivitäten auf dem Gebiet der Benutzerforschung in der BRD	200

Bibliographie

Hilmar Schlieter: Bibliographie zur bibliothekarischen Benutzungsforschung in Deutschland seit 1960 (mit Auswahl leserkundlicher Titel) . 216

Verzeichnis der Autoren 236