7	Vorwort
9	Posttraumatische Belastungsstörung und Gewalt gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Gesundheitswesen: Eine Literaturübersicht
9	Einleitung
11	Posttraumatische Belastungsstörungen: Geschichte und Konzept
15	Posttraumatische Belastungsstörungen: Symptome, Epidemiologie und Verlauf
23	Posttraumatische Belastungsstörungen: Risikofaktoren
28	Posttraumatische Belastungsstörungen und andere psychische Folgen durch zivile arbeitsbedingte Ereignisse
31	Psychische Belastungen nach einem Patientenübergreif: Vorliegende Studienergebnisse
34	Ansätze zur Prävention psychischer Folgen traumatisierender Ereignisse: Debriefing vs. soziale Unterstützung
38	Behandlungsmöglichkeiten bei posttraumatischen Belastungsstörungen
41	Studiendesign und Methode
41	Studienziele
42	Studiendesign
44	Untersuchungsinstrumente
46	Studiendurchführung Phase 1
48	Studiendurchführung Phase 2
50	Ergebnisse
50	Vorbemerkung zur Ergebnisdarstellung
50	Beschreibung der Stichproben der Teilnehmer/-innen
52	Arbeitsklima und Verhältnis zu Kolleginnen und Kollegen
53	Traumatisierungen vor dem aktuellen Patientenübergreif
54	Die Übergreifssituation
56	Ausmaß und Behandlung des Körperschadens
57	Psychische Befindlichkeit unmittelbar nach dem Übergreif

59	Ausmaß der posttraumatischen Belastungsstörung und anderer psychischer Symptome
62	Verhalten nach dem Übergriff und soziale Unterstützung
65	Weitere arbeitsplatzbezogene Folgen
69	Verlauf der psychischen Belastung in Phase 1
72	Zusammenhänge zwischen der posttraumatischen Belastung und anderen Merkmalen
75	Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse
77	Diskussion der Studienergebnisse und Schlussfolgerungen
83	Prävention und Nachsorge nach Patientenübergriffen
84	Ist eine Primärprävention möglich?
86	Unterstützung und Nachsorge nach Patientenübergriffen: Grundsätze der Sekundärprävention
92	Psychologische Erste Hilfe: Der Erstkontakt
97	Psychologische Erste Hilfe: Richtlinien für Ersthelfer und Nachsorgeteams
99	Selbsthilfe-Tipps für Übergriffsoffer
101	Wann sollte medizinische bzw. therapeutische Hilfe in Anspruch genommen werden?
103	Ausbildung von Ersthelfern und Nachsorgeteams
105	Literatur
123	Anhang
123	Tabellen
127	Abbildungen