

Inhaltsverzeichnis

	<u>Vorbemerkung</u>	1
1.	<u>Einleitung und Problemstellung</u>	3
1. Teil: Organisationstheoretische Bestimmungen von Schule und Probleme der Schule als Organisation		
2.	<u>Einleitung und Übersicht</u>	12
3.	<u>Gängige organisationstheoretische Bestimmungen von Schule</u>	13
3.1	Minimaldefinition von Organisation	13
3.2	Schule als Bürokratie	15
3.3	Schule als formale Organisation	18
3.4	Schule als totale Institution	20
3.5	Schule als Dienstleistungsorganisation	23
3.6	Heterogenität der schulischen Organisationsstruktur	30
4.	<u>Schule als "front-line"-Organisation</u>	35
4.1	Zur Entwicklung des "front-line"-Konzepts	35
4.2	Lehrerarbeit und "front-line"-Organisation	38
4.3	Merkmale der schulischen "front-line"-Organisation	40
4.3.1	Ort der organisatorischen Initiative ("locus of organizational initiative")	41
4.3.2	Aufgabenunabhängigkeit ("task independence")	44
4.3.3	Hindernisse einer direkten Kontrolle ("obstacles to supervision")	47
5.	<u>Probleme der Schule als "front-line"-Organisation</u>	52
5.1	Folgen der "front-line"-Organisation	52

5.2	Individualisierung und Isolierung der Lehrerarbeit	55
5.3	Mangel an professioneller Kommunikation und Kooperation	60
5.4	Mangel an Interdependenz und Eigenkomplexität	66
5.5	Empirische Ergebnisse und Ansatzpunkte einer schulischen Organisationsentwicklung	71

2. Teil: Organisationsentwicklung in der Schule: Ansätze, Konzepte und Probleme

6.	<u>Einleitung und Übersicht</u>	76
7.	<u>Schulische Organisationsentwicklung in der Innovationsdiskussion</u>	79
7.1	Rezeption der schulischen Organisationsentwicklung	79
7.2	Innovationsprobleme und schulische Organisationsentwicklung	82
8.	<u>Ansätze, Merkmale und Funktionen der Organisationsentwicklung</u>	88
8.1	Definition und Einordnung der Organisationsentwicklung	88
8.2	Grundannahmen und Merkmale der Organisationsentwicklung	92
8.3	Funktionen der Organisationsentwicklung	96
9.	<u>Konzepte der schulischen Organisationsentwicklung</u>	100
9.1	Konzeptionelle Voraussetzungen und Ansatzpunkte einer Organisationsentwicklung	100
9.2	Interventionsebenen und Strategiestufen	106
10.	<u>Beispiel und Kritik eines Organisationsentwicklungsprojekts im Schulbereich</u>	110
10.1	Schwerpunkte und Ziele des Projekts	111
10.2	Kritik der Anlage, Durchführung und Auswertung des Projekts	113

11.	<u>Probleme und Perspektiven der schulischen Organisationsentwicklung</u>	120
11.1	Konzeptionelle und strategische Probleme	120
11.2	Organisationsentwicklung und Entwicklung von Organisationen	125
11.3	Ambivalenz der Organisationsentwicklung	129

3. Teil: Survey Feedback als Strategie schulischer Organisationsentwicklung

12.	<u>Einleitung und Übersicht</u>	132
13.	<u>Entstehung und Entwicklung der Konzeption des Survey Feedback: Kontext, Verlauf und Probleme der klassischen Projekte</u>	137
13.1	Entstehungskontext und Ausgangsprobleme des Survey Feedback	138
13.2	Verlauf und Probleme der klassischen Projekte	142
13.3	Kritische Einschätzung der klassischen Projekte	151
14.	<u>Survey Feedback in der Praxis: Weiterentwicklungen, Forschungsergebnisse und Projekte - Zum Stand der Diskussion</u>	157
14.1	Klassische Konzeption, Forschungsergebnisse und Weiterentwicklungen	159
14.2	Survey Feedback im Schulbereich	166
14.3	Projekte von Survey Feedback im Schulbereich	172
14.4	Abweichende Vorstellungen von Survey Feedback und eine empirische Untersuchung	181
15.	<u>Survey Feedback in der Schule: Konzipierung eines Rahmenmodells</u>	185
15.1	Charakterisierung des Modells	185
15.2	Die einzelnen Phasen des Modells	190
15.2.1	Survey-Phase	190
15.2.2	Feedback-Phase	192

15.2.3	Handlungsphase	195
15.2.4	Evaluationsphase	197
15.3	Merkmale des Modells	200
15.4	Intervention und Beratung im Rahmen des Modells	203
15.5	Survey Feedback und Aktionsforschung	206
16.	<u>Konzeptionelle Probleme der Strukturierung der Feed-back-Phase</u>	211
16.1	Unterscheidung verschiedener Strukturierungskonzeptionen	211
16.2	Zur "family-group"-Konzeption	213
16.3	Zur "peer-group-intergroup"-Konzeption	216
16.4	Zwei Komplementärgruppen-Konzeptionen	219
16.5	Folgerungen, Erfahrungen und Hinweise	223
17.	<u>Konzepte und Probleme der Eingangsphase</u>	230
17.1	Revision des herkömmlichen Konzepts von "entry"	230
17.2	Dilemma der Eingangsphase	235
17.3	Stufen und Probleme in der Eingangsphase	239
18.	<u>Schlußbemerkungen</u>	245
19.	<u>Anmerkungen</u>	250
19.1	Anmerkungen zum 1. Teil	250
19.2	Anmerkungen zum 2. Teil	251
19.3	Anmerkungen zum 3. Teil	251
20.	<u>Literaturverzeichnis</u>	256