

# Inhalt

Vorwort .....	11
---------------	----

Zusammenfassung .....	13
-----------------------	----

## Teil I

### Ziele, Herausforderungen und institutionelle Rahmenbedingungen für Beratung in der Weiterbildung

1. Einleitung .....	23
1.1 Problemeinführung .....	23
1.2 Die Beratungsstelle für Weiterbildung – Ausgangssituation und Kriterien zur Bestimmung des Nutzens der Weiterbildungsberatung ..	25
2. Ziele und Rahmenbedingungen für Weiterbildungsberatung .....	33
2.1 Anbieter und Angebotsschwerpunkte im örtlichen Weiterbildungsbereich .....	38
2.2 Weiterbildungsinteressen und Teilnahmechancen .....	41
3. Technologische Entwicklung und Arbeitslosigkeit als Herausforderung für Weiterbildungsberatung .....	45
3.1 Technologische Entwicklung als Herausforderung für Weiterbildungsberatung .....	48
3.2 Arbeitslosigkeit als Herausforderung für Weiterbildungsberatung ...	51
4. Weiterbildungsberatung als kommunale Aufgabe .....	56
4.1 Aufgaben und Adressaten der Beratungsdienste im Bildungsbereich ..	60
4.2 Informations- und Beratungsbedarf im lokalen Weiterbildungsbereich .....	62

## Teil II

### Aufgaben und Leistungen der Beratungsstellen für Weiterbildung

5. Weiterbildungsberatung von Berufstätigen, Arbeitslosen und Nicht-Erwerbstätigen .....	73
5.1 Beratungsnachfrage in den Beratungsstellen für Weiterbildung ....	73
5.2 Methoden informierender und motivierender Weiterbildungsberatung .....	81
5.3 Weiterbildungsinteressen der Ratsuchenden und Leistungen der Einzelberatung .....	92
5.3.1 Die Ratsuchenden der BWB: Arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte, lernungsgewohnte Bürger .....	93

5.3.2	Methoden der Zielgruppenansprache und Bildungswerbung . . . . .	102
5.3.3	Anliegen und Weiterbildungsinteressen der Ratsuchenden sowie Inhalte der Beratung . . . . .	108
5.3.4	Leistungen der Einzelberatung und Beratungsprozeß . . . . .	118
5.4	Beratungswirkungen und Bewertung der Beratung . . . . .	126
5.4.1	Nutzen und Wirkungen der Beratung . . . . .	127
5.4.2	Teilnahme an Weiterbildung – Einstellungen und Verhalten . . . . .	130
5.4.3	Bewertung der Beratung . . . . .	135
6.	Weiterbildungsbedarf und Angebotsdefizite im örtlichen Weiterbildungsbereich . . . . .	138
6.1	Bedarfsermittlung als eine Grundlage bedarfsorientierter Planung in der Weiterbildung . . . . .	140
6.2	Methode kontinuierlicher Bedarfs- und Defizitermittlung durch die Beratungsstellen für Weiterbildung . . . . .	144
6.3	Ergebnisse der Bedarfsermittlung . . . . .	152
6.3.1	Vergleich des Weiterbildungsbedarfs in sechs Kommunen . . . . .	153
6.3.2	Zielgruppenspezifischer Weiterbildungsbedarf . . . . .	153
6.3.3	Teilnahmemhemmnisse von Arbeitslosen und von Arbeitslosigkeit bedrohten Bürgern . . . . .	157
6.4	Ziele und Verfahren einzelfallbezogener Datenerhebung in den Beratungsstellen für Weiterbildung . . . . .	161
7.	Institutionenberatung und Kooperation im Weiterbildungsbereich . . . . .	164
7.1	Ziele der Kooperation mit Weiterbildungseinrichtungen . . . . .	165
7.2	Der örtliche Weiterbildungsbereich als Handlungsrahmen für die Beratungsstelle für Weiterbildung . . . . .	167
7.3	Aufgaben und Vorgehensweisen der BWB in der Kooperation mit Weiterbildungseinrichtungen . . . . .	174
7.3.1	Aufgaben der Institutionenberatung der BWB . . . . .	174
7.3.2	Vorgehensweisen in der bilateralen Kooperation mit Weiterbildungseinrichtungen . . . . .	179
7.3.3	Kooperation mit anderen Beratungsdiensten und Ämtern . . . . .	182
7.4	Beratung von Weiterbildungseinrichtungen in der schulischen, beruflichen und allgemeinen Weiterbildung . . . . .	185
7.4.1	Angebotsberatung in der schulischen Weiterbildung . . . . .	187
7.4.2	Angebotsberatung in der beruflichen Weiterbildung . . . . .	197
7.4.3	Angebotsberatung in der allgemeinen Weiterbildung . . . . .	207
7.5	Institutionenberatung der BWB als Beitrag zur Kooperation der Weiterbildungseinrichtungen . . . . .	212
7.6	Schlußfolgerungen . . . . .	220

### **Teil III**

#### **Perspektiven für den Ausbau der Weiterbildungsberatung in der Bundesrepublik**

8.	Bewertung der Organisation, des Aufgabenprofils und der Personalausstattung der BWB durch Kommunen und Weiterbildungseinrichtungen	227
9.	Einrichtung von Beratungsstellen für Weiterbildung in kommunaler Verantwortung	236
9.1	Übernahme der BWB in den am Projekt beteiligten Kommunen	237
9.2	Voraussetzungen für den Ausbau der Weiterbildungsberatung in der Bundesrepublik	242
10.	Anforderungen an die Qualifikation hauptberuflicher Bildungsberater für die Aus- und Fortbildung	245

### **Teil IV**

#### **Anhang**

11.	Forschungskonzeption und Durchführung des Modellvorhabens kommunale Beratungsstellen für Weiterbildung	257
11.1	Konzeption der Begleitforschung	257
11.2	Projektsteuerung und fachliche Anleitung der BWB	260
11.3	Instrumente für die Praxis der Weiterbildungsberatung	263
11.4	Ausgewählte Presseberichte über die BWB	274
12.	Literatur	289
13.	Abkürzungen	293
14.	Stichwortverzeichnis	294