

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Kapitel 1: Tatort Sitzung	9
Einleitung	10
Testen Sie Ihre Teamfähigkeit	15
Arbeitsgruppe versus Team	17
Testen Sie Ihre Sitzungsfähigkeit	21
Kapitel 2: Die Funktionen einer Sitzung	23
Begegnungsmöglichkeit	25
Kontrolle	26
Gedanken und Emotionen äußern	27
Informationen austauschen	28
»Politik machen« und Entscheidungen treffen	29
Motivation	30
Ziele sollen SMART sein	32
Kapitel 3: Die Dimensionen einer Sitzung	35
Aufgabenorientierung	37
Kohäsionsorientierung	39
Welches Verhalten sollte der Vorsitzende zeigen?	42
Kapitel 4: Die Sitzung als Management-Instrument	45
Die Sitzungspyramide	49
Die Sitzung als Prozess	55
Die richtige Sitzungsmischung	57

Kapitel 5: Das aktive Zuhören	63
Einwegekommunikation versus Zweiwegekommunikation.	66
Die nicht-selektiven Zuhörfähigkeiten.	68
Die selektiven Zuhörfähigkeiten	71
 Kapitel 6: Die Sitzung als Teamaufgabe	 81
Herausforderungen für Teams	82
Rollendifferenzierung innerhalb des Sitzungsteams	87
 Kapitel 7: Der Ablauf einer Sitzung	 91
Der Sitzungs-Regelkreis.	92
Die Vorbereitung einer Sitzung	95
Die Durchführung einer Sitzung	110
Die Evaluation einer Sitzung	129
 Schlusswort	 138
Checklisten.	139
Literaturverzeichnis.	141
Bildnachweis	142