

# INHALT

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>1. Anlaß und Zielsetzung des Projektes</b> .....	9
<b>2. Theoretischer Bezugsrahmen</b> .....	14
2.1 Überblick über Konfliktregelungsverfahren und Abgrenzung des dialogischen Forschungsansatzes .....	14
2.2 Der wissenssoziologische Ansatz: Die soziale Konstruktion der Wirklichkeit.....	17
2.3 Die Regeln des Dialogischen Verfahrens .....	22
2.4 Die Entscheidungssituation .....	25
2.5 Die Projektziele: Sehen - Beurteilen - Handeln.....	28
<b>3. Technisch-organisatorischer Ablauf und methodisches Verfahren</b> .....	31
3.1 Der Phasenablauf des Projektes .....	31
3.2 Die Funktionen des Bürgergutachtens im politisch-praktischen Prozeß .....	32
3.3 Die qualitative Methode.....	34
3.4 Grundgesamtheit und Stichprobe der Untersuchung: Grundzüge des Stichprobendesigns der einzelnen Untersuchungsphasen.....	36
<b>4. Operationalisierung des Theorieansatzes und Ergebnisse aus den empirischen Erhebungen</b> .....	40
4.1 Zum Zusammenhang von Forschungsphasen und methodischem Instrumentarium: Dialogische Interviews, Straßenumfrage, Moderatorenrunden und Planungszelle.....	40

4.2	Der Gesprächsleitfaden und die Ergebnisse der Dialogischen Interviews.....	44
4.2.1	Der Gesprächsleitfaden.....	44
4.2.2	Die Perzeption der Situation vor Ort.....	46
4.2.3	Ausländerbegriff.....	50
4.2.4	Gründe für die Zuwanderung.....	53
4.2.5	Fremd- und Eigenwahrnehmung.....	57
4.2.6	Wertvorstellungen und Wertorientierung.....	63
4.2.7	Dogmatismus und Identität.....	68
4.2.8	Bedrohungserwartungen.....	75
4.2.9	Maßnahmen und Vorschläge zu Problemlösungen.....	81
4.2.10	Politikverdrossenheit oder Mitwirkungsbereitschaft?.....	87
4.2.11	Soziodemographische Angaben.....	88
4.3	Die Straßenumfrage.....	90
4.3.1	Das Verfahren.....	90
4.3.2	Ergebnisse und Vergleich.....	90
4.4	Die Moderatorenunden.....	111
4.4.1	Ziele und Verfahren.....	111
4.4.2	Die Moderatorenrunde mit Interviewten.....	116
4.4.3	Die Moderatorenrunde mit Aktivisten der Ausländerarbeit.....	118
4.4.4	Die Moderatorenunden mit Mitarbeitern aus Verwaltung und Polizei.....	122
4.4.5	Die Moderatorenrunde mit wichtigen Personen des öffentlichen Lebens.....	128
4.4.6	Die Moderatorenrunde mit zufällig ausgewählten Buxtehuder Bürgern.....	132
4.4.7	Die Moderatorenrunde mit Vertretern des Buxtehuder Rates.....	134
4.5	Die Planungszelle und das Bürgergutachten.....	138
4.5.1	Programm und Ablauf der Planungszelle.....	138
4.5.2	Das Bürgergutachten.....	143
	<b>Schlußwort</b> .....	159
	Anmerkungen.....	160
	Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen.....	166
	Anhang 1: Projektskizze vom 1. Juni 1992.....	167
	Anhang 2: Pressedokumentation.....	170
	Anhang 3: Kurzdarstellung der Zusatzstudie mit LehrerInnen (von Jörg See).....	207
	Autorenverzeichnis.....	212