

Inhalt

Vorwort der Herausgeber VII



Ewald E. Krainz ✓
Veränderung in Organisationen. Einführung in die Fragestellung 3

Niklas Luhmann ✓
Sich im Undurchschaubaren bewegen.
Zur Veränderungsdynamik hochentwickelter Gesellschaften 9

**Teil I: Welche Strukturveränderungen haben
Organisationen aktuell zu bewältigen?** 19

Rudolf Wimmer ✓
Die permanente Revolution.
Aktuelle Trends in der Gestaltung von Organisationen 21

Klaus Woltron im Gespräch mit Barbara Heitger
„Ich bin ein Wildwasserfahrer.“
Der Topmanager in radikalen Veränderungsprozessen 43

Ralph Grossmann
Die Selbstorganisation der Krankenhäuser.
Ein Schlüssel für die Organisationsentwicklung im „Gesundheitswesen“ 55

Heinz-Georg Naegler im Gespräch mit Ralph Grossmann
Die Wiener Krankenhäuser auf dem Weg in die organisatorische Selbständigkeit ... 79

**Teil II: Management und Beratung
von Veränderungsprozessen in Unternehmen** 89

Hans J. Heinecke und Siegfried Wien ✓
Gruppenarbeit.
Eine erfolgversprechende Antwort auf die wachsenden Turbulenzen
in der Produktion und in produktionsnahen Bereichen 91

Barbara Heitger und Roswita Königswieser ✓
„Die tollen Männer in den Seifenkisten“.
Systemische Beratung zur Einführung strategischer Geschäftsfelder 103

Kurt Buchinger
Zur Problematik von Fusionsprozessen im Bankwesen.
Fallbericht einer Beratung 119

Eva Dachenhausen und Michael Schulte-Derne
Outsourcing im Spannungsfeld zwischen internen und externen Märkten 129

<i>Veronika Dalheimer, Robert Gaar, Heinz Katzenbeißer und Wolfgang Pilarz</i>	
X Alles unter Druck. Führungs- und Wertewandel in einer traditionsreichen Druckerei, ein sportliches Ereignis	139
X <i>Ernst Domayer und Gudrun Vater</i>	
Das Familienunternehmen. Chancen und Risiken	149
<i>Marlies Garbsch und Martina Scheinecker</i>	
Förderung der Chancengleichheit in Unternehmen	165
Teil III: Interne Beratung in Unternehmen	175
<i>Norbert Fett und Peter Heintel</i>	
Vom Seminaranbieter zur Organisation von Service und Beratung am Beispiel der Gruppe Führungsausbildung der Deutschen Bank AG	177
> <i>Karl-F. Gärtner und Richard Timel</i>	
Der Kampf mit dem Polypen. Eine systemische Intervention in eine Ausbildungsabteilung bei Mercedes-Benz	191
> <i>Mauritius Lohmer</i>	
Dompteur oder Diplomat. ✓ Die Rollen des internen Beraters im Management von Veränderungen	205 X
Teil IV: Management und Beratung von Veränderungsprozessen im Krankenhaus, in der öffentlichen Verwaltung und in Freiwilligen-Organisationen	215
<i>Eckhart Westphal</i>	
Das Krankenhaus im Umbruch	217
> <i>Alfred Zauner</i>	
Die Perspektive des halben Weges. Anmerkungen zur betriebswirtschaftlichen Effizienzrhetorik ✓ in der öffentlichen Verwaltung	225 X
> <i>Margit Oswald</i>	
Geplanter Wandel in der öffentlichen Verwaltung. Möglichkeiten und Grenzen am Beispiel der Implementierung eines Reformgesetzes	239 X
<i>Ewald E. Krainz und Ruth Simsa</i>	
Gute Menschen. Zur Beratung von Freiwilligen-Organisationen	255
◆ ◆ ◆	
> <i>Peter Heintel</i>	
Götterdämmerung. Vom Ende der Machbarkeit	273 X
Die Herausgeber	293
Die Autoren	294